

VAMOS



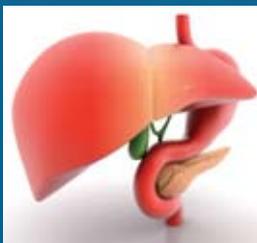
Año VII - N° 41 / Junio-Julio 2013

LA REVISTA DE LA MUTUAL

Clínica
AMEBPBA

MÁS SERVICIOS DE CALIDAD PARA TODOS LOS AFILIADOS

- NUEVO EQUIPAMIENTO EN CLÍNICA
- ATENCIÓN EN BAHÍA BLANCA
- ÁREA CARDIO PROTEGIDA



HEPATITIS



INFORMATIZACIÓN
DE HISTORIAS CLÍNICAS



EMERGENTOLOGÍA

Más incorporaciones, más servicios, más prestaciones

7° ENCUENTRO
DE

Turismo y Salud



14 AL 23
DE
SEPTIEMBRE
2013

en la Residencia Serrana de Tanti.

**BENEFICIOS SOBRE LAS TARIFAS
APORTADOS POR LAS ENTIDADES**

UNIÓN JUBILADOS	25 %
UPJ	20 %
ACIPESU	15 %
GRUPO SIGLO	15 %
CÍRC. JUBILADOS LA PLATA.....	10 %

Promoción de Salud, Recreación y Turismo en Córdoba

La Asociación Mutualista y la Colonia de Vacaciones invitan al

7° Encuentro de Turismo y Salud
que se llevará a cabo del **14 al 23 de Septiembre de 2013,**
en la **Residencia Serrana de Tanti.**

Cine/Debate

Juegos de Integración
y Participación

Recreación

Actividades
Artísticas

Talleres de
Reflexión

Para mayor información:

Asociación Mutualista - Servicio Social: (011) 4013 - 2719 / 2743 / 2759

Asociación Colonia de Vacaciones: (011) 4342 - 1940 / 4829

Línea Directa: 13022/13023

ESTAR Y HACER:

ELEMENTOS BÁSICOS PARA EL BIEN COMÚN.



El fortalecimiento de las capacidades de organización y gestión de las instituciones y redes de prestación de servicios de salud es un elemento básico para el mejoramiento y desarrollo del bienestar común.

El quehacer cotidiano de nuestra Comisión Directiva se encuentra orientado en la permanente gestión de salud, que tiene como objetivo principal la familia del Banco Provincia. Su contención, servicio y atención, se constituyen en actos esenciales de su compromiso.

El camino solidario nos plantea

desafíos que forman parte de nuestro eje fundacional, y la fórmula ESTAR-HACER produce un efecto movilizador que nos impulsa a implementar nuevas metodologías para la atención al afiliado, convocatoria constante y dinámica de grupos con diversas problemáticas, capacitación periódica y obligatoria del plantel profesional de nuestra Clínica, y la puesta en marcha de sistemas informáticos para la administración de la Entidad y respuesta a nuestros afiliados.

El concepto: "Salud para Todos", lo traducimos en actos.

Jorge Eduardo Marcelo Pérez
Presidente AMEBPBA



Comisión Directiva

AMEBPBA

PRESIDENTE

Sr. Jorge Eduardo Marcelo PÉREZ

VICEPRESIDENTE

Sr. Luis Oscar IZAGUIRRE

SECRETARIO

Sr. Mario Eduardo DORDONI

PROSECRETARIO

Cdor. Juan José BAUZA

TESORERO

Sr. Félix Héctor Haroldo DE LILLO

PROTESORERO

Sr. Carlos Rubén FERRARI

VOCALES TITULARES

Cdor. Marcelo Fabián GONZÁLEZ

Sr. Miguel Ángel PASTORINI

Sr. Miguel Nicolás COTIGNOLA

Sra. Jaqueline DEVAUX de CRUCIANI

COMISIÓN REVISORA DE CUENTAS

Sra. Mabel BRUNDO de MOHSEN

Dr. Norberto Abel AGUIAR

Sr. Rubén Daniel LOUREIRO

SUPLENTE

Sr. Rubén Alfredo MARIÑO

VOCALES SUPLENTE

Sr. Juan Carlos MÁSSIMO

Sr. Eduardo Rodolfo ALARCÓN

Sr. Alberto Néstor CAMEROTTO

Sra. Nilda Ofelia PERES de LOLLO



Realización: Orientación y Difusión
Bolívar 368/74 – Ciudad Autónoma de Buenos Aires
E-mail: orydif@amebpba.org.ar - contactos@amebpba.org.ar



VAMOS

Editorial	Pág. 3
Profesionales en la Web.....	Pág. 4
Mejoras e Incorporación de Equipos para una Óptima Atención	Pág. 5
Ésto es la Hepatitis: Conocela, Afrontala.....	Pág. 8
Reconocimiento a la Calidad del Servicio de Esterilización de Nuestro Centro de Salud.....	Pág. 11
Inauguración de un Nuevo Espacio para la Atención de los Afiliados	Pág. 14
AMEBPBA.NET	
Atención en Salud con un Click	Pág. 16
Una Especialidad que Toma Protagonismo: La Emergentología.....	Pág. 19
Correo de Lectores.....	Pág. 22
Importante Distinción a Integrante de la Asesoría Médica de AMEBPBA.....	Pág. 24
Encuentro de Adultos Mayores Vicente López.....	Pág. 25
Encuentro de Adultos Mayores Junín.....	Pág. 26
La Mayor Discapacidad de Todas es el Miedo.....	Pág. 28
Informatización de Historias Clínicas...Pág.	30
AMEBPBA Cuenta con un Área Cardio-protégida	Pág. 32
Teléfonos Útiles	Pág. 34

---PRESTADORES DE AMEBPBA---



UN ESPACIO EXCLUSIVO PARA NUESTROS PROFESIONALES

Desde marzo, AMEBPBA ha dispuesto una nueva posibilidad en su sitio web, destinando un espacio exclusivo para uso de nuestros profesionales e instituciones de salud adheridas.

