

VAMOS



Año VII - N° 40 / Abril - Mayo 2013

LA REVISTA DE LA MUTUAL

Clínica
AMEBPBA

CLÍNICA AMEBPBA: SEGURIDAD, CALIDAD DE ATENCIÓN Y SERVICIOS



VEGETARIANOS
SALUDABLES



IMPORTANTE INTERVENCIÓN
EN NUESTRA CLÍNICA



CAÍDAS EN
ADULTOS MAYORES

Más incorporaciones, más servicios, más prestaciones

**7° ENCUENTRO
DE**



Turismo y Salud

**14 AL 23
DE
SEPTIEMBRE
2013**



Promoción de Salud, Recreación y Turismo en Córdoba

La Asociación Mutualista y la Colonia de Vacaciones invitan al

7° Encuentro de Turismo y Salud

que se llevará a cabo del **14 al 23 de Septiembre de 2013,**

en la Residencia Serrana de Tanti.

Cine/Debate

**Juegos de Integración
y Participación**

Recreación

**Actividades
Artísticas**

**Talleres de
Reflexión**

Para mayor información:

Asociación Mutualista - Servicio Social: (011) 4013 - 2719 / 2743 / 2759

Asociación Colonia de Vacaciones: (011) 4342 - 1940 / 4829

Línea Directa: 13022/13023

SOLIDARIDAD: UN VALOR PERMANENTE EN AMEBPBA



El valor de la solidaridad se manifiesta en reconocer en el bien común, el sentido de una mejor vida para todos.

Poner en acto, consignas abstractas como: valor fundacional, compartir, prójimo y próximo, nos permitió como Entidad, estar junto a nuestra gente brindando los recursos necesarios, las respuestas posibles y la contención más imperiosa.

Ante los lamentables

acontecimientos que nos dejó el último temporal, y gracias al trabajo de nuestros profesionales, la asistencia psicológica, médica y social, fue moldeando la materia sensible que nos ratificó el verdadero sentido del poder de la solidaridad, que cuando la llevamos a la práctica, nos hace inmensamente fuertes y podemos asumir sin temor los más grandes desafíos, al tiempo que resignificamos nuestra naturaleza humana y la consigna que llevamos como bandera: **SALUD PARA TODOS.**

Jorge Eduardo Marcelo Pérez
Presidente AMEBPBA

Comisión Directiva

AMEBPBA

PRESIDENTE

Sr. Jorge Eduardo Marcelo PÉREZ

VICEPRESIDENTE

Sr. Luis Oscar IZAGUIRRE

SECRETARIO

Sr. Mario Eduardo DORDONI

PROSECRETARIO

Cdr. Juan José BAUZA

TESORERO

Sr. Félix Héctor Haroldo DE LILLO

PROTESORERO

Sr. Carlos Rubén FERRARI

VOCALES TITULARES

Cdr. Marcelo Fabián GONZÁLEZ

Sr. Miguel Ángel PASTORINI

Sr. Miguel Nicolás COTIGNOLA

Sra. Jaqueline DEVAUX de CRUCIANI

COMISIÓN REVISORA DE CUENTAS

Sra. Mabel BRUNDO de MOHSEN

Dr. Norberto Abel AGUIAR

Sr. Rubén Daniel LOUREIRO

SUPLENTE

Sr. Rubén Alfredo MARIÑO

VOCALES SUPLENTE

Sr. Juan Carlos MÁSSIMO

Sr. Eduardo Rodolfo ALARCÓN

Sr. Alberto Néstor CAMEROTTO

Sra. Nilda Ofelia PERES de LOLLO



Realización: Orientación y Difusión
Bolívar 368/74 – Ciudad Autónoma de Buenos Aires
E-mail: orydif@amebpba.org.ar - contactos@amebpba.org.ar



VAMOS

Editorial	Pág. 3
Actualización de Datos	Pág. 4
Importante Intervención en Nuestra Clínica	Pág. 5
Vegetarianos Saludables	Pág. 8
Nueva Imagen y más Comodidad en la Farmacia de Clínica AMEBPBA.....	Pág. 11
Autoadmisión: Rapidez para su Consulta Médica	Pág. 12
Día Mundial de Concientización en Relación al Autismo	Pág. 13
Exitosos Simulacros de Evacuación en la Clínica AMEBPBA.....	Pág. 14
Accidentes y Caídas en los Adultos Mayores.....	Pág. 17
AMEBPBA.NET Atención en Salud con un Click	Pág. 19
Correo de Lectores	Pág. 22
Renovación en el Servicio de Endoscopia.....	Pág. 24
Servicio Social	Pág. 26
Encuentro de Adultos Mayores en Tandil.....	Pág. 27
¿Cómo Realizar una Ágil Gestión de su Solicitud de Reintegros?	Pág. 30
La Mutual Brindó Ayuda Solidaria a los Afectados por el Temporal	Pág. 32
Teléfonos Útiles	Pág. 34

Para agilizar gestiones.

ACTUALICE SUS DATOS



AMEBPBA les recuerda a sus afiliados la importancia de mantener sus datos personales actualizados en nuestros sistemas.

Contar con la información correcta de cada persona, le permite a la Mutual mantener al día su base de datos en lo referente a cualquier novedad filiatoria producida.

Esto le proporciona a AMEBPBA seguridad acerca de la composición de su grupo familiar, y le permite realizar una comunicación ágil y efectiva (enviar correspondencia, modificar turnos asignados en la Clínica AMEBPBA, informar novedades de trámites en gestión, consultar por tratamientos, etc.).

Para ello solicitamos que ante cualquier novedad nos envíen los siguientes datos:

- Dirección.
- Teléfono particular y laboral.
- Celular.
- Código de Ubicación.
- Mail.
- Informar si los componentes del grupo familiar viven en otro domicilio.

Podrán hacernos llegar su información de contacto a la Oficina de Afiliaciones por vía telefónica al (011) 4013-2700 int. 2829 o por correo electrónico a:

at_telefonica@amebpba.org.ar

Mantener una comunicación fluida con sus afiliados, es uno de los principales objetivos de AMEBPBA.



IMPORTANTE INTERVENCIÓN EN NUESTRA CLÍNICA

En el Servicio de Endoscopia de nuestra clínica hace pocas semanas se llevó a cabo una nueva práctica quirúrgica, que se realiza en muy pocos centros de salud, para tratar un trastorno llamado **Esófago de Barret**. El profesional a cargo del procedimiento fue el **Dr. Fernando Rodríguez**, Integrante del Servicio de Endoscopia quien nos comentó de qué se trata este problema y en qué consistió esta particular operación. “Cuando una persona tiene reflujo, que es la vuelta de ácido del estómago al esófago, éste se va lastimando”, relata el doctor.

“Las lesiones tienen diferentes niveles: desde leves hasta

severas, van desde un grado 1 a 4, siendo irreversible el valor más alto. Llegada esta condición hay diferentes variantes, y una de ellas es que al recibir tanto ácido el esófago comienza a comportarse como estómago, y modifica su revestimiento interno. Esa modificación de los tejidos se conoce como **Esófago o Epitelio de Barret**”. El profesional compara este cambio en los tejidos a las diferencias entre un piso de baldosas a uno de ladrillos, las características no corresponden a las funciones que deben cumplir.

El problema fundamental es que este trastorno tiene un índice de malignización, y genera

muchos de los adenocarcinomas de esófago. Es decir, que se lo podría considerar como una lesión pre-





maligna. De acuerdo al profesional de nuestra clínica “es muy difícil de controlar, ya que muchas veces esa modificación de epitelio puede ser de pocas dimensiones hasta llegar a casos en los que alcanzan los doce centímetros. Por ello es necesario seguir endoscópicamente a los pacientes que lo padecen ya que dentro de esa lesión también existen grados de displasia, que es la desorganización celular y el posible desarrollo de cáncer”. Asimismo, hay diferentes grados de displasia, y las más graves son las más cercanas a transformarse en un cáncer. Es muy importante el monitoreo periódico, -uno por año- y la toma de biopsias para cerciorarse que el grado de desorganización celular no vaya aumentando. “Esto no es sencillo porque a un esófago de Barret de diez centímetros no se lo puede sacar completo para realizar una biopsia. Hay que hacer muestreos, y esto equivale a tener cien personas, tomar cuatro al azar y decir que ninguna de las cien es mala”, comenta el Dr. Rodríguez. “Ante esto, a nivel mundial se

comenzó a pensar en cómo hacer para que ese epitelio vuelva a sus condiciones normales. Así se desarrolló una técnica llamada **Radiofrecuencia**, por la que se extrae el tejido modificado para que se regenere un epitelio normal, y que consiste en quemar el área interna afectada por medio de unos dispositivos especiales, unos pequeños balones que se inflan en el interior del órgano, y que están cubiertos con electrodos. Por medio de la emisión de energía controlada van quemando solamente la mucosa alterada de a sectores, dejando por debajo el tejido vivo.” El procedimiento es complejo ya que no todos los esófagos tienen el mismo diámetro y, en primer término, es necesario conocer qué medida de balón hay que usar. Una vez que se calibra este elemento, se infla dentro de la persona y se va quemando de a dos centímetros todo el epitelio modificado. El tratamiento consta de dos etapas: completado la primera vez, se limpia la zona y se realiza nuevamente. Luego de esas

dos sesiones la mucosa se regenera y vuelve como un epitelio normal. “Con este tratamiento” –comenta el Dr. Rodríguez- “el paciente se evita todas las complicaciones futuras que pueda tener y eliminamos esa condición pre – maligna que podría transformarse en un cáncer.” Sin este tratamiento, y ante la aparición de displasia, la alternativa que quedaba era la esofagectomía total, es decir la extirpación del órgano. “estas son **cirugías endoscópicas, mucho más modernas, con muy buenos resultados, y que ahora se comienzan a hacer en el país.**”

¿QUÉ ES EL ESÓFAGO/ SÍNDROME DE BARRET?

Al comer, los alimentos pasan de la garganta al estómago a través del esófago, y un anillo muscular impide que vuelvan a este último órgano. Si por algún problema ese anillo no cierra herméticamente, el ácido gástrico puede filtrarse hacia el esófago y, como éste no se encuentra naturalmente preparado para recibirlo se producen erosiones en su epitelio. Las erosiones constantes hacen que el esófago reaccione generando un recubrimiento más resistente al ácido, similar al del estómago. Los pacientes con esófago/síndrome de Barret pueden desarrollar otros cambios llamados displasias que incrementan los riesgos de padecer cáncer.

UNA PRÁCTICA DE AVANZADA EN NUESTRA CLÍNICA

La intervención que se llevó a cabo fue la primera en realizarse en la clínica y representó **un caso difícil ya que se trataba de un esófago de 12 centímetros que es el máximo admitido para ser tratado por este procedimiento.** Se le practicó a **un paciente con 55 años de edad lo que significa una gran expectativa de vida**, y que ahora ha alejado la posibilidad de problemas mayores. Como el origen del esófago de Barret es el intenso reflujo ácido, luego de sacar el revestimiento interno de ese órgano se indica una cirugía anti reflujo por la cual se les crea algo similar a una válvula que hace presión y evita que el ácido suba. Eso da por terminado el tratamiento.

En el país son pocos los centros que poseen lo necesario para realizar esta práctica. Actualmente, se hace en la **Fundación Favaloro**, en un centro en La Plata, **y en Clínica AMEBPBA**. Se requiere de una infraestructura que cuente con

un anestesiólogo que pueda mantener sedado a un paciente durante una hora, y un centro con soporte para poder realizar estas intervenciones.

La incorporación de esta nueva práctica para aquellos pacientes con el diagnóstico y la indicación

que así lo requieren representa para la **Clínica AMEBPBA** un paso más en la implementación de técnicas de avanzada, y la mejor atención del afiliado.

Gestión Pro Activa de la Salud



REDUZCA SUS FACTORES DE RIESGO

Si bien el tratamiento por radiofrecuencia es una práctica preventiva en sí misma, el evitar ciertos factores de riesgo asociados con el estilo de vida puede reducir las posibilidades de aparición de enfermedades relacionadas con el aparato digestivo.