Esta opción tiene como objetivo agilizar y facilitar las validaciones de afiliados on-line, así como las consultas de las cuentas corrientes y el extracto correspondiente. Todo con las adecuadas medidas de resguardo, protección y seguridad necesarias para todos los contenidos del sitio.

Desde la puesta en marcha de esta opción un gran número de prestadores ya ingresan a nuestro sitio web para realizar sus consultas con mayor comodidad, rapidez y eficacia.

AMEBPBA constantemente desarrolla nuevas posibilidades para que sus afiliados tengan cada día un servicio mejor.

SÚMESE A NUESTRO SITIO WEB!

Sr. Afiliado:

Sugiera a su profesional de cabecera el sitio web de la Mutual

www.amebpba.org.ar



En la Clínica AMEBPBA se continúa con los **permanentes trabajos e incorporación de equipamiento para brindarle a nuestros afiliados la mejor atención.** La numerosa afluencia de público que concurre al centro de salud de AMEBPBA, hace necesaria la constante supervisión de las instalaciones, el mantenimiento óptimo de la infraestructura, y la incorporación de equipamiento para distintos servicios.

En lo que a trabajos de mantenimiento se refiere, en el 4to piso, **se acondicionaron habitaciones, baños, offices y pasillos públicos. Las habitaciones se pintaron de colores claros** para brindarles a los pacientes internados un ámbito luminoso que ayuda al desempeño de las actividades de los profesionales médicos, a la vez que genera un espacio equilibrado y calmo para el tratamiento y/o recuperación de los afiliados. De la misma

forma, tanto en estos ambientes **como en el pasillo público se realizaron trabajos íntegros de plastificación.** Otro aspecto que se contempló, para mayor comodidad de los internados, es la hora de las comidas y refrigerio, y para ello **se reacondicionaron a nuevo todas las mesas**

utilizadas para estos fines.

Durante una internación generalmente permanecemos en la cama la mayor parte del tiempo, y de acuerdo a algunos especialistas en infraestructura de salud, la pared de la cabecera se transforma en el equivalente





al techo de una persona erguida. Justamente sobre las paredes de las habitaciones **se colocaron protecciones plásticas de alto impacto como también esquineros del mismo material.** Y para que la estadía y recuperación en nuestra clínica sea lo más llevadera posible, se instalaron televisores LED de 22" en todas las salas del entre piso, reemplazando a los ya existentes.

En la **fachada y planta baja** de la Clínica también se realizaron importantes tareas de reacondicionamiento y mejoras. En la entrada **se colocaron luminarias** de bajo consumo para **mejorar la iluminación y estética** de la cara de nuestro centro de salud.

Asimismo en el sector de Admisión de Internación, área de gran concurrencia diaria, **se optimizó el ingreso con la colocación de un piso técnico** para subsanar una diferencia de nivel que afectaba a los afiliados. Allí se instaló un **cerramiento de blindex** para

ofrecer a los afiliados la privacidad necesaria en la gestión de trámites.

En la misma planta, pero en el área de **Laboratorio**, se cambió el mostrador de recepción por uno de mayor tamaño y capacidad que brinda **más comodidad para la atención de los pacientes.** En este servicio se instalaron también artefactos estancos de iluminación, con un alto grado de hermeticidad lo que provee **mayores condiciones de bioseguridad.**

Lindero al edificio principal de la Clínica se encuentra el **Anexo** en el que funcionan los consultorios del **Servicio de Rehabilitación** y el **Gimnasio** donde se desarrollan las prácticas de recuperación kinésica, y que diariamente atiende a más de 200 pacientes. Con el objeto de hacer más funcionales sus instalaciones, en su recepción se colocaron **más aparatos de iluminación y se construyó**





un mueble completamente nuevo para la atención de los pacientes que allí se presentan.

MÁS EQUIPAMIENTO PARA SU SALUD

Los trabajos de optimización no se limitan al reacondicionamiento de instalaciones. En las últimas semanas también se han incorporado importantes equipamientos destinados a la atención adecuada de nuestros pacientes y a su

recuperación en tiempo y forma. El Servicio de Rehabilitación ha recibido la **incorporación de bicicletas ergonómicas**, que se suman a las ya existentes, para generar mayor capacidad de prestación de servicios.

Por otro lado, y como complemento ideal de **nuevas mesas de anestesia** se han adquirido **dos monitores multiparamétricos**. Los mismos cumplen funciones que **aumentan en sumo grado la seguridad del paciente** frente

a los procesos anestésicos que puedan aplicarse, y **para los cuales la eficiencia es crucial**. Durante una práctica o estudio que necesita de la sedación, la información de los datos vitales es fundamental para la adecuada toma de decisiones. El equipamiento incorporado permite acceder a esta información con rapidez y facilidad mostrándolos en una pantalla que permite un acceso y análisis más veloces.

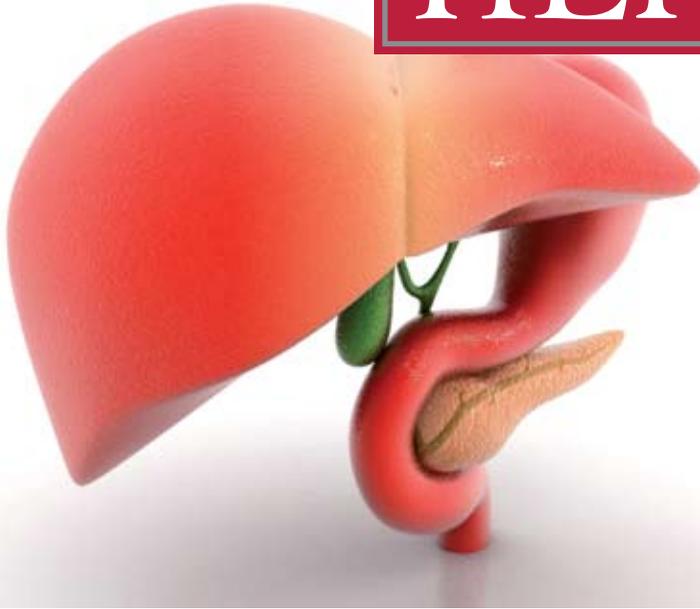
Por medio de ellos se realiza la monitorización y registro, y posibilita la generación de alarmas del estado hemodinámico que incluye electrocardiograma, segmento ST, arritmias, presión invasiva, pulsioximetría, gasto cardíaco, temperatura, saturación venosa mixta de oxígeno, respiración por impedancia, gases en vía aérea, agentes anestésicos y neurofisiología.

La optimización de las instalaciones y equipamiento de la Clínica AMEBPBA es un trabajo constante para el mayor bienestar de nuestra gente.



ESTO ES LA

HEPATITIS:



CONOCELA, AFRONTALA

CAUSAS MÁS FRECUENTES

- ◆ La presencia de células inmunitarias en el cuerpo que atacan el hígado y generan hepatitis autoinmunitaria.
- ◆ Infecciones por virus (hepatitis A, B, C), bacterias y parásitos.
- ◆ Daño hepático por alcohol, y otros tóxicos.
- ◆ Sobredosis medicamentosa.
- ◆ Trastornos hereditarios (fibrosis quística o hemocromatosis).

SÍNTOMAS GENERALES

- ◆ Dolor o distensión abdominal.
- ◆ Orina turbia y deposiciones de color arcilla o pálidas.
- ◆ Fatiga.
- ◆ Fiebre (generalmente baja).
- ◆ Prurito o picazón en todo el cuerpo.
- ◆ Ictericia (ojos y piel de color amarillento).
- ◆ Inapetencia.
- ◆ Náuseas y vómitos.
- ◆ Pérdida de peso.

Con el reconocimiento de la Organización Mundial de Salud cada año a finales de julio se conmemora el Día Mundial contra la Hepatitis. La fecha tiene como objetivo difundir y fomentar la comprensión de esta enfermedad viral que afecta a millones de personas en todo el orbe.

Al igual que el año anterior el lema continúa siendo para el 2013 "Esto es la Hepatitis. Conoce-la. Afrontala". AMEBPBA se suma a esta propuesta centrada en la tarea de prevención y promoción de los cuidados necesarios que contribuyen a la disminución de casos y al adecuado control de los ya existentes.

La Hepatitis es una enfermedad provocada por la inflamación del hígado que se origina generalmente por una infección vírica. Los principales tipos de virus que intervienen se conocen como: A, B, C, D y E. En particular los tipos B y C ocasionan una afección crónica en cientos de millones de personas, y son la causa más frecuente de cirrosis hepática y cáncer de hígado.

El hígado es un órgano vital que, entre muchas otras funciones, transforma los alimentos en energía, elimina el alcohol y las toxinas de la sangre, y produce un líquido llamado bilis, que ayuda a la digestión. Por todo ello, si este órgano se encuentra dañado afecta en gran medida las adecuadas actividades de nuestro cuerpo.



Es frecuente que la persona que desarrolla por primera vez hepatitis B no presente síntomas, por lo que si se tiene algún factor de riesgo concomitante en presencia de hepatitis viral (como consumo de drogas por vía intravenosa, enfermedades autoinmunitarias y metabólicas, elevado consumo de alcohol, etc.) es importante realizar los chequeos médicos periódicos para prevenir su aparición, y en caso que se presente la afección comenzar el tratamiento correspondiente rápidamente.

CONSEJOS PREVENTIVOS

En el caso de no haber recibido la vacuna que consta en el calendario nacional, es aconsejable realizar la consulta médica para informarse acerca de cuándo y cómo aplicársela.

Recordemos que todos los chicos deben recibir su primera dosis de vacuna contra la hepatitis B al nacer y posteriormente completar la dosis de tres aplicaciones antes de los seis meses de edad. Los niños que tengan incompleta la serie deberán recibir la dosis de

HEPATITIS A

El virus de la hepatitis A (VHA) está presente en las heces de las personas infectadas y casi siempre se transmite por el consumo de agua o alimentos contaminados. Se puede propagar también por contacto sexual. En muchos casos la infección es leve, y la mayoría de las personas se recuperan por completo y adquieren inmunidad contra infecciones futuras por este virus. Sin embargo, las infecciones VHA también pueden ser graves y potencialmente mortales. Se cuenta con vacuna segura y eficaz para prevenirla.