- ⚠️ **Reduzca el consumo de tabaco y alcohol. El riesgo es aún mayor si estos factores están combinados.**
- ⚠️ **Incorpore alimentos sanos, con alto consumo de frutas y verduras.**
- ⚠️ **Mantenga un peso saludable.**

NUEVO CARDIÓLOGO EN CABA

DR. NICOLÁS LALOR

La cardiología es un área de la medicina que estudia la estructura y el funcionamiento del corazón y del sistema circulatorio. Los médicos cardiólogos evalúan al paciente y determinan el estado del sistema cardiovascular, corazón y vasos sanguíneos.

La Asociación Mutualista, consciente de la importancia de esta especialidad y de la demanda que representa, incorpora al Dr. Nicolás Lalor como prestador directo en la Ciudad Autónoma de Bs. As, para llevar a cabo la consulta médica y estudios de la especialidad.

El profesional prestará servicio a los afiliados de AMEBPBA en su consultorio ubicado en:

Barrios N° 1566 P: 10 "D"

Para solicitar turno debe comunicarse con el:
(011) 4803-3394

Señor afiliado:

Recuerde tramitar previamente la autorización de los Tratamientos Especializados y los Estudios y/o Prácticas de Alta Complejidad, y la Provisión de Elementos.

VEGETARIANOS SALUDABLES



En general, las personas pueden elegir ser vegetarianos por una multiplicidad de razones: el cuidado del medio ambiente, creencias religiosas, protección de los animales, o porque consideran que es más saludable.

En estas páginas desarrollaremos desde la salud este tema, porque si bien es cierto que disminuir la ingesta de carnes rojas e incorporar mayor variedad de vegetales y frutas es una forma de alimentarse muy saludable, debemos tener en cuenta que para suprimir definitivamente la carne en nuestra dieta diaria, hay que asegurarse que la variedad de alimentos que vamos a incorporar aporten todos los nutrientes necesarios para un buen funcionamiento de nuestro organismo. La mejor manera de confirmar que nos estamos alimentando adecuadamente es realizando la consulta con el médico nutricionista para que nos proporcione una dieta que se corresponda con nuestras características personales: estado de salud, edad, estilo de vida, actividad física, etc.

Dentro del vegetarianismo se conocen diferentes maneras de abordarlo, por un lado conocemos lo que se llama lacto-ovo vegetarianos, que hace referencia a las personas que consumen lácteos, huevos y vegetales. Otro grupo es el lacto-vegetariano que incorpora sólo lácteos y vegetales. Por último se encuentran los veganos que únicamente preparan sus comidas a base de vegetales.

¿CUÁLES SON LOS BENEFICIOS DE SER VEGETARIANO?

A diferencia de las personas que en su dieta incorporan carne, los vegetarianos consumen menos grasa saturada y colesterol, y más vitamina C y E, fibra,

ácido fólico, potasio, magnesio y otros nutrientes vegetales como carotenoides y flavonoides. Por lo tanto, se reducen los valores del colesterol "malo" (LDL), y presión sanguínea. Asimismo, se alcanza un menor índice de masa corporal, lo cual está relacionado con una disminución del riesgo de padecer afecciones crónicas, como: enfermedades cardíacas, reducción de los valores de glucemia y -con la incorporación de frutas y vegetales- también se disminuye el riesgo de desarrollar ciertos tipos de cáncer. Es así que, **si balanceamos adecuadamente nuestra dieta**, el ser vegetarianos puede llegar a ser una muy saludable forma de alimentarse.

¿ES ACONSEJABLE PARA NIÑOS Y ADOLESCENTES?

En el caso particular de los niños y los adolescentes, existen controversias acerca de si es saludable o no el hecho de ser vegetarianos. En ambas etapas, el riesgo que produce la falta de nutrientes aportados por la carne es mucho más determinante y peligroso. Los chicos que adoptan prácticas vegetarianas generalmente, registran carencias importantes en el aporte de proteínas, vitamina B12, vitamina D, calcio, hierro y zinc, elementos esenciales para asegurar el crecimiento adecuado y sano.

Según la **Sociedad Argentina de Nutrición** existe riesgo de retraso de crecimiento por insuficiente aporte de proteínas de alto valor biológico de origen



animal. El momento más vulnerable es a partir del destete, ya que el niño puede no ser capaz de consumir y digerir suficiente volumen de comida de baja cantidad y calidad proteica como para cubrir sus requerimientos nutricionales. Esto es particularmente relevante para los veganos (vegetarianos estrictos) ya que no consumen lácteos ni huevos. Las fuentes de proteínas deben ser variadas y **hay que sumar granos integrales, legumbres, semillas, frutas secas y hortalizas**, para aportar todos los aminoácidos esenciales en cantidad suficiente.

Asimismo, **las fuentes principales de la vitamina B12** son las **carnes** y los productos **lácteos**. Los lacto-vegetarianos pueden alcanzar las recomendaciones diarias a través de los lácteos y cereales fortificados, pero en el caso de los veganos requerirán suplemento medicamentoso. Es preciso resaltar, afirman los especialistas, que el riesgo de deficiencia de vitamina B12 en niños amamantados por madres veganas, que no incorporan los suplementos nutricionales mencionados, puede producir daño neurológico, retraso psicomotor y de crecimiento.

Por otro lado, pocos alimentos son fuentes naturales de vitamina D, ya que esta se encuentra en el aceite de pescado, peces grasos, yema de huevo, y el aporte de este nutriente se logra a través de lácteos y cereales fortificados. Los veganos en general deben recibir suplemento medicamentoso también en este caso. Debemos recordar que la vitamina D que se incorpora al organismo con los alimentos o con los suplementos es inactiva, por lo que para que se active es imprescindible la exposición solar.

Si el consumo de lácteos es adecuado, el aporte de calcio puede ser suficiente. Si bien hay otros alimentos que lo contienen, éstos no alcanzan para cubrir las necesidades nutricionales del organismo.

Otros minerales fundamentales son los que contienen Hierro y Zinc, que se absorben en menor cantidad con las dietas vegetarianas, por lo cual debe incrementarse su aporte. En el caso del hierro, se recomienda sumar cereales y leches fortificadas, y fuentes vegetales combinadas con alimentos ricos en vitamina C (guayaba, grosella negra, pimientos rojos, limón, brócoli, espinaca, perejil, kiwi y en menor medida melón, coliflor, pomelo, frambuesa, mandarina, col, mango y lima).

Como vemos antes de cambiar nuestros hábitos alimenticios de forma radical es imprescindible llevar a cabo la consulta médica correspondiente, no sólo para informarnos que es adecuado para nuestro cuerpo, sino para que el profesional nos brinde de forma detallada la variedad, cantidades y proporciones que debemos incorporar en cada comida para estar seguros que nos estamos alimentando de manera saludable.

LOS PADRES DEBEMOS ESTAR BIEN ATENTOS

Es muy importante respetar y acompañar las decisiones de nuestros hijos, cuando empiezan a crecer y a elegir su forma de pensar, de actuar, adhiriendo o no a las diferentes pautas culturales de nuestra sociedad. En esta etapa fundamental de la vida se ponen de manifiesto muchísimas cuestiones estéticas y de aceptación, que generalmente se expresan a través de la imagen corporal o con la representación que creemos que nos consideran o nos ven los otros, o cómo nos aprueban nuestros pares. Todo esto es parte del crecimiento y el lógico que suceda, pero en este punto, es donde los adultos debemos estar atentos para no confundir adhesiones pensada y elaboradas con otra cosa. Por ejemplo en muchos casos y sobre todo las chicas suelen decir que van a hacerse vegetarianas para alimentarse sanamente, pero en realidad desean tener la excusa perfecta para comer poco e incorporar comida que no engorde. Por ello, aunque ya lo dijimos y lo reafirmamos cada vez que podemos, es indispensable llevar a cabo las consultas pertinentes con los médicos especialistas, ya que de esta manera podemos evitar la aparición de afecciones y problemáticas que se relacionan con la forma de alimentarse y con el peso.

POBA

Prestaciones Odontológicas
Buenos Aires

POBA brinda un servicio odontológico completo, serio y responsable en:

Barrio Norte, Parque Chacabuco, Belgrano, Mataderos, Flores, Recoleta.

- CIRUGÍA BUCAL • ENDODONCIA • ESTOMATOLOGÍA
- ARTICULACIÓN TEMPORAL MANDIBULAR
- ODONTOLOGÍA GENERAL • ODONTOPEDIATRÍA
- ORTODONCIA • PERIODONCIA • PRÓTESIS
- RADIOLOGÍA • ATENCIÓN DOMICILIARIA
- SERVICIOS PARA AFILIADOS CON CAPAC. DIFERENTES

Sede Central

Av. Rivadavia N° 2464

De lunes a viernes de 8 a 20 hs.

Sábados de 8 a 13 hs.

Para solicitar turno o por cualquier consulta puede comunicarse al (011) 4951-7264 o enviar un correo electrónico a la siguiente casilla de mail:

turnos@pobaodontologia.com.ar
poba@pobaodontologia.com.ar



DESAYUNOS ABUNDANTES, MÁS ENERGÍA

La primera comida del día debe suministrarnos una cuarta parte de la energía de la dieta diaria.

Según los profesionales de la salud un desayuno debe estar compuesto de un lácteo (leche o yogur), también puede ser un batido de leche de soja, arroz o almendras, sumado a un cereal (copos, galletas o pan integral), y complementado con manteca, miel, mermelada, frutos y frutas secas, salvado, germen de trigo y -con menor frecuencia- incorporando productos de pastelería o repostería.

Tres opciones muy saludables para nuestras mañanas:

Primera opción

- 🌱 Yogur
- 🌱 Frutos secos oleaginosos, mejor crudos: nueces, almendras, avellanas, semillas de sésamo, etc.
- 🌱 Cereales completos: muesli o copos de avena, trigo, o arroz integral.
- 🌱 Una o dos frutas de estación.
- 🌱 Complementos: miel y germen de trigo.
- 🌱 Para enriquecerlo más en fibra se puede agregar una cucharada de salvado al yogur.

Segunda opción

- 🌱 Un trozo de queso desgrasado.
- 🌱 Frutos secos oleaginosos.
- 🌱 Una taza de café o té.
- 🌱 Una o dos frutas de estación.
- 🌱 Complementos: miel o azúcar negra. Dos cucharadas de trigo integral y cuatro de agua.

Tercera opción

- 🌱 Dos o tres frutas desecadas (pasas, ciruelas, dátiles).
- 🌱 Frutas frescas de estación (no más de tres).
- 🌱 Frutos secos oleaginosos.
- 🌱 Complemento: miel.

Desde AMEBPBA trabajamos para que todos nuestros afiliados incorporen hábitos de vida cada vez más sanos. Con una adecuada alimentación y la práctica de ejercicio físico regular ayudamos a nuestro cuerpo a mantenerse saludable.

En nuestra Clínica AMEBPBA Ud. cuenta con el Servicio de Nutrición.

Para solicitar turno comuníquese con el Centro de Atención Telefónica al

Afiliado 0810-122-6888 o ingrese www.amebpba.org.ar.

Además, en nuestro sitio web puede consultar el buscador de

profesionales para conocer los servicios adheridos de su localidad.

Gestión Pro Activa de la Salud





Villalba Hnos.
Implantes Traumatológicos






Administración y Fábrica

Fray M. Esquiú 4548/ 54
(1678) Caseros
Buenos Aires

administracion@implantesvillalba.com.ar

Tel/ Fax: 54 11 4750.5409
-líneas rotativas-

villalbahnos.com.ar





NUEVA IMAGEN Y MAYOR COMODIDAD EN LA FARMACIA DE CLÍNICA AMEBPBA

AMEBPBA siempre trabaja para brindar la mejor asistencia a su gente, y con este fin, desde los primeros meses del año se comenzaron a realizar trabajos de remodelación edilicia en la farmacia ubicada en el hall central de nuestra Clínica. Para dar un óptimo servicio, se llevaron a cabo mejoras en el diseño y funcionalidad de este sector que diariamente recibe una importante cantidad de afiliados.

Entre los trabajos realizados **se amplió el espacio total de este servicio, sumándose una boca de expendio** de medicamentos y productos farmacéuticos. Se instalaron puertas de vidrio que

generan un sector exclusivo de atención al público, que aporta el beneficio adicional de permitir un tránsito más fluido en la planta baja de la Clínica, delimitando el área de farmacia.