HEPATITIS B

El virus de la hepatitis B (VHB) se transmite por la exposición a sangre, semen y otros fluidos corporales. También puede transmitirse de la madre que la padece al bebé en el momento del parto. Otra posibilidad es su contagio a través de transfusiones de sangre, inyecciones, o el uso de cualquier elemento cortante infectado con este virus. Para este tipo también existe una vacuna segura y eficaz para prevenir su aparición.

HEPATITIS C

El virus de la hepatitis C (VHC) se adquiere generalmente por exposición a sangre contaminada, lo cual puede suceder mediante transfusiones de sangre, inyecciones, etc. La transmisión sexual es mucho menos común y no hay vacuna contra el VHC.

HEPATITIS D

El virus de la hepatitis D (VHD) sólo se desarrolla en las personas que padecen el VHB, la infección simultánea por ambos virus puede causar una afección más grave y tener un peor pronóstico. Hay vacuna contra la hepatitis B que también brinda protección contra la infección del VHD.

HEPATITIS E

El virus de la hepatitis E (VHE), al igual que el VHA, se transmite por el consumo de agua o alimentos contaminados. El VHE es una causa común luego de presentarse brotes epidémicos de hepatitis. Existe una vacuna pero no tienen distribución amplia y masiva.



“recuperación”. Además, las personas que pertenecen a grupos de riesgo, (como los trabajadores de la salud, los que conviven con personas afectadas por hepatitis B, y todos aquellos que padecen enfermedades renales terminales, hepáticas crónicas o VIH) también deben ser vacunados preventivamente.

Es importante conocer las medidas que se pueden adoptar en nuestro estilo de vida para prevenir la propagación de la hepatitis **B y C**.

- ◆ Evitar compartir objetos personales como hojas de afeitar o cepillos de dientes.
- ◆ No compartir agujas y asegurarse que todos los materiales sean descartables.
- ◆ Usar preservativo.
- ◆ Lavarse bien las manos, luego de ir al baño.

Los virus del **tipo B y C no se contagian por contacto directo** o de forma casual, como por ejemplo: darse la mano, besarse, amamantar, abrazarse, toser o estornudar. Mientras que en el **tipo A el contagio si se produce de persona a persona**.



Los profesionales de la salud recomiendan realizar la consulta médica ante la presencia de cualquiera de los signos descriptos en síntomas generales ya que, cuanto antes se conozca el diagnóstico pertinente, más rápida y sencilla es la recuperación del cuadro y es posible evitar las formas más graves.

Sr. Afiliado recuerde que en nuestra Clínica AMEBPBA Ud. cuenta con el Servicio de Clínica Médica y Hepatología.

Para solicitar turnos comuníquese con el Centro de Atención Telefónica al Afiliado:

0810-122-6888

**o ingrese a:
www.amebpba.org.ar.**

Además, en nuestro sitio web puede consultar el Buscador de Profesionales Adheridos para conocer los servicios disponibles en su localidad.

Gestión Pro Activa de la Salud



RECONOCIMIENTO A LA CALIDAD DEL

SERVICIO DE ESTERILIZACIÓN DE NUESTRO CENTRO DE SALUD



En el número anterior de la revista de la Mutual les comentábamos que en nuestra clínica se realizaron trabajos de modificación en la farmacia. Estas remodelaciones deben contar con la aprobación correspondiente por parte del **Ministerio de Salud de la Nación**, cuyos representantes se acercaron hasta nuestro centro asistencial para constatar que todo estuviese de acuerdo a las normas establecidas.

Durante su paso recorrieron el Servicio de Esterilización, que depende de la Jefatura de Farmacia de Clínica, sitio en el que los representantes del organismo estatal destacaron muy positivamente la distribución, equipamiento y labor que desarrolla este servicio y felicitaron por ello a las autoridades de la entidad. **Destacaron la higiene y limpieza del lugar, la organización y circulación de materiales, y cómo se lleva el registro de todo lo que allí se realiza.**

Con sumo agrado hemos recibido estos conceptos, que corroboran el trabajo constante en seguridad e higiene que permanentemente se lleva a cabo en el centro de salud de los empleados del Banco Provincia.

UN SERVICIO FUNDAMENTAL

Contar con un servicio de esterilización que responda a todas las necesidades, es fundamental en toda institución asistencial. Generalmente no tiene la exposición de otros servicios, pero su rol es de capital importancia para lograr una buena calidad



de atención al paciente, ya que se trata del sector de una clínica u hospital encargado de **preparar, acondicionar, lavar, descontaminar y esterilizar** elementos claves de un centro de salud como instrumental, gasas, apósitos, ropa, etc., que luego se utilizarán en el quirófano, consultorios, guardias, diagnóstico por imágenes, y todo lugar donde se requiera. Esto exige una buena organización de tareas, un adecuado espacio físico para el desarrollo de los mismos, y el equipamiento necesario que garantice un óptimo resultado.

El servicio de nuestra clínica funciona desde que se inauguró el centro asistencial, y cuenta con cinco técnicos especializados -personal idóneo y capacitado- que reciben el material limpio y seco de las distintas áreas. Está articulado en tres áreas, y se encuentra ubicado en el tercer piso, muy cercano al quirófano con el cual tiene una relación directa.