Para los momentos de mayor afluencia de público, **se creó una sala de espera** con la instalación de un numerador electrónico, y una pantalla de TV que ameniza la espera del turno correspondiente. Estas mejoras posibilitan brindar una **mayor comodidad** y, al mismo tiempo, **agiliza el expendio de medicamentos** para que los afiliados puedan resolver sus requerimientos **de manera rápida y en un ambiente actual y agradable**.

materia de trazabilidad. De esta forma, junto con la mejor calidad de atención y servicio también se cuidan todos los aspectos de seguridad y manipulación de fármacos.

Brindamos una nueva imagen en la farmacia de nuestra Clínica, que suma seguridad, beneficios y servicios para todos los afiliados. La Clínica AMEBPBA cuida su salud en todos los aspectos.



OPTIMIZACIÓN INTERNA

Al mismo tiempo que se realizaba esta optimización en el frente visible de nuestra farmacia de Clínica AMEBPBA, **se rediseñó el depósito y sector de almacenamiento de especialidades medicinales duplicando el espacio y su capacidad, optimizando los espacios de recepción y fraccionamiento**, dando así cumplimiento a las normas establecidas por la ANMAT en





RAPIDEZ PARA SU CONSULTA MÉDICA

Durante las últimas semanas se han llevado a cabo reformas en la Clínica AMEBPBA con el fin de ofrecer mayor comodidad y rapidez al proceso de admisión para la consulta médica.

Con este fin, **se reubicaron las computadoras mediante las cuales se realiza el ingreso para la atención médica**, situándolas en la entrada de la Clínica y así familiarizar a nuestros afiliados con esta opción que ahorra mucho tiempo, ya que al efectuar la auto admisión el médico ya sabe que usted está presente para la consulta.

Por medio de este ágil y sencillo procedimiento, cada afiliado registra de forma personal su asistencia al consultorio, **sin esperar o realizar fila alguna**. Sólo debe **recordar tener consigo su credencial**, o la perteneciente a la persona que tiene asignado el turno.

En la planta baja se encuentran ubicados dos terminales en las que cada afiliado puede **pasar la tarjeta de identificación, luego elegir la forma de pago** señalando en la pantalla táctil la opción deseada, y en un instante **recibirá la orden impresa con la información necesaria para dirigirse al área de consultorios que corresponda**.

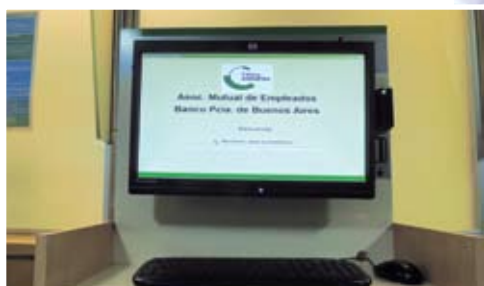
Para aquellos afiliados que lo hacen por primera vez, o que tienen alguna duda, se ha dispuesto personal de la Clínica para asesorarlos durante este procedimiento, el cual no reviste ninguna dificultad y -efectivamente- ahorra tiempo.

Un dato fundamental a tener en cuenta es **mantener en buen estado la credencial**, ya que ésta posee una banda magnética que

es leída por las computadoras, y su deterioro puede producir errores en el reconocimiento de las mismas.

Tenga en cuenta que **llegar a horario es fundamental**, dado que si la auto-validación del turno se realiza una vez que pasó la hora de la cita, deberá recurrir al personal de admisión en ventanilla concretando entonces el ingreso de forma manual.

SE LO RECOMENDAMOS: SI DESEA AHORRAR TIEMPO Y AGILIZAR SU TRÁMITE DE CONSULTA MÉDICA, ¡UTILICE LA AUTO ADMISIÓN DE CLÍNICA AMEBPBA!



**Clínica
AMEBPBA**

2 DE ABRIL



DÍA MUNDIAL DE CONCIENTIZACIÓN EN RELACIÓN AL AUTISMO



El 2 de abril fue declarado por la ONU como el "Día Mundial de Concientización en relación al Autismo" a fin de generar conciencia sobre las personas que lo padecen, la atención a sus necesidades, y realizando el compromiso como principio fundamental que los derechos humanos son universales e inalienables.

El número de niños con autismo sigue en aumento en todos los países y todos los grupos, y esta celebración anual representa una oportunidad para fomentar la adopción de medidas de detección precoz y fomentar la urgente prestación de asistencia adecuada. Bajo el lema "Hablemos de Autismo" miles de organizaciones del mundo esa semana se vistieron de azul (color que lo simboliza) e iluminaron edificios emblemáticos.

HABLEMOS DE AUTISMO.

El Autismo se encuentra encuadrado dentro de los Trastornos del Espectro Autista (TEA), junto con el Síndrome de Asperger y TGD no especificado. Constituye un trastorno neurobiológico permanente y profundo, siendo considerado una de las alteraciones más graves del desarrollo durante la primera infancia, y uno de los problemas más serios desde el punto de vista personal, familiar y social. Está caracterizado por un déficit generalizado en varias áreas y comparte con el resto de los cuadros que conforman los TEA tres ejes fundamentales a la hora de su diagnóstico:

- Dificultades en las habilidades de interacción social recíproca
- Dificultades en las habilidades de comunicación y lenguaje
- Presencia de conductas e intereses restringidos, repetitivos y estereotipados.

Las personas con autismo son muy diferentes entre sí. Los casos más severos se caracterizan por una completa ausencia del habla y comportamientos extremadamente repetitivos e inusuales. Este comportamiento puede persistir durante mucho tiempo y es un reto enorme para aquéllos que deben convivir, tratar y educar a estas personas. Las formas más leves de autismo (autismo de alto rendimiento) pueden ser casi imperceptibles y suelen confundirse con timidez, falta de atención y excentricidad. Una persona autista puede ser de muy alto funcionamiento en ciertas áreas y de bajo funcionamiento en otras. Todos requieren de tratamientos multi y transdisciplinarios y poseen necesidades educativas especiales.

Existen **características** que se consideran signos de alarma para su detección, es decir, que al encontrar algunos de estos síntomas se recomienda acudir a una consulta especializada. Ellas son:

- Lenguaje nulo, limitado o lo tuvo en algún momento y lo "perdió".
- Falta de juego de ficción espontáneo y variado, o de juego de imitación social adecuado al nivel de desarrollo.
- No mira a los ojos.
- Tiene apego a algunos objetos.
- No responde a su nombre, o pareciera que al hablarle no escucha.
- Hace berrinches o se r e sin causa aparente.
- No señala con el propósito de mostrar algo, ni saluda.

- Evita el contacto físico con otras personas, no se deja agarrar.
- Le gusta permanecer solo, no muestra interés en su entorno.
- No le agradan los cambios de rutina, posee un repertorio restringido de intereses y un deseo obsesivo de invariancia.
- No tiene noción de los peligros.
- Llora sin causa aparente.
- Presenta movimientos estereotipados (aleteo, se mece en forma constante).
- Presenta comportamientos repetitivos o sin sentido (tiende a repetir un patrón una y otra vez, ceremonias).
- Es extremadamente pasivo o muy hiperactivo.
- No obedece ni sigue instrucciones.
- En personas con habla adecuada, trastorno importante en la capacidad de iniciar o mantener conversaciones, y falta de metáfora (no comprende chistes ni dobles sentidos).
- Presenta agresividad y/o auto-agresividad.

Algunas de estas conductas son generadas frente a la falta de capacidad para comprender el mundo y frente a la falta de recursos para comunicarse.

Este cuadro clínico se presenta en forma muy heterogénea y variada, oscila desde casos leves hasta personas con un gran compromiso de afectación. Una detección precoz seguida de tratamientos adecuados ayuda en todos los casos a que el pronóstico sea más favorable y la persona pueda incluirse con más efectividad.

ÁREA DISCAPACIDAD • AMEBPBA



EXITOSOS SIMULACROS DE EVACUACIÓN EN CLÍNICA AMEBPBA

Los simulacros de evacuación son mecanismos que se utilizan para preparar a las personas a realizar de manera ordenada y rápida el desalojo de un edificio en caso de emergencia. Se define estrictamente como el acto de desalojar a las personas de un lugar determinado para así evitarles algún daño proveniente de una amenaza. A priori se puede pensar que simplemente con trasladarse rápida y ordenadamente alcanzaría, pero las entidades de salud deben prever los impactos de determinadas situaciones peligrosas para controlarlas, priorizando el bienestar de los pacientes y el personal que allí desempeña funciones.

Nuestra Clínica AMEBPBA brinda atención permanente a una gran número de afiliados, y debe estar adecuadamente preparada para responder eficazmente ante posibles, aunque remotas, situaciones de peligro. Hace algunas semanas se llevó a cabo con todo éxito el segundo simulacro de evacuación, dando cumplimiento así a los requerimientos de la Ley 1346 del Gobierno de la Ciudad.

Esta actividad requirió de **organización, acción coordinada y logística** por parte de todo el personal de la Clínica, y para brindarnos más detalles de ello hablamos con el Ing. Gerardo Crespo, responsable de supervisar toda la operación.

El profesional nos detalla que, de acuerdo a la aplicación de la ley, los establecimientos de salud con las características de nuestra Clínica deben realizar al menos 2 simulacros al año, y agrega que el organismo que regula y controla estas prácticas es la Dirección General de Defensa Civil del Gobierno de la Ciudad, quien a su vez dispone las fechas de los ensayos a

llevarse a cabo. Con la última actividad realizada se han cumplido estos requerimientos y se obtendrá la aprobación definitiva del Plan de Evacuación. En palabras del especialista, “es fundamental la organización, la cadena de llamadas, y cómo los distintos sectores ingresan a la escena en el momento adecuado. Todo esto en el menor tiempo posible”.

Las acciones se desarrollaron con éxito, llevándose a cabo de forma correcta y ordenada cada uno de los pasos previstos. **Las conclusiones arrojan que se hizo en los tiempos óptimos y con un eficaz desempeño de todos los sectores involucrados.**





PASO A PASO

La Ley 1346 llama emergencias a las situaciones o acontecimientos que ameritan una evacuación, y entre ellas detalla a los incendios, inundaciones graves, aparición de objetos de características sospechosas, explosiones, etc. El ingeniero señala que “lo fundamental a tener en cuenta es la organización, y esto significa -en primer término- determinar cómo es el mecanismo por el cual se detecta la emergencia, cómo se avisa, quién recibe esa información en la Clínica y cómo se replica a lo largo de todo la línea técnica y de servicios para que se produzca la evacuación”. De igual importancia es la definición de los roles, la designación previa del director del siniestro, cómo se manejan las comunicaciones y cómo se respeta la cadena de llamadas. En la pirámide comunicacional de un establecimiento de salud quien da la orden de evacuación es el Director de la clínica u hospital, o en quienes se haya delegado esa función, dado que en el proceso se encuentran involucradas personas que necesitan distintos grados de atención médica. La decisión que los pacientes dejen un hospital requiere definir claramente su condición y la verdadera necesidad de permanecer internados. Más aún cuando es necesario trasladar pacientes que por su condición necesitan de toda la asistencia posible y cuya movilización resulte delicada y potencialmente peligrosa para su salud y, en los casos más extremos, para su vida como aquellos que dependen de equipos de alta complejidad como los de las Unidades de Terapia Intensiva, etc.

En los ensayos realizados en nuestro centro de salud se sumaron estas complejidades al de por sí

estresante ejercicio: **se simuló el transporte de un paciente imposibilitado de moverse que se llevó a un lugar seguro por medio de camillas especiales** y a través de escaleras fijas, y **la asistencia ambulatoria a un enfermo herido** para contemplar todas las circunstancias que se pudieran presentar en la emergencia real.

Dentro de un esquema en el que se hace necesario desalojar todo un edificio no sólo se debe tener en cuenta cómo la gente deja el lugar, además se deben contemplar las medidas de vigilancia esenciales para evitar que ingresen más personas al establecimiento mientras se prolongue el estado de emergencia. Esto evita que otros queden expuestos a peligros, y facilita la evacuación de los que se encuentran en el sitio. En esta tarea en la que los pacientes deben dejar el lugar, deben ser ayudados por el personal médico, enfermeros, camilleros y mucamas. El resto del personal no involucrado con el sistema asistencial debe abandonar las instalaciones con un auxiliar de piso designado que los conduce a lo que se llama el “punto de reunión” (en esta oportunidad se eligió la esquina de Mitre y Uriburu como zona segura del ensayo), un lugar fijado previamente y alejado del establecimiento que no ponga en riesgo la vida de los evacuados. Una vez allí el auxiliar debe constatar con una lista que todo el personal de su sector se encuentra a salvo.