Hay dos formas por las cuales pueden ser esterilizados los elementos: por calor o por frío, ya que hay materiales termolábiles que no soportan altas temperaturas, y para resolver estos casos en particular nuestra clínica cuenta equipos especiales. Una vez culminados los procedimientos, los elementos se llevan al sector de guarda, lugar



totalmente aislado, sin circulación de personal, o se entregan directamente a la dependencia que los utilizará.

El servicio de nuestra Clínica también se ocupa del material textil que ingresa al centro de salud destinado a las prácticas y estudios. Las compresas, vendas y gasas que se utilizan en el quirófano, y que ya llegan debidamente preparadas, se esterilizan y se guardan allí para evitar todo tipo de contaminación. Este trabajo específico lo lleva a cabo el técnico designado para los fines de semana, ya que no hay tiempo para hacerlo durante los días de mayor actividad, momentos en los que la prioridad es la demanda diaria de elementos. Los equipos de ropa y el material de ortopedia que se utiliza en los quirófanos de nuestro centro de salud también son procesados en este servicio.

Los técnicos registran todos y cada uno de los procesos que allí se realizan y, precisamente en este punto en particular, **el personal enviado por el Ministerio de Salud destacó y felicitó por la forma en la que se llevan esos registros en la Clínica AMEBPBA**, y cómo se completan los libros en los que se anota ciclo por ciclo, adhiriendo los elementos testigos, y detallando la información necesaria para que pueda ser consultada por

POBA
Prestaciones Odontológicas
Buenos Aires

POBA brinda un servicio odontológico completo, serio y responsable en:
Barrio Norte, Parque Chacabuco, Belgrano, Mataderos, Flores, Recoleta.

- CIRUGÍA BUCAL • ENDODONCIA • ESTOMATOLOGÍA
 - ARTICULACIÓN TEMPORO MANDIBULAR
- ODONTOLOGÍA GENERAL • ODONTOPEDIATRÍA
 - ORTODONCIA • PERIODONCIA • PRÓTESIS
 - RADIOLOGÍA • ATENCIÓN DOMICILIARIA
- SERVICIOS PARA AFILIADOS CON CAPAC. DIFERENTES

Sede Central
Av. Rivadavia Nº 2464
De lunes a viernes de 8 a 20 hs.
Sábados de 8 a 13 hs.

Para solicitar turno o por cualquier consulta puede comunicarse al (011) 4951-7264 o enviar un correo electrónico a la siguiente casilla de mail:
turnos@pobaodontologia.com.ar
poba@pobaodontologia.com.ar



cualquiera que requiera conocer un proceso específico en una fecha determinada. Una tarea sumamente importante que se documenta de forma completa y responsable.

EQUIPAMIENTO Y SEGURIDAD

El equipamiento especializado de este servicio **es otro aspecto sobre el cual la inspección del organismo estatal hizo positivos comentarios.** En nuestra clínica se cuenta con **dos autoclaves**, y también con una **estufa de esterilización por calor seco**, cuyo comando tiene funciones variables de tiempo, exposición y temperatura. Finalmente, **para los procesos en frío**, se cuenta con un equipo para esterilizar rápidamente casi todo tipo de instrumental y material médico sin dejar ningún tipo de residuo tóxico. Para que se encuentre siempre en buenas condiciones todo el equipamiento requiere, además del constante cuidado y mantenimiento preventivo que le proveen los integrantes del sector, un servicio técnico especializado ya que se trata de un recurso con el que es necesario contar permanentemente y no puede detenerse.

El Servicio de Esterilización, un área fundamental que trabaja con responsabilidad y calidad para la mejor atención de los afiliados de la Mutual.

LA FLOTA DE AMBULANCIAS MÁS MODERNA
 MÁS DE 2000 PERSONAS TRABAJANDO PARA VOS
 COBERTURA NACIONAL E INTERNACIONAL
 EXCLUSIVA DIVISIÓN PEDIÁTRICA

vital

www.vital.com





INAUGURACIÓN DE UN NUEVO ESPACIO PARA LA ATENCIÓN DE LOS AFILIADOS

El principal propósito de **AMEBPBA**, es **llegar a toda su comunidad con más y mejores prestaciones, en cualquier lugar que se encuentre.** Respondiendo a esta meta, el pasado 06 de Junio **la Asociación Mutualista estrenó nuevas dependencias en el espacio inaugurado en la ciudad de Bahía Blanca para la atención de los afiliados activos y jubilados,** a fin de continuar brindando servicios a la gran cantidad de afiliados residentes en esa ciudad y su zona de influencia, como lo lleva realizando con la misma calidez humana del equipo de nuestra Mutual desde hace varios años a esta parte. Este nuevo espacio se encuentra ubicado en el primer piso de la Sucursal Bahía Blanca, y cuenta con modernas y elegantes oficinas.

En un cálido ambiente que contó con una concurrencia de más de 150 personas y en la que se

encontraban numerosos invitados especiales, la apertura estuvo a cargo del Sr. Daniel Calderón, Jefe del Centro Zonal, quien resaltó el trabajo mancomunado y el

esfuerzo de todos quienes hicieron posible la puesta en marcha de las instalaciones. Como acto fundacional, y en un momento que generó una especial emoción, se procedió





al descubrimiento de placas conmemorativas, pertenecientes a diversas entidades del personal.

Acto seguido se resaltó, la gran satisfacción de poder anunciar la concreción de este objetivo, “un paso fundamental que, sin dudas, se transformará rápidamente en algo sumamente beneficioso para todos.”