LA FLOTA DE AMBULANCIAS MÁS MODERNA
MÁS DE 2000 PERSONAS TRABAJANDO PARA VOS
COBERTURA NACIONAL E INTERNACIONAL
EXCLUSIVA DIVISIÓN PEDIÁTRICA

www.vital.com

vital



RESULTADOS POSITIVOS

El simulacro debe ser evaluado en todas sus fases, desde que se da la alerta hasta que se concluye la evacuación total del edificio, una vez finalizado se deben analizar los aciertos y los errores para mejorar las nuevas prácticas, y en caso de una emergencia real estar bien preparados para resolverla de manera eficiente.

El Ingeniero Crespo comentó a Vamos que en la evaluación integral del funcionamiento del simulacro **se cumplieron todos los mecanismos necesarios y se alcanzaron los objetivos planteados**. Para evitar situaciones indeseables -sobre todo en un centro de salud- la detección temprana y la prevención en materia de seguridad son fundamentales. **La Clínica AMEBPBA cuenta con un diseño edilicio que le permite disponer de un grupo de escaleras aisladas**, que son la base de una evacuación rápida y exitosa. Asimismo, **posee un sistema de hidrantes, matafuegos que sumado al moderno y completo sistema de detección de humo** -que recientemente se extendió hasta el archivo- **conforman un equipamiento esencial para la prevención de incendios**.

Otro importante factor es sin duda el humano. Durante el ejercicio debemos destacar el gran desempeño de todos los integrantes de la Clínica, que en estas jornadas particulares **desarrollaron las funciones que les fueron asignadas con enorme compromiso y colaboración**. En una emergencia es esencial actuar rápido, pero no podemos perder de vista la importancia de desenvolvernos de manera ordenada, fijando prioridades y mecanismos preestablecidos, manteniendo una comunicación fluida y trabajando siempre en equipo. La capacitación permanente y el entrenamiento del personal hacen más seguro nuestro centro de salud.

Para obtener los mejores resultados es aconsejable plantearse y resolver las siguientes situaciones:

- ♦ Imaginar algunas situaciones de emergencia probables y las acciones a tomar.
- ♦ Fijar responsabilidades a cada uno de los miembros de la institución.
- ♦ En caso necesario, decidir la evacuación siempre a cargo del Director Médico o a quien se designe.
- ♦ Interrumpir inmediatamente las actividades y desconectar los aparatos eléctricos que estén funcionando.
- ♦ Recorrer las rutas de escape correspondientes.
- ♦ Conducirse con orden y no entrar en pánico. No gritar, no empujar.
- ♦ Llegar al punto de reunión convenido.
- ♦ Controlar que nadie falte y que todos se encuentren bien.
- ♦ Evaluar los resultados y ajustar tiempos y movimientos.



ACCIDENTES Y CAIDAS EN LOS ADULTOS MAYORES

Desde hace más de una década a nivel mundial existe un incremento incesante de la población de personas mayores de 75 años y, lógicamente, esto incide y replica en Argentina y también en nuestra mutual de salud.

Los profesionales que han estudiado este cambio poblacional, lo atribuyen a factores relacionados con el aumento de la expectativa de vida, el mayor confort en general, sumado al avance tecnológico aplicado a la calidad de los servicios médicos **y el importante trabajo preventivo como una herramienta fundamental del cuidado de la salud.**

El significativo aumento de años de vida impacta en lo que actualmente se llama tercera y cuarta edad, pero no impide que en los años más avanzados la vejez conlleve a la disminución progresiva de la actividad fisiológica y las respuestas de adaptación al medio ambiente, ocasionando dificultades en las tareas diarias y -en muchos

casos- reduciendo la movilidad y desplazamiento, lo que genera el aumento de las probabilidades de accidentes y caídas.

Estas situaciones no ocurren por casualidad: el 80 % se producen dentro del hogar, comunmente por la noche, el 20 % restante

generalmente suceden en la vía pública, y la gran mayoría no son reportadas a los sistemas de salud. Paradójicamente, para evitar estos incidentes cuando somos adultos mayores debemos comenzar a cuidar la salud desde jóvenes. Ello se logra practicando **ejercicio físico**, realizando los **controles y**



chequeos médicos periódicos en las diferentes especialidades (cardiología, oftalmología, laboratorio, etc.), como así también **alimentándonos sanamente**. De esta manera se pueden disminuir las probabilidades de lesiones en la tercera y cuarta edad. Por otro lado, para reducir las posibilidades de fracturas es importante incorporar en las proporciones adecuadas **calcio y vitamina D** para fortalecer nuestros huesos.

La pérdida de equilibrio y sus consecuencias en el adulto mayor tienen un origen multifactorial (la medicación que se está tomando, las enfermedades y el aspecto ambiental), y suelen producir reiteradas internaciones en clínicas, sanatorios y centros de rehabilitación.

Si bien influyen varios factores, la mayoría de las caídas constituyen el síntoma de una enfermedad o trastorno subyacente, y generalmente las lesiones son más frecuentes en personas mayores de 75 años, ya que existen cambios propios del envejecimiento que predisponen a estos eventos.

Además, de las fracturas que ya mencionamos, éstos pueden producir hemorragias internas, lesiones de tejidos blandos y pérdida de la funcionalidad e independencia motriz, entre otras consecuencias.

Durante el proceso de envejecimiento existen varios cambios que generan o favorecen esta problemática de inestabilidad o pérdida de equilibrio. Estas situaciones pueden relacionarse con:

- Reducción del control muscular y aparición de rigidez músculo-esquelética.
- Aumento de inestabilidad.
- Alteración de reflejos posturales.

- Problemáticas auditivas.
- Dificultades visuales con disminución de la agudeza, sobre todo nocturna.
- Entre los peligros ambientales y barreras arquitectónicas se pueden mencionar: veredas rotas, pisos resbaladizos, alfombras, camas elevadas, escaleras sin barandas, escalones altos y estrechos, iluminación insuficiente o inadecuada, muebles u objetos mal ubicados o que impiden el desplazamiento seguro, ropa y calzado inapropiados.

El adulto mayor que presenta caídas en forma reiterada tiene generalmente enfermedades coexistentes como pueden ser las afecciones cardiovasculares, arritmias, alteraciones de la presión arterial, afecciones neurológicas y problemáticas osteoarticulares.

Otro factor de prevención que es de gran ayuda para disminuir la presencia de situaciones problemáticas en las personas de

más edad, es el cuidado familiar que con la adecuada contención y la práctica de los correspondientes controles médicos aseguran una mayor calidad de vida para los adultos mayores que se encuentran transitando alguna dificultad en sus capacidades, tanto físicas como emocionales. En muchos casos la temprana consulta con el médico especialista brinda una mirada integral para arribar al diagnóstico preciso que facilita la realización de un mejor y personalizado tratamiento para cada paciente.

En nuestra Clínica AMEBPBA Ud. cuenta con el Servicio de Traumatología. Para solicitar turno comuníquese con el Centro de Atención Telefónica al Afiliado 0810-122-6888 o ingrese www.amebpba.org.ar. Además, en nuestro sitio web puede consultar el buscador de profesionales para conocer los servicios adheridos de su localidad.

Gestión Pro Activa de la Salud



CONSEJOS DE UTILIDAD PARA EVITAR ACCIDENTES FRECUENTES

- 1 Realice ejercicios de coordinación, equilibrio y resistencia muscular.
- 2 Elimine las barreras arquitectónicas. Evalúe y modifique los aspectos de seguridad en el hogar: asientos, barras para levantarse y dispositivos antideslizantes.
- 3 En los casos necesarios adapte los elementos de uso diario a las posibilidades psicofísicas de cada persona (en altura y distancia, para el mejor uso ergonómico).
- 4 Lleve a cabo un estricto control y registro de la administración de medicamentos. No se automedique.
- 5 Tenga impresa y a mano la cartilla médica de AMEBPBA.
- 6 Para evitar caídas y accidentes debemos tener especial cuidado cuando nos trasladamos en el dormitorio, el baño y las escaleras, ya que los accidentes son más frecuentes en estos ambientes. Durante la noche deje una luz encendida para poder ubicarse.

EN NUESTRO SITIO WEB CADA VEZ MÁS OPCIONES.

AMEBPBA.NET@

ATENCIÓN EN SALUD CON UN CLICK

Este espacio de comunicación fue creado con el objetivo de ofrecer la mejor calidad de respuesta a sus consultas brindando beneficios para todos los usuarios.

En AMEBPBANET con sólo registrarse Ud. puede:

- Conocer las nóminas de prestadores que brindan cobertura de salud.
- Acceder a comunicados y circulares, artículos de promoción y prevención de salud.
- Conocer los detalles de debitos de haberes y su cuenta corriente.
- Así como la facilidad de solicitar turnos on-line para nuestra Clínica, ¡y mucho más!

¿CÓMO ME REGISTRO?

Con sólo tres pasos Ud. puede registrarse en AMEBPBANET:

- 1- Ingresar al sitio web (www.amebpba.org.ar) seleccionar la opción **REGISTRARSE** (en la parte izquierda de la pantalla).
- 2- Completar los datos personales:
 - Usuario: es su número de afiliado, sin la barra ni los dígitos siguientes:
 - Número de documento.
 - Fecha de nacimiento.
 - Contraseña, que la elige Ud. (mínimo 4 caracteres).
 - Dirección de Correo Electrónico.
- 3- Una vez completo el formulario hacer click en el botón **REGISTRARSE**.

Si Ud. completó bien los datos y aparece el mensaje **"Disculpe, los datos ingresados no concuerdan con nuestros registros"** comuníquese con el Centro de Atención Telefónica al Afiliado al 0810-122-6888 de Lunes a Viernes de 9 a 19 hs., o envíe un mail a: at_telefonica@amebpba.org.ar

¿OLVIDÓ SU CONTRASEÑA?

Si no recuerda su clave para entrar a AMEBPBANET, debe seguir los siguientes pasos:

- 1- Ingresar al sitio web y seleccionar la opción **OLVIDÉ MI CONTRASEÑA** (en la parte izquierda de la pantalla).
- 2- Luego, completar los datos requeridos. Recuerde que el **USUARIO** es su número de afiliado sin la barra ni el dígito siguiente, y que debe colocar el correo electrónico que ingresó por primera vez.

Si no introdujo casilla de mail en el formulario cuando se registró originalmente en el sitio, o ya no utiliza ese correo electrónico, debe comunicarse con el Centro de Atención Telefónica al Tel.: 0810 -122-6888 de Lunes a Viernes de 9 a 19 hs. o enviar un mail a:

at_telefonica@amebpba.org.ar para que el sistema genere una nueva clave que recibirá al nuevo mail que Ud. indique.

¿CÓMO HAGO PARA CAMBIAR MI CONTRASEÑA Y MI CASILLA DE MAIL REGISTRADA?

Para modificar su clave o correo electrónico debe ingresar al Sitio Web y seguir los siguientes pasos:

- 1- Dentro del mensaje de Bienvenida haga click en **EDITAR** (en la parte derecha de la pantalla).
- 2- Seleccione **DETALLE DE REGISTRO – EDITAR PERFIL**. Allí puede cambiar contraseña y dirección de e-mail ingresada.
- 3- Modifique sus datos, haga click en **ACTUALIZAR PERFIL** ¡y listo!



SOLICITUD DE TURNOS ON-LINE

Para acceder a esta opción Ud. tiene que haberse atendido previamente en nuestra Clínica, cumplido este requisito los pasos a seguir son:

- 1- Ingresar a nuestra Web con su usuario.
- 2- Luego ingrese en **SISTEMA TURNOS WEB**.
- 3- Dentro de **SOLICITUD DE NUEVO TURNO**, debe seleccionar que afiliado del grupo familiar va a tomar el turno. Luego, debe elegir **PROFESIONAL O SERVICIO**.
- 4- Al seleccionar una opción aparecerá el calendario, en el cual estarán resaltados los días disponibles. Seleccionar el día que desee, y el horario.
- 5- Por último, presione **CONFIRMAR LA SOLICITUD DE TURNO** y si lo desea puede imprimir el recordatorio. Igualmente, se le enviarán todos los datos correspondientes a su casilla de correo electrónico.