ESTAR MÁS CERCA DE LOS QUE VIVEN MÁS LEJOS

Asimismo, se destacó el gran apoyo brindado por las autoridades del Banco, entre las que mencionó al Directorio, Gerencia General, autoridades del Centro Regional, y los compañeros de las sucursales del Banco de la Provincia, Comisiones y Entidades del Personal, que acompañaron en el camino transitado hasta este momento.

Este verdadero centro de atención es una aspiración de larga data, los trabajos de remodelación y acondicionamiento comenzaron en marzo, y la nueva ubicación de las representaciones de las entidades **permite a nuestra gente realizar todas las gestiones necesarias en un sólo lugar**, y en una atmósfera de moderna y luminosa comodidad. Habitualmente, estas oficinas reciben un promedio de medio centenar de afiliados por día.

Cerrando el acto de inauguración de las nuevas instalaciones, el **Sr. Jorge Pérez, presidente de AMEBPBA**, se dirigió a todos los presentes destacando gratamente que este logro es la representación cabal de **la unidad de todas las entidades de activos y jubilados, que trabajan codo a codo para llevar cada vez mejores**

servicios a los afiliados. Dio un lugar importante a la colaboración recibida por parte del presidente del Club Atlético Bahía Blanca, **Sr. Néstor López** y el reconocimiento para **Guillermo Morelli y Natalí Briguez**, al frente de la atención del módulo de nuestra Entidad. El Sr. Pérez señaló que la meta, que se concreta con estos nuevos módulos, es **estar más cerca de los que más lejos se encuentran, llevando servicios de calidad a todo lugar donde se halle la familia del Banco Provincia. Con un “Salud para todos, que potencie una mejor calidad de vida”,** el referente de nuestra entidad asistencial finalizó así, este importante momento.



EN NUESTRO SITIO WEB CADA VEZ MÁS OPCIONES.

AMEBPBA.NET @

ATENCIÓN EN SALUD CON UN CLICK

Este espacio de comunicación fue creado con el objetivo de ofrecer la mejor calidad de respuesta a sus consultas brindando beneficios para todos los usuarios.

En AMEBPBANET con sólo registrarse Ud. puede:

- Conocer las nóminas de prestadores que brindan cobertura de salud.
- Ver y descargar la Revista Vamos.
- Acceder a comunicados y circulares, artículos de promoción y prevención de salud.
- Conocer los detalles de débitos de haberes y su cuenta corriente.
- Así como la facilidad de solicitar turnos online para nuestra Clínica, ¡y mucho más!

¿CÓMO ME REGISTRO?

Con sólo tres pasos Ud. puede registrarse en AMEBPBANET:

- 1- Ingresar al sitio web (www.amebpba.org.ar) seleccionar la opción **REGISTRARSE** (en la parte izquierda de la pantalla).
- 2- Completar los datos personales:
 - **Usuario:** es su número de afiliado, sin la barra ni los dígitos siguientes:
 - **Número de documento.**
 - **Fecha de nacimiento.**
 - **Contraseña,** que la elige Ud. (mínimo 4 caracteres).
 - **Dirección de Correo Electrónico.**
- 3- Una vez completo el formulario hacer click en el botón **REGISTRARSE**.

Si Ud. completó bien los datos y aparece el mensaje **"Disculpe, los datos ingresados no concuerdan con nuestros registros"** comuníquese con el Centro de Atención Telefónica al Afiliado al 0810-122-6888 de Lunes a Viernes de 9 a 19 hs., o envíe un mail a: at_telefonica@amebpba.org.ar

¿OLVIDÓ SU CONTRASEÑA?

Si no recuerda su clave para entrar a AMEBPBANET, debe seguir los siguientes pasos:

- 1- Ingresar al sitio web y seleccionar la opción **OLVIDÉ MI CONTRASEÑA** (en la parte izquierda de la pantalla).
- 2- Luego, completar los datos requeridos. Recuerde que el **USUARIO** es su número de afiliado sin la barra ni el dígito siguiente, y que debe colocar el correo electrónico registrado.

Si no introdujo casilla de mail en el formulario cuando se registró originalmente en el sitio, o ya no utiliza ese correo electrónico, debe comunicarse con el Centro de Atención Telefónica al Tel.: 0810 -122-6888 de Lunes a Viernes de 9 a 19 hs. o enviar un mail a:

at_telefonica@amebpba.org.ar para que el sistema genere una nueva clave que recibirá al nuevo mail que Ud. indique.

¿CÓMO HAGO PARA CAMBIAR MI CONTRASEÑA Y MI CASILLA DE MAIL REGISTRADA?

Para modificar su clave o correo electrónico debe ingresar al Sitio Web y seguir los siguientes pasos:

- 1- Dentro del mensaje de Bienvenida (en la parte izquierda de la pantalla) haga click en **EDITAR**.
- 2- Seleccione **DETALLE DE REGISTRO – EDITAR PERFIL**. Allí puede cambiar contraseña y dirección de e-mail ingresada.
- 3- Modifique sus datos, haga click en **ACTUALIZAR PERFIL** ¡y listo!

SOLICITUD DE TURNOS ON-LINE

Para acceder a esta opción Ud. tiene que haberse atendido previamente en nuestra Clínica. Cumplido este requisito los pasos a seguir son:

- 1- Ingresar a nuestra Web con su usuario.
- 2- Luego ingrese en **SISTEMA TURNOS WEB**.
- 3- Dentro de **SOLICITUD DE NUEVO TURNO**, debe seleccionar que afiliado del grupo familiar va a tomar el turno. Luego, debe elegir **PROFESIONAL O SERVICIO**.
- 4- Al seleccionar una opción aparecerá el calendario, en el cual estarán resaltados los días disponibles. Seleccionar el día que desee, y el horario.
- 5- Por último, presione **CONFIRMAR LA SOLICITUD DE TURNO** y si lo desea puede imprimir el recordatorio. Igualmente, se le enviarán todos los datos correspondientes a su casilla de correo electrónico.

Por dudas o consultas sobre Turnos On-line puede seleccionar la opción **REPORTE DE PROBLEMAS** situada en el menú, o llamar al (011) 4013-6480 de Lunes a Viernes de 8 a 19 hs.

Recuerde que para estudios (Ecografías, Tomografías, Endoscopías, Audiometrías, etc.) debe solicitar turno personalmente en nuestro centro de salud (Bartolomé Mitre N° 2040), o comunicándose con el Centro de Atención Telefónica al Afiliado al 0810-122-6888, de Lunes a Viernes de 9 a 19 hs.

BUSCADOR DE PROFESIONALES

Este programa le permite realizar una búsqueda detallada, ya que brinda información por localidad, especialidad y nombre del profesional. Lo hemos desarrollado con el propósito de que obtenga los datos que desea de manera sencilla y rápida.

Pasos para utilizar el Buscador de Profesionales:

- 1- Ingrese a **AMEBPBANET** con sus datos de usuario.
- 2- En la página principal, del lado izquierdo, se encuentra el **Menú**. Debe hacer click en **Buscador Profesionales**.
- 3- Complete los datos según su consulta: **especialidad, municipio/partido** y nombre del **prestador**.
- 4- Por último, haga click en el ícono **Buscar**. Allí aparecerá el listado de profesionales requerido.

Asimismo, recuerde que por consultas de prestadores Ud. puede comunicarse con el Centro de Atención Telefónica al Afiliado al Tel.:

0810-122-6888 de Lunes a Viernes de 9 a 19 hs.

M

NewMed

INTERNACION DOMICILIARIA



Desde hace más de 6 años **NEW MED** acompaña a AMEBPBA en el cuidado de la salud de los afiliados brindando servicios de Internación Domiciliaria.

Este servicio representa un significativo avance en el concepto de Atención Médica, y complementa tanto a la internación sanatorial como al tratamiento ambulatorio.

La INTERNACIÓN DOMICILIARIA:

Reduce los tiempos de internación y garantiza la continuidad asistencial.

Disminuye los riesgos de infecciones intrahospitalarias y alteración de la dinámica familiar.

Realiza una importante tarea de prevención secundaria –educación de la familia para la salud- que eleva la calidad de vida y evita intercurencias e internaciones innecesarias.

NEW MED en el año 2012 en promedio ha brindado atención a más **550 pacientes por mes**, pertenecientes entre otras entidades a: AMEBPBA, Obra Social Luis Pasteur, Unión Personal, Obra Social del Personal de Dirección de Empresas de la Alimentación (OPDEA), Dirección Obra Social del Servicio Penitenciario Federal (DOSPPF), Obra Social del Personal de Dirección de la Industria Privada del Petróleo (OSDIPP), Caja Notarial (Escribanos), Obra Social de la Federación Argentina de Trabajadores de Luz y Fuerza (OSFALTYF), Sistema Médico del Consejo de Profesionales de Ciencias Económicas (SIMECO), etc.

Para **NEW MED** el hábitat y contención familiar son necesarios para obtener los mejores resultados.

CONSULTA DE TRÁMITES

Los afiliados registrados en el sitio web de AMEBPBA, podrán acceder a las gestiones administrativas que realiza en la Mutual, tanto telefónica como personalmente. Cuando Ud., por ejemplo se comunica telefónicamente, y solicita una autorización por mail/fax, o entrega un pedido de reintegro, todas estas gestiones son asentadas en nuestro sistema. Actualmente, si Ud. está registrado, podrá conocer el estado de su solicitud o consulta así de fácil:

Sobre el margen izquierdo encontrará la opción **Gestión de Expedientes**, allí podrá ver el tipo de su consulta o solicitud y estado de la misma.

Los expedientes están clasificados según el área de la Mutual, motivo y categoría de la solicitud o trámite.

Durante el proceso de resolución, los mismos figuran abiertos, y Ud. podrá ver el estado de gestión.

Cuando se resuelve su consulta o solicitud, podrá ver la solución on-line.

Si tiene dudas se podrá comunicar a nuestro Centro de Atención Telefónica al Afiliado Tel.: 0810-122-6888 de Lunes a Viernes de 9 a 19. hs.

DATOS DE CUENTA

En el menú de nuestra web podrá controlar el **DÉBITO DE HABERES, DETALLE ACREEDOR Y DEUDOR** de su cuenta corriente de afiliado. Asimismo, si surgen dudas relacionadas con este tema Ud. puede comunicarse con el Centro de Atención Telefónica al Afiliado al Tel.:

0810-122-6888

El sitio web de la Mutual es una herramienta fundamental de comunicación con los afiliados, y desde su inicio se ha convertido en uno de los instrumentos más utilizados, logrando acercar todo tipo de información a nuestra gente.