Por dudas o consultas sobre Turnos Online puede seleccionar la opción **REPORTE DE PROBLEMAS** situada en el menú, o llamar al (011) 4013-6480 de Lunes a Viernes de 8 a 19 hs.

Recuerde que para estudios (Ecografías, Tomografías, Endoscopías, Audiometrías, etc.) debe solicitar turno personalmente en nuestro centro de salud (Bartolomé Mitre N° 2040), o comunicándose con el Centro de Atención Telefónica al Afiliado al 0810-122-6888, de Lunes a Viernes de 9 a 19 hs.



BUSCADOR DE PROFESIONALES

Este programa le permite realizar una búsqueda detallada, ya que brinda información por localidad, especialidad y nombre del profesional. Lo hemos desarrollado con el propósito de que obtenga los datos que desea de manera sencilla y rápida.

Pasos para utilizar el Buscador de Profesionales:

- 1- Ingrese a **AMEBPBANET** con sus datos de usuario.
- 2- En la página principal, del lado izquierdo, se encuentra el **Menú**. Debe hacer click en **Buscador Profesionales**.
- 3- Complete los datos según su consulta: **especialidad, municipio/partido** y nombre del **prestador**.
- 4- Por último, haga click en el ícono **Buscar**. Allí aparecerá el listado de profesionales requerido.

Asimismo, recuerde que por consultas de prestadores Ud. puede comunicarse con el Centro de Atención Telefónica al Afiliado al Tel.:

0810-122-6888 de Lunes a Viernes de 9 a 19 hs.

M

NewMed

INTERNACION DOMICILIARIA



Desde hace más de 5 años **NEW MED** acompaña a AMEBPBA en el cuidado de la salud de los afiliados brindando servicios de Internación Domiciliaria.

Este servicio representa un significativo avance en el concepto de Atención Médica, y complementa tanto a la internación sanatorial como al tratamiento ambulatorio.

La INTERNACIÓN DOMICILIARIA:

- Reduce los tiempos de internación y garantiza la continuidad asistencial.
- Disminuye los riesgos de infecciones intrahospitalarias y alteración de la dinámica familiar.
- Realiza una importante tarea de prevención secundaria –educación de la familia para la salud- que eleva la calidad de vida y evita interurrencias e internaciones innecesarias.
- **NEW MED** en el año 2011 en promedio ha brindado atención a más **550 pacientes por mes**, pertenecientes entre otras entidades a: AMEBPBA, Obra Social Luis Pasteur, Unión Personal, Obra Social del Personal de Dirección de Empresas de la Alimentación (OPDEA), Dirección Obra Social del Servicio Penitenciario Federal (DOSPPF), Obra Social del Personal de Dirección de la Industria Privada del Petróleo (OSDIPP), Caja Notarial (Escribanos), Obra Social de la Federación Argentina de Trabajadores de Luz y Fuerza (OSFALTYF), Sistema Médico del Consejo de Profesionales de Ciencias Económicas (SIMECO), etc.

Para **NEW MED** el hábitat y contención familiar son necesarias para obtener los mejores resultados.

CONSULTA DE TRÁMITES

Los afiliados registrados en el sitio web de AMEBPBA, podrán acceder a las gestiones administrativas que realiza en la Mutual, tanto telefónica como personalmente. Cuando Ud., por ejemplo se comunica telefónicamente, y solicita una autorización por mail/fax, o entrega un pedido de reintegro, todas estas gestiones son asentadas en nuestro sistema. Actualmente, si Ud. está registrado, podrá conocer el estado de su solicitud o consulta así de fácil:

Sobre el margen izquierdo encontrará la opción **Gestión de Expedientes**, allí podrá ver el tipo de su consulta o solicitud y estado de la misma.

Los expedientes están clasificados según el área de la Mutual, motivo y categoría de la solicitud o trámite.

Durante el proceso de resolución, los mismos figuran abiertos, y Ud. podrá ver el estado de gestión.

Cuando se resuelve su consulta o solicitud, podrá ver la solución on-line.

Si tiene dudas se podrá comunicar a nuestro Centro de Atención Telefónica al Afiliado Tel.: 0810-122-6888 de Lunes a Viernes de 9 a 19. hs.

DATOS DE CUENTA

En el menú de nuestra web podrá controlar el **DÉBITO DE HABERES, DETALLE ACREEDOR Y DEUDOR** de su cuenta corriente de afiliado. Asimismo, si surgen dudas relacionadas con este tema Ud. puede comunicarse con el Centro de Atención Telefónica al Afiliado al Tel.:

0810-122-6888

El sitio web de la Mutual es una herramienta fundamental de comunicación con los afiliados, y desde su inicio se ha convertido en uno de los instrumentos más utilizados, logrando acercar todo tipo de información a nuestra gente.

Ingresa a AMEBPBANET y en minutos obtenga datos de Prestadores, Circulares, Comunicados, Teléfonos de Utilidad, Artículos de Prevención de Salud, Turnos en la Clínica AMEBPBA, entre otras opciones.

TELÉFONOS DE UTILIDAD

En www.amebpba.org.ar todos los afiliados tienen acceso a los datos de emergencia y a un detalle de los teléfonos de las principales áreas de la Asociación Mutualista.

En el menú se encuentra la opción **TELÉFONOS URGENCIAS**, haciendo click aparece una guía con todos los teléfonos de emergencias, guardias y médicos a domicilio. Allí encontrará también el ítem **CONTACTOS**, en el que se muestran todas las oficinas de AMEBPBA con sus teléfonos y horarios de atención.

DESCARGAS

En AMEBPBANET otra opción muy utilizada por nuestros afiliados es la de **CENTRO DE DESCARGAS**. Ubicada también en el menú principal, esta herramienta permite consultar cartillas, comunicaciones, formularios, circulares, noticias generales, material de prevención y promoción de salud, etc.

El usuario accede a toda esta información de forma muy sencilla:

1- En la página principal, del lado izquierdo, se encuentra el **MENÚ**. Ingresa en **CENTRO DE DESCARGAS**.

2- Allí le aparecerán distintas categorías: **AFILIACIONES** (Convivientes, Plan Joven y Plan Materno Infantil.), **CARTILLAS** (Incluye profesionales de CABA y prestadores de zonas vacacionales.) **CIRCULARES Y COMUNICADOS, FORMULARIOS, ORIENTACIÓN Y DIFUSIÓN** (Gestión Pro-Activa para la Salud). Elija la opción deseada.

3- Luego, podrá guardar en su PC el archivo consultado o imprimirlo.



AXXA PHARMA

— ○ **ABASTECIMIENTO DE DROGAS Y MEDICAMENTOS DE ALTA COMPLEJIDAD**

 **TÜVRheinland® CERT ISO 9001**

— ○ **Certificación ISO 9001-2008 Trazabilidad de Medicamentos**

Solís 2123/25 CABA (C1134ADS)
Teléfono/Fax:
(54-11) 4116-4890 Línea Rotativa

— ○ **www.axxapharma.com.ar**

AGRADECIMIENTOS

Nos sentimos muy halagados y agradecidos con nuestros afiliados, ya que cada vez son más los mensajes que nos llegan en cada edición de nuestra revista. Invitamos a todos aquellos que deseen enviarnos consultas, opiniones y **sugerencias acerca de los contenidos de Vamos**, a comunicarse con nosotros a través de nuestros correos electrónicos: contactos@amebpba.org.ar y orydif@amebpba.org.ar, o remitiendo una carta dirigida a **AMEBPBA** -División Orientación y Difusión- Bolívar 368/74 (código postal 1066), Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

ACOMPAÑADA EN UN DIFÍCIL MOMENTO

Me dirijo a Uds. con el fin de hacerle llegar mis felicitaciones a los profesionales del 2° piso, que atendieron a mi esposo durante varios meses, con un mismo esmero ejemplar.

Mi reconocimiento también al Dr. Alejandro Suero que con espíritu humanitario y la sensibilidad que lo caracteriza, tanto para el enfermo como para la familia, nos ha hecho sentir su contención aún en los momentos difíciles que tuvimos que transitar.

No puedo dejar de destacar la tarea de los médicos clínicos: Juan Cansiani y Marina Pérez.

La angelical presencia de la parte de enfermería que trabaja con denuesto y siempre una sonrisa. Especialmente la Sra. Asunción que cada mañana nos saludaba y hacía su tarea con gran dedicación, vocación y alegría.

Agradezco a los profesionales de guardia nocturna que con gran preocupación, dedicación activa y constante, hicieron que nos sintiéramos resguardados y bien atendidos en todo momento.

No quiero olvidarme de la Sra. Cristina de laboratorio que muy temprano despertaba a mi esposo con una sonrisa diaria y con extrema cordialidad.

Mi reconocimiento para las técnicas de Hemoterapia que siempre con una palabra sensible, y a un tiempo gracioso, hacían que las transfusiones fueran algo muy natural, sin restarle la responsabilidad que la circunstancia merecía.

Agradezco muy especialmente la contención en los últimos momentos para conmigo y mi familia de parte de todas las personas mencionadas.

Por último no puedo dejar de mencionar a la Dra. Rosa Bordón que en el momento del deceso de mi marido me acompañó con un espíritu cristiano y con un sentimiento propio a un familiar más.

Gracias a todos, desde el primero al último empleado de la clínica, y siempre estarán en mis oraciones para devolverles eternamente, lo que recibí de todos.

Un fuerte abrazo.

Leonor Luisa Aversa de Urtiaga
Af.: 17.319

EL RECONOCIMIENTO DE AFILIADOS DEL INTERIOR

Sr. Presidente de AMEBPBA

Me dirijo a Ud. en virtud de haber sido atendido durante dos semanas en la Clínica de nuestra Mutual de Capital Federal y realmente deseo expresar mi total agradecimiento a las autoridades de la misma, personal de admisión, seguridad, administradores, médicos, enfermeros, personal de farmacia, de laboratorio y el resto de personal administrativo, por toda la atención brindada. Siempre en forma correcta, atenta, amable, profesional y precisa. Realmente los **afiliados del interior contamos con una clínica excelente y que recomendamos** ante dudas que muchas veces tenemos y somos reticentes a hacer un viaje para una consulta más.

Señores, nuevamente muchas gracias por la atención brindada y no dudo que continuará de esta manera.

Un abrazo para todos.

Vicente A. Carbonell
Af.: 26.615



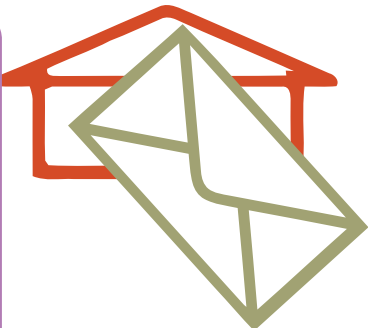
AGRADECIMIENTO A TODO EL PERSONAL DE NUESTRA CLÍNICA

A través de la presente, deseo expresar mis más profundo agradecimiento a la Mutual, por el trato que he recibido en la Clínica durante mi permanencia en la misma. En cada una de las oportunidades que he asistido me han brindado una excelente atención por parte de todo su personal: médicos, enfermeras, técnicos de laboratorio, y otras áreas.

Por tal circunstancia, reitero mi agradecimiento infinito por la calidad profesional y el excelente cuidado que he recibido en todo momento.

Que Dios bendiga y que siga nuestra Mutual en la senda que se ha propuesto.

Néstor Oscar Meccia
Af.: 10.604



AMEBPBA

CLÍNICA AMEBPBA

Por este medio quiero hacer llegar mi agradecimiento por la atención recibida durante mi internación, y destacar al Dr. Fernando Simoiz, excelente profesional del que no puedo dejar de resaltar su calidez y trato hacia el paciente y la familia. También quiero felicitar a la Dra. Mirta Peralta, al Dr. Hugo Signori, al Dr. Hugo Zabalza, al Dr. Raúl Ravassi, a los Kinesiólogos que me asistieron, a la Srta. Cristina de laboratorio, a los enfermeros de entepiso y a todo el personal de administración, guardia, mucamas, y demás asistentes de los que no quisiera olvidarme. A todos sólo puedo decirles gracias, gracias y mil veces gracias.

Rodolfo Eduardo Copia
Af.: 14.960



Desde la Revista Vamos queremos generar un canal de ida y vuelta con nuestros lectores para conocer los **temas de salud que les interesan** a los afiliados de AMEBPBA. Recibiremos su aporte en nuestras direcciones de mail (contactos@amebpba.org.ar y orydif@amebpba.org.ar), o en División Orientación y Difusión (Bolívar N° 368/74 – 1° Piso).

División Orientación y Difusión



RENOVACIÓN

EN EL SERVICIO DE ENDOSCOPÍA

En el Servicio de Endoscopia de la Clínica se han realizado importantes modificaciones con el objetivo de brindar mejor atención a nuestros afiliados. Para conocer más acerca de las obras realizadas, la División Orientación y Difusión de la Mutual se acercó para conversar con el **Dr. Fernando Rodríguez**, quien nos puso al tanto de los últimos trabajos realizados en nuestro propio centro de salud.

Para la mayor comodidad de aquellos que deben realizar algún tipo de estudio endoscópico, **se rediseñó y remodeló toda la sala, con la incorporación de tres boxes con camillas donde el paciente es preparado para el estudio programado, a la vez que se unificó y dinamizó todo el procedimiento desde que el afiliado entra hasta que se recupera de la anestesia.** Hasta el momento, los pacientes debían cambiarse en uno de los pisos de la clínica y luego eran trasladados en ascensor, acompañados por un camillero, hasta el lugar de la práctica. Además, la recuperación post - anestésica se realizaba en quirófano y, dado que el volumen de endoscopías y el recambio de pacientes es muy alto, la sala de recuperación de quirófano era ocupada en su mayor parte por afiliados que procedían de esta área y superaba la capacidad de las instalaciones. Todo esto representaba demasiado camino para un procedimiento ambulatorio. El Dr. Rodríguez nos comenta que para mayor practicidad “diagramamos

esta sala en la que tenemos todo, con tres boxes, y un sistema mucho más moderno, como se hace en los mejores lugares. Ahora, el paciente realiza todo en el **segundo piso, sin necesidad de ser trasladado a otra área.** Allí ingresa a la recepción del servicio, donde una secretaria lo asiste, el afiliado se cambia en uno de los boxes habilitado para tal fin, se acuesta en una de las camillas y en la misma es llevado a la sala de endoscopia. Luego del procedimiento, es acompañado nuevamente a la sala donde se recupera tranquilamente de la anestesia, y luego se retira.”

En la sala se encuentra permanentemente una enfermera que ayuda a los afiliados durante la etapa de recuperación, y una vez en condiciones se llama a la secretaria de piso que acompaña al paciente a encontrarse con sus familiares a la vez que se le entrega copia del informe. “Con esta cantidad de boxes todo el procedimiento es mucho **más dinámico, más armonioso y moderno**, como se estila para un práctica ambulatoria.”

La actualización del área llevó cierto tiempo de trabajo, y entre la antigua disposición y la renovación actual, el servicio estuvo en el mismo lugar que

En la Clínica AMEBPBA se realizan entre 140/ 150 endoscopías mensuales

el Quirófano de nuestra clínica. Pero ésta no es una práctica para tener incorporada a un sector quirúrgico dado el distinto movimiento de pacientes y los diferentes requerimientos de esterilización, seguridad, etc. Por otro lado, la remodelación permite mayor **capacidad de atención** -que actualmente alcanza los 140/150 estudios endoscópicos mensuales- ya que mientras se culmina con el estudio de un afiliado ya hay dos más preparados en la sala. De esta forma, para un estudio se tarda usualmente 20 minutos y en los casos más demandantes, una hora. Lo que equivale a decir que aproximadamente cada cuarto de hora hay un paciente atendido. **El objetivo es que el paciente pierda el menor tiempo posible, tenga una buena atención y que todo el procedimiento sea menos estresante para el afiliado.** El Dr. Rodríguez con buen criterio opina: “cuando uno va a operarse del corazón, por poner un ejemplo, no importa el tiempo que va a perder. Pero si se trata de una endoscopia, que es un proceso ambulatorio, como profesionales **queremos facilitarle la vida a los afiliados ya que sabemos que tienen otras cosas para hacer también.**”

El área no sólo se cuenta con mejoras en lo edilicio, también **se ha establecido un nuevo sistema de generación y archivo de los informes en el mismo espacio físico.** Esto permite que el profesional genere el informe mientras el paciente se recupera. El Dr. Rodríguez comenta que se trata de “informes

Con los equipos del Servicio de Endoscopia (VideogastroscoPIO, VideocolonoscoPIO, etc) en nuestra clínica se detectan y diagnostican patologías frecuentes como el sangrado intestinal, acidez, úlceras, entre otras.

Por medio del videogastroscoPIO se puede observar el esófago, estómago y duodeno y se realizan endoscopias altas. Con el VideocolonoscoPIO se explora el intestino grueso y, de hallarse, pueden extraerse pólipos y contención de hemorragias.

específicos de endoscopia donde, además, se archivan todos los datos de los pacientes junto con las fotos e imágenes que se toman en cada estudio. Esto queda almacenado digitalmente y, próximamente, se podrá incorporar a la historia clínica del paciente”. Actualmente, se está desarrollando la mejor forma de que automáticamente quede en la historia clínica al momento de guardarse el mismo en la PC. “Realmente todo es mucho más ágil y estamos muy contentos con lo logrado”.

Gestión Pro Activa de la Salud



CENTRO DE RADIOTERAPIA DEL OESTE

(Centro Tridimensional del Oeste S.A.)

La Asociación Mutualista ha incorporado a su cartilla de prestadores adheridos directos al **Centro de Radioterapia del Oeste**, con el objetivo de resolver la necesidad de nuestros afiliados radicados en Trenque Lauquen y su zona de influencia, en una especialidad tan importante como la radioterapia.

Con el reciente convenio, y a través de este nuevo servicio, se brindará cobertura especializada y de calidad en el área de Radioterapia para todos los residentes del Oeste de la provincia.

Centro de Radioterapia del Oeste

Av. Avellaneda 143 – Trenque Lauquen

Tel.: (02392) 42-2710



Señor afiliado:

Recuerde tramitar previamente la autorización de los Tratamientos Especializados, los Estudios y/o Prácticas de Alta Complejidad y la Provisión de Elementos.

MÁS ACTIVIDADES PARA NUESTROS AFILIADOS



Este comienzo de año, nos encuentra preparando un nuevo cronograma de actividades con el mismo entusiasmo de siempre. Y para continuar con las actividades que se vienen llevando a cabo durante años anteriores, y como parte del Programa de Prevención y Promoción de la Salud que realiza la Mutual, desde el Servicio Social queremos invitarlos a participar de los Encuentros de Adultos Mayores que de detallan a continuación.

En **Abril** nos recibieron por segundo año consecutivo en Tandil, en **Mayo** viajamos a la localidad de Junín. En **Junio** realizaremos el Encuentro en el Club Vicente López, en **Agosto** en la ciudad de las diagonales, La Plata, en **Septiembre** nos preparamos para el 7mo. Encuentro de Turismo y Salud y cargamos las pilas para las dos últimas jornadas a realizarse en Mar del Plata en **Octubre** y finalizamos en Bahía Blanca en **Noviembre**.

Estos encuentros tienen como objetivo fomentar la participación, la integración y generar nuevos lazos entre los participantes, a través de juegos, espectáculos, almuerzos y como siempre contamos con la participación de profesionales invitados que disertan sobre temáticas relacionadas con la Salud.

TALLERES PRE-JUBILATORIOS "CONSTRUYENDO UNA NUEVA ETAPA"

Una etapa superada, y otra nueva que comienza para ser vivida con toda intensidad y sabiéndonos dueños de nuestro tiempo. Esto es lo que resume el pensamiento de aproximadamente 500 afiliados que han pasado por los talleres vivenciales "Construyendo una Nueva Etapa".

Desde setiembre de 2009 AMEBPBA colabora con el Banco de la Provincia de Buenos Aires en la coordinación de los talleres con el personal de dicha institución próximo a jubilarse. Dos días destinados a un recorrido por el pasado, presente y futuro de nuestros futuros jubilados, quienes a través de la propuesta de los profesionales que coordinamos el espacio nos hablan de sus expectativas, temores y proyectos para este camino que han de iniciar.

Las instalaciones del Club Vicente López nos da la oportunidad de llevar a cabo este espacio de encuentro donde tanto el Banco como la mutualista

(representadas ambas instituciones por las Lics en Trabajo Social Norma Merlotti y Graciela Bellini por un lado y el Lic Rubén Grillo Psicologo por el otro respectivamente) , ofrecen las primeras herramientas para enfrentar este nuevo ciclo en la vida de sus afiliados, al mismo tiempo que los despiden con un merecido cierre institucional como caricia final a la actividad bancaria.

En los 44 talleres consecutivos realizados, la participación nos ha dejado la satisfacción del deber

cumplido, dado que la devolución de los participantes nos ha gratificado al mismo tiempo que nos ha brindado el crecimiento a través de sus relatos y experiencias.

Como la premisa fundamental de nuestra mutualista es la asistencia, pero la prevención es uno de los pilares privilegiados de la salud, AMEBPBA ha dicho presente en este emprendimiento de las autoridades de nuestro querido Banco Provincia.

ENCUENTRO ADULTOS MAYORES TANDIL 2013



Los tandilenses nos dieron nuevamente la bienvenida en la apertura de este nuevo año de encuentros con nuestros queridos afiliados Adultos Mayores.

La reunión fue realizada en las instalaciones del Club Banco Provincia de esta hermosa ciudad. El día fue glorioso, no sólo porque el sol no dejó de brillar durante toda la jornada, sino también por el calor recibido por parte de los concurrentes, quienes abiertos de mente y espíritu nos ayudaron a crear un clima propicio para la recreación, el juego y la atención durante todo el evento.



IACI
Instituto de Alta Complejidad en Imágenes

TODA LA TECNOLOGIA EN
UN AMBIENTE ABIERTO Y NATURAL

RESONADOR ABIERTO

CLINICA LA PEQUEÑA FAMILIA

RUTA 188 Y J. B. ALBERDI | JUNIN (B)
LINEA DIRECTA TURNOS (02362) 435690 | WWW.GRUPOLPF.COM.AR



La hora de comienzo estaba prevista para las 10 hs y paulatinamente iban llegando en grupo, en pareja o en forma individual. Un cafecito matinal abrió el primer espacio de encuentro entre ellos, con anécdotas que comenzaban a compartir entre sí y con nosotros.

Luego de este primer momento, abrimos la presentación los que fuimos coordinadores de la partida. En este caso AMEBPBA estaba representada en esa función por la Lic. en Trabajo Social Silvana Arturi y el Lic. Rubén Grillo, psicólogo de la entidad. Las palabras de apertura estuvieron en la voz del Presidente de la Mutual, el Sr. Jorge Eduardo Marcelo Pérez quien hizo hincapié en

el valor que la institución que representa da a la salud y fundamentalmente a la prevención en esa materia.

Ya dispuestos a jugar, cada participante se unió a un grupo a través del color elegido de un ramillete de cintas multicolores, y así cada uno fue presentándose con el resto de sus coetáneos utilizando como elemento una pelotita decorada con una carita feliz y al compás de la música que también fue de la partida durante todo el encuentro.

Risas, carcajadas, y hasta sanas bromas entre ellos, nos llevaron a hacerlos pensar un ratito sobre un pequeño texto que hacía alusión a la palabra "maduro". El resultado fue excelente.



"Exelencia Médica cerca de su hogar"

- **GASTROENTEROLOGÍA**
- **HEPATOLOGÍA**
- **VIDEOENDOSCOPIA**
- ECOGRAFÍA GENERAL • CLÍNICA MÉDICA
- INFECTOLOGÍA • NUTRICIÓN • DOPPLER

Roca 220 - Escalada - Buenos Aires

(011) 4202 - 1428 / 7283 / 6482

0800 - 999 - 0492

info@institutoba.com • www.institutoba.com





Habiendo logrado esta unión, y con el fin que se hiciera más sólida, los invitamos a salir a los jardines del club, donde unieron todas las cintas para armar una red que ilustraba el lazo y compromiso que habían adquirido en este breve lapso de tiempo.

Antes del almuerzo un grupo de jóvenes guitarreros y pertenecientes a la Universidad Nacional del Centro de la Pcia de Bs.As. nos deleitaron con un número de temas entre los que aparecieron el tango, las chacareras y distintas expresiones de música popular latinoamericana.

Acto seguido, tuvimos la suerte de compartir un

delicioso y abundante almuerzo que, de manos del Sr. Alfredo Gutierrez, jubilado del Provincia, nos dio la posibilidad de seguir compartiendo anécdotas con nuestros invitados.

La tarde estuvo iluminada con la exposición del Dr. en Psicología Ricardo Iacub quien por un espacio de casi dos horas y media, mantuvo despierta la atención de todos nuestros amigos adultos mayores. Las preguntas y las intervenciones de los participantes ayudaron a que la charla fuera enriquecedora tanto para ellos como para los profesionales que fuimos de la partida.

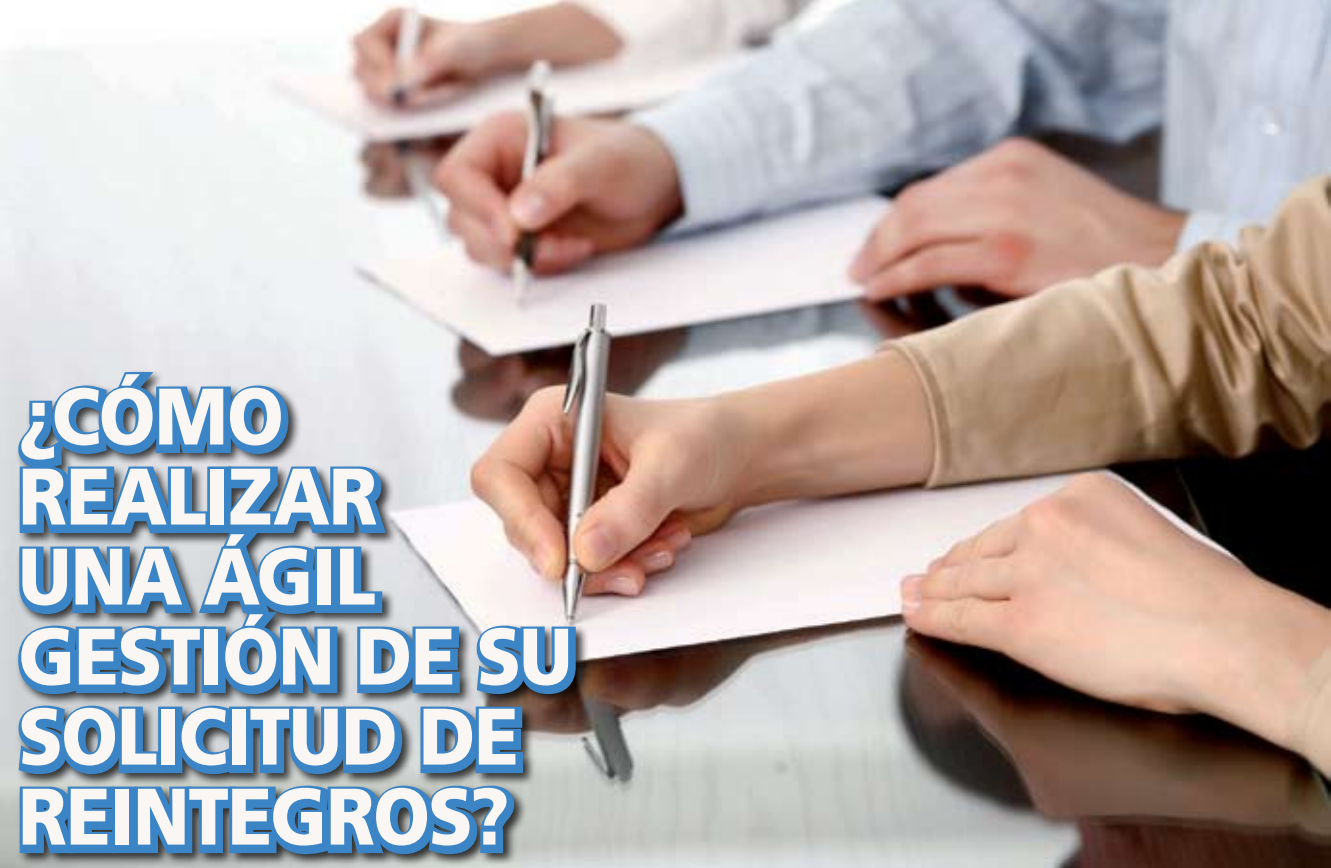
Al final de la jornada, las devoluciones recibidas y la imposibilidad de cortar en tiempo y forma, de acuerdo al horario previsto para su finalización, no hicieron más que entusiasmarlos para ya estar pensando en volver a visitar a nuestros amigos tandilenses. Gracias, mil gracias por el afecto y fundamentalmente por hacernos pensar que siempre se puede recuperar al chico que cada uno llevamos dentro.

Para concluir, sentimos la obligación de agradecer al personal integrante de la Comisión Directiva del Club Banco Pcia de Tandil por permitirnos utilizar sus instalaciones, como así también a la Comisión Gremial tandilense que nos ha ayudado a convocar a todos los bancarios tanto de ésta ciudad como a los que viajaron desde Azul y Balcarce.

Si la actividad lúdica, junto con la risa y la recreación, la generación de nuevos vínculos y fundamentalmente la alegría, nos hacen mas saludables, por favor ¡SIGAMOS JUGANDO!

Servicio Social AMEBPBA



A close-up photograph showing several hands in business attire writing on white forms with silver pens on a dark, reflective surface.

¿CÓMO REALIZAR UNA ÁGIL GESTIÓN DE SU SOLICITUD DE REINTEGROS?

A continuación les brindamos toda la información necesaria para realizar de forma efectiva las tramitaciones de reintegros por prestaciones o servicios de salud que se originen en la ausencia de prestadores adheridos en la zona de residencia, o que se sustenten en una real urgencia médica que no admite dilación. Es importante tener presentes estos requisitos indispensables para evitar demoras y complicaciones en la resolución de estos trámites.

¿QUÉ SE DEBE CUMPLIMENTAR?

En primer término se debe completar el formulario AM 36 (planilla de reintegros), o la nota supletoria que acompañe la documentación, no debe omitir datos esenciales para la gestión, como: el nombre, apellido, número de afiliado, domicilio, teléfonos (laboral y particular) del peticionante, y el número de cuenta -expresando si se trata de una caja de ahorro o cuenta corriente- así como la sucursal bancaria en la que está radicada.

Recomendamos la lectura atenta y precisa de estas indicaciones antes de iniciar la tramitación correspondiente, y de esta forma agilizar la concreción de su reintegro.

■ **SERVICIOS ADHERIDOS:** No se considerarán pagos efectuados a servicios que se encuentren adheridos a nuestra cartilla de prestadores. En los casos de urgencia en los que se hubiere requerido un depósito o garantía por no presentar la orden correspondiente, deberá canjearse en el lugar en el que se realizó la atención médica (con un lapso perentorio) por el bono de consulta o la orden de práctica debidamente autorizada por la Mutual.

■ **ASISTENCIA EN CAPITAL:** La asistencia con prestadores no adheridos, no es reintegrable.



■ **ASISTENCIA MÉDICA EN PROVINCIA:** Si el profesional requirió un cobro adicional se aclarará expresamente si hubo entrega de orden, y en ese caso, cantidad y tipo. De haber servicio adherido, no se consideran las atenciones con prestadores no vinculados.

■ **PRÁCTICAS:** Se debe acompañar siempre el original de la indicación médica fundamentada o fotocopia pertinente, y copia del resultado obtenido. Los estudios o prácticas de alta complejidad deben ser previamente autorizados por nuestra Asesoría Médica.

■ **ANÁLISIS NO NOMENCLADOS:** Enviar la prescripción médica que lo indica y precisar si se hizo entrega de orden alguna al bioquímico actuante. En ese caso, adjuntar copia de la indicación médica y del resultado del estudio si lo tuviere.

■ **COMPROBANTES DE PAGO (recibos, tickets o facturas):** Se considerarán únicamente ORIGINALES, ajustados en forma y contenido a disposición N° 3419/91 de la AFIP, y de una antigüedad no superior a noventa (90) días.

■ No se reconocen comprobantes con leyendas tales como "no válido como factura", o "no fiscal". Deben ser recibos, tickets, o facturas de curso legal ("B" o "C").

■ **INTERNACIÓN EN HABITACIÓN INDIVIDUAL:** Para el reconocimiento de reintegros por habitación individual debe presentar copia de la historia clínica del sanatorio en el que se realizó la prestación y la factura de curso legal.

■ **RECONOCIMIENTO DE PARTERA:** En los casos que esta práctica sea cobrada al afiliado se debe presentar fotocopia del seguimiento de trabajo de parto, y la factura de curso legal emitida por el profesional que será solicitada en el sanatorio donde se realizó el mismo.

■ **MEDICAMENTOS:** Se reintegrarán sólo en aquellos casos de real urgencia. En solicitudes de reembolso se excluye la aplicación del sistema de bonificación de LA RECIPROCA. Debe acompañar sin excepción prescripción médica, de carácter urgente, (AM N° 16) con indicación genérica y comercial, y comprobante de pago original.

■ **ANESTESIA:** Adjuntar protocolo quirúrgico, o en su defecto, en el recibo deberá constar -además de los datos de rutina- nombre de la intervención quirúrgica realizada y código que a ésta le asigna el Nomenclador Nacional.

■ **HOSPEDAJE:** Constancia médica que justifique asistencia fehaciente por un período mínimo de tres (3) días y de la que es carente en la localidad en que



reside (dentro de un radio de 70 km.). Se reembolsa una suma tope por día autorizado, que contempla sólo el gasto de habitación.

■ **TRASLADO:** Sólo se considerarán traslados justificados por la Auditoría Médica de AMEBPBA, y realizados hasta la localidad más cercana que pueda brindar la asistencia demandada. La certificación de concurrencia a la asistencia deberá estar fechada. Deben adjuntarse además los pasajes. En caso de utilizar vehículo particular deberá presentar comprobantes por compra de combustible, y si viaja en transporte público deberá presentar el boleto (que servirá de tope). Estos elementos serán evaluados por la Auditoría Médica para su reintegro.

■ **TRATAMIENTOS:** (psicopedagogía, foniatría, fisiokinesioterapia, inyectables, etc.): deben documentarse las fechas de cada sesión o aplicación efectuadas. Las sesiones de uno u otro tratamiento requieren previa autorización de nuestra Asesoría Médica.

■ **ÓPTICA:** No se reconocen cristales multifocales, fotocórmicos, orgánicos y tratamiento antirreflex. Tanto anteojos como lentes de contacto tienen reconocimiento arancelario y requieren previa autorización.

■ **MATERIALES DESCARTABLES:** Detalle puntual en la factura de cada elemento utilizado y su valor unitario, además del recetario médico correspondiente. Estos materiales se reconocerán según la reglamentación vigente.

Ante cualquier duda, podrá consultar a esta Administración Central, comunicándose al

Centro de Atención Telefónica al Afiliado:

Tel. 0810-122-6888.

De Lunes a Viernes de 9:00 a 19:00 Hs.



LA MUTUAL BRINDÓ AYUDA SOLIDARIA A LOS AFECTADOS POR EL TEMPORAL



El imponente temporal que azotó a varias localidades de la Ciudad Autónoma, y que principalmente impactó a La Plata y las zonas aledañas a principios de abril puso de manifiesto el gran sentido de solidaridad tanto de particulares como de empresas y organizaciones. AMEBPBA como entidad dedicada a la salud, y con una gran responsabilidad social demostrada a lo largo de sus 75 años de vida, estuvo al lado de sus afiliados en esos difíciles momentos, tendiendo su mano contenedora y poniendo todos los recursos necesarios a disposición de los afiliados afectados.

Ante el impacto de las informaciones provenientes de la capital de la provincia que manifestaban que las consecuencias de la tormenta alcanzaban niveles pocas veces vistos, las autoridades

de la Mutual dispusieron que **se agilizaran los circuitos para brindar respuesta** a las posibles necesidades que pudiera manifestar la gente alcanzada por el violento fenómeno meteorológico.

La **Delegación La Plata** tuvo un importante rol ya que representa el acceso a los servicios de salud para los afiliados de esa zona, y fue el nexo para recibir informaciones de forma rápida. Al mismo tiempo, en la central de la Mutual **se estableció una guardia administrativa -asistencial con horario extendido**, para poder cubrir la posibilidad de requerimientos de atención médica. Desde esta guardia también se contactó de forma telefónica tanto a los afiliados afectados en la Ciudad Autónoma como a los de La Plata. Posteriormente, la Comisión Directiva de AMEBPBA dispuso que integrantes del Servicio Social

de la Mutual se hicieran presentes en esta última zona para trabajar en coordinación con los equipos enviados por el Banco Provincia -compuestos por asistentes sociales y psicólogos- y de esta forma tomar contacto directo con los damnificados para brindar asistencia.

Las primeras acciones fueron recorrer las calles para brindar ayuda a aquellas personas que la necesitaban de forma más urgente, cuyos datos surgían de los propios compañeros del Banco que informaban que algunas personas no concurrían a sus tareas habituales y que se encontraban inundados. A esto se sumaba el registro de inasistencia que el Banco realiza diariamente y que -a través de determinados códigos- reflejaba las personas que se encontraban afectadas por el temporal.

Allí se dirigieron los profesionales de la entidad de salud para charlar con ellos y asesorarlos acerca de los recursos con los que podían contar. Se les **ofreció contención y asistencia psicológica, provisión de vacunas y -en aquellos casos en los que los afiliados habían perdido la medicación- la reposición de la misma, asegurándose que no les faltara nada. Durante 6 días, el trabajo en conjunto -casa por casa-** permitió llegar a aproximadamente **a 150 personas en la ciudad de La Plata, Tolosa, Los Hornos, Ensenada**, y se concurrió a todas las sucursales del Banco Provincia que recibieron muy positivamente este esfuerzo.

LOS BANCARIOS DEL PROVINCIA, GENTE SOLIDARIA

Los medios de comunicación traían imágenes realmente preocupantes, y las expectativas de los integrantes del equipo de asistencia de AMEBPBA eran sombrías antes de llegar.

Pero dentro de la magnitud del desastre, siempre surgen brillantes luces de esperanza, muchas veces originadas en las positivas acciones de los mismos afectados. Por encima de la preocupación por las pérdidas, la gente tenía una actitud solidaria hacia el otro, ayudando al que se encontraba en una situación peor. Al llegar al hogar de algún afiliado afectado por la inundación, era común escuchar comentarios como: “lo nuestro no es nada, hay otros que están peor y que perdieron todo” o “el agua se llevó muchas de mis cosas, pero igual salí a ayudar a los vecinos, a rescatar personas.” Y sin embargo, en algunos casos, a quien decía esto el agua le había llevado todas sus pertenencias.

Esa voluntad de ayudar hizo que, en un primer momento, quedaran de lado necesidades personales ante la urgencia de brindar apoyo a

otros vecinos. Recién días después algunos afiliados comenzaron a notificar la **pérdida de medicación, nebulizadores, aero-cámaras, e inclusive una silla de ruedas, material que la mutual repuso gratuitamente.**

El contacto con el agua durante noches enteras, el permanecer a la intemperie muchas veces sólo con lo puesto, fueron circunstancias que podían facilitar la aparición de gripe. Preventivamente **se brindó gratuitamente la vacuna antigripal, aplicada por dos enfermeros enviados a La Plata desde la Clínica AMEBPBA, llegando hasta los mismos domicilios de las personas que por problemas de salud no podían movilizarse.**

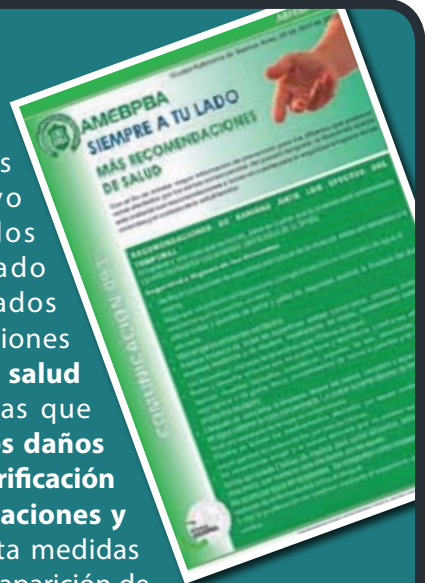
No menos importante fue el espacio que los profesionales de la entidad de salud ofrecieron para la **escucha y la contención.** En cada casa a la que se concurría encontraban personas con la necesidad de hablar, de contar su historia. A través del relato, la gente

revivió momentos tensos pero tuvo alguien con quien compartir sus sentimientos frente al inusual hecho. **AMEBPBA también se contactó con el prestador del servicio de Salud Mental para que estableciera una guardia de psicología y psiquiatría** para una rápida respuesta en los casos que fuera necesario.

Las aguas ya han bajado, pero lo inusitado de la situación hizo que la entidad de salud **maximizara sus naturales condiciones de ayuda mutua**, trabajando en terreno junto a otros equipos, y exigiendo **una coordinada tarea de los distintos sectores** de AMEBPBA. En palabras de uno de los integrantes de Servicio Social “para los afiliados fue muy importante que nos acercáramos a ellos. Hubo gente a la que no fue a verla nadie de su trabajo, y menos aún de su obra social”, pero la Mutual estuvo allí.



Al mismo tiempo del trabajo en la zona de las inundaciones, desde AMEBPBA se generaron distintas comunicaciones informativas – preventivas destinadas a los afiliados que en diverso grado pudieron haberse visto afectados por el temporal. Estas informaciones aportaban **recomendaciones de salud y seguridad** sobre varios temas que iban desde la **observación de los daños estructurales de la vivienda, la verificación de las condiciones de las instalaciones y provisión de agua segura**, hasta medidas de **prevención** frente a la posible aparición de **enfermedades gastroentéricas, infecciones o cuadros respiratorios.** El objetivo de la entidad fue aportar la mayor información posible para enfrentar el fenómeno climático y sus consecuencias, y mitigar los posibles daños. Este fue otro canal que la Mutual puso en práctica para cuidar la salud de su gente.



Teléfonos de utilidad



URGENCIAS CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES y GRAN BUENOS AIRES

EMERGENCIAS, URGENCIAS Y MÉDICOS A DOMICILIO

VITTAL

(011) 4000-8888 / 4556-4556

INTERNACIÓN Y DERIVACIONES

CLÍNICA AMEBPBA

0800-222-6888

EMERGENCIAS PSIQUIÁTRICAS

INSTITUTO DE MACROPSICOLOGÍA SALUD MENTAL

(011) 4812-7755 / 4812-6822

4813-5420

De lunes a viernes de 9 a 20 hs.

Desde el interior o a partir de las

20 hs. domingos y feriados:

0800-666-0612

S.I.A.C.O.

(Sistema Integrado de Alta Complejidad Odontológica)

(011) 4819-9600

Paraguay 1350 - C.A.B.A.

De lunes a viernes de 20 a 8 hs.

Sábados desde las 13 hs.

Domingos y feriados las 24 hs.

URGENCIAS INTERIOR

EMERGENCIAS, URGENCIAS Y MÉDICOS A DOMICILIO

VITTAL: 0810-8884-8825

En algunos puntos geográficos la asistencia de Emergencias y Urgencias Médicas se brinda a través de otras empresas tercerizadas. Infórmese llamando al número telefónico de Vittal o comunicándose al Centro de Atención Telefónica al Afiliado 0810-122-6888.

De Lunes a Viernes de 9 a 19 hs. o por e-mail: at_telefonica@amebpba.org.ar

EMERGENCIAS PSIQUIÁTRICAS INSTITUTO DE MACROPSICOLOGÍA SALUD MENTAL

0800-666-0612

CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA AL AFILIADO

0810-122-6888

De lunes a viernes de 9 a 19 hs.

at_telefonica@amebpba.org.ar

Aquí Ud. puede realizar:

Solicitud de turnos para las especialidades (excepto Kinesiología).
Consultas por autorizaciones de estudios y/o prácticas.
Consultas acerca de los descuentos de haberes.
Consultas sobre los prestadores adheridos en las diferentes especialidades de todas las localidades.

CLÍNICA AMEBPBA

(011) 4013-6400 Líneas Rotativas.

Bartolomé Mitre 2040 - C.A.B.A.

La solicitud de turnos para la especialidad de Kinesiología se realiza directamente en este servicio.

(011) 4013-6486

De lunes a viernes de 8 a 20 hs.
Sábados de 8 a 13 hs.

ADMINISTRACIÓN CENTRAL:

(011) 4013-2700 Líneas Rotativas
Bolívar 368/74 - C.A.B.A.

De lunes a viernes de 8:30 a 20 hs.

ATENCIÓN AL PÚBLICO Autorización de órdenes

(011) 4013-2700 INT. 2855/57

Fax: (011) 4343-6600

De lunes a viernes de 8.30 a 20 hs.

Correo electrónico

atafil@amebpba.org.ar

OFICINA DE ODONTOLOGÍA

(011) 4013-2771

Bolívar 368/74 - C.A.B.A.

De lunes a viernes de 8:30 a 20 hs.
odontologia@amebpba.org.ar

ÓPTICA FELIÚ

La Asociación Mutualista incorporó como prestador adherido a su red prestacional a ÓPTICA FELIÚ, con el objetivo de resolver las necesidades de nuestros afiliados radicados en la ciudad de Rojas, Provincia de Buenos Aires.

Esta nueva incorporación cuenta con atención personalizada y brindará servicios a adultos y niños en la provisión de anteojos recetados, lentes de contacto, multifocales y para la adquisición de todos aquellos productos ópticos.

ÓPTICA FELIÚ

Bme. Mitre N° 312 – Rojas

Tel.: (02475) 462620



Señor afiliado:

Recuerde tramitar previamente la autorización de los Tratamientos Especializados y los Estudios y/o Prácticas de Alta Complejidad y Provisión de Elementos.



Somos la empresa que queríamos llegar a ser.

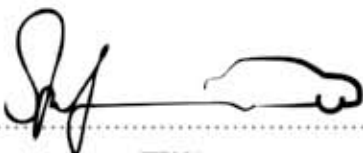
Trazabilidad farmacéutica en todos los medicamentos dispensados. Sistema de código Datamatrix GS1. Red de Farmacias. 50 móviles propios. 450 empleados. 4500m² de estructura edilicia en uso. 8000m² proyectados. Sistema de gestión SAP en todas las áreas de la compañía. 3000 pedidos diarios dispensados. Certificación ISO 9001:2008. Cobertura Nacional. Servicio de atención al cliente Sciencia Responde. Acceso a información On line. Responsabilidad Social Empresaria. Adhesión al pacto global de las Naciones Unidas. Miembros del IARSE



www.scienza.com.ar

VENTA, DISTRIBUCIÓN Y GERENCIAMIENTO DE MEDICAMENTOS PARA TRATAMIENTOS ESPECIALES

PRÉSTAMOS PERSONALES PRECALIFICADOS


FIRMA

LE DAMOS CRÉDITO
A TUS SUEÑOS

AHORA hasta
\$300.000
hasta 72 meses



0810-22 22776 www.bancoprovincia.com.ar

 @BcoPciaResponde

BUENOS AIRES PROVINCIA

BA

CFT: 44.65%

(*) Costo Financiero Total (CFT) Efectivo Anual 44,65%, CFT Nominal Anual 37,48%, Tasa Nominal Anual (TNA) vencida 34,21%, Tasa Efectiva Anual 40,13% para préstamos personales para empleados de la administración pública provincial a 72 meses de plazo. Tasas vigentes desde 01/06/2013 hasta 30/06/2013. El CFT incluye interés, seguro de vida y comisión de acuerdo y se encuentra sujeto a partir del 01/07/2013 a la variabilidad de la tasa de interés. Tasa variable equivalente a 2,4 veces la denominada tasa testigo, con un mínimo del 29% TNA. Esta tasa testigo es equivalente al promedio mensual de tasas que publica el B.C.R.A. como "Información diaria sobre tasas de interés por depósitos a plazo fijo en pesos a 30 días de plazo" o la que en un futuro la reemplace, correspondiente al período comprendido entre el día 19 o anterior hábil del mes precedente y el día 20 o anterior hábil del segundo mes anterior, ambos al mes del vencimiento del servicio. Préstamos sujetos a evaluación crediticia y a condiciones de aprobación del Banco Provincia. Para más información sobre condiciones y requisitos consultar en cualquier sucursal del Banco Provincia, llamando al 0810-22-22776 o ingresando en www.bancoprovincia.com.ar. Banco Provincia de Buenos Aires. CUIT 33-99924210-9. Calle 7 N° 726, La Plata, Buenos Aires.