Ingrese a AMEBPBANET y en minutos obtenga datos de Prestadores, Circulares, Comunicados, Teléfonos de Utilidad, Artículos de Prevención de Salud, Turnos en la Clínica AMEBPBA, entre otras opciones.

TELÉFONOS DE UTILIDAD

En www.amebpba.org.ar todos los afiliados tienen acceso a los datos de emergencia y a un detalle de los teléfonos de las principales áreas de la Asociación Mutualista.

En el menú se encuentra la opción **TELÉFONOS URGENCIAS**, haciendo click aparece una guía con todos los teléfonos de emergencias, guardias y médicos a domicilio. Allí encontrará también el ítem **CONTACTOS**, en el que se muestran todas las oficinas de AMEBPBA con sus teléfonos y horarios de atención.

DESCARGAS

En AMEBPBANET otra opción muy utilizada por nuestros afiliados es la de **CENTRO DE DESCARGAS**. Ubicada también en el menú principal, esta herramienta permite consultar cartillas, comunicaciones, formularios, circulares, noticias generales, material de prevención y promoción de salud, etc.

El usuario accede a toda esta información de forma muy sencilla:

- 1- En la página principal, del lado izquierdo, se encuentra el **MENÚ**. Ingrese en **CENTRO DE DESCARGAS**.
- 2- Allí le aparecerán distintas categorías: **AFILIACIONES** (Convivientes, Plan Joven y Plan Materno Infantil.), **CARTILLAS** (Incluye profesionales de CABA y prestadores de zonas vacacionales.) **CIRCULARES Y COMUNICADOS, FORMULARIOS, ORIENTACIÓN Y DIFUSIÓN** (Gestión Pro-Activa para la Salud). Elija la opción deseada.
- 3- Luego, podrá guardar en su PC el archivo consultado o imprimirlo.

IACI
Instituto de Alta Complejidad en Imágenes

TODA LA TECNOLOGIA EN
UN AMBIENTE ABIERTO Y NATURAL

RESONADOR ABIERTO

CLINICA
LA PEQUEÑA
FAMILIA

RUTA 188 Y J. B. ALBERDI | JUNIN (B)
LINEA DIRECTA TURNOS (02362) 435690 | WWW.GRUPOLPF.COM.AR



LA EMERGENTOLOGÍA

UNA ESPECIALIDAD QUE TOMA PROTAGONISMO

La emergentología, o emergentitis, es desde el año 2010 una especialidad médica en Argentina, y ello ha posibilitado el desarrollo y la capacitación de los médicos y la disciplina como tal, brindando importantes beneficios a la comunidad.

Esta relativamente nueva rama de la medicina surge la necesidad de contar con las distintas capacidades específicas que se requieren en la atención de las emergencias, que sin duda son cada vez más necesarias tanto en el ámbito hospitalario como prehospitalario. Por otro lado, es una especialidad indispensable en la asistencia durante desastres naturales, como ha quedado demostrado en innumerables situaciones en todo el mundo, y muy recientemente en nuestra provincia.

La medicina de urgencia es hoy en todo el mundo una especialidad de gran interés por sus particulares características. Por años constituyó fragmentos de conocimientos de especialidades distintas, muchos de ellos originados en la atención de situaciones complejas en las

guardias hospitalarias que se fueron sistematizando y transformando en los actuales servicios o departamentos de urgencias o emergencias. De esta manera se ha desarrollado una nueva disciplina, particular y con características propias para resolver exitosamente las diferentes problemáticas que pudieran presentarse.

Los profesionales que se forman en esta especialidad se encuentran en condiciones de abordar las distintas patologías que requieren tratamiento inmediato. Esto implica estar

capacitado para asistir pacientes, indicar y efectuar traslados a los centros asistenciales, garantizando la correcta atención durante los mismos. **Los médicos emergentólogos, con una mirada integral, realizan la asistencia inicial** y la derivación oportuna de la persona que ingresa por guardia al sistema asistencial. Además, son capaces de planificar, implementar y/o coordinar programas de salud para la comunidad. Como así también desarrollar y fomentar todas aquellas actividades que se relacionen con este servicio.





De acuerdo a especialistas del Departamento de Medicina de Emergencia de la Southern California University, los médicos de urgencias tienen la confianza, habilidad y versatilidad para tratar cualquier urgencia médica, con el fin de descartar diagnósticos que amenazan la vida. El logro de este objetivo habitualmente se complica ya que deben tratar con una historia clínica limitada, a veces referida por el mismo paciente, y necesitan actuar sin conocimiento certero de sus antecedentes personales, médicos o quirúrgicos. Dentro de ese espectro de incertidumbre deben resolver rápidamente—generalmente el tiempo es un factor esencial— diagnósticos y tratamientos de lesiones agudas.

Actualmente, el concepto más aceptado por los profesionales de la salud, es el que se refiere a la patología de **emergencia** como la que requiere tratamiento en el acto. Mientras que la **urgencia** necesita tratamiento a la brevedad, pero no en forma inmediata.

No sólo es importante definir cada una de estas situaciones, también es imperioso conocer por qué ocurren y qué implicancia o factores deben tenerse en cuenta para determinar una situación de emergencia o de urgencia.

En un sentido más amplio podemos decir que la emergencia es un cambio súbito en el estado de salud, producido por un acontecimiento traumático o por la agudización de un cuadro clínico. La rapidez y pericia con que se trate al paciente en los primeros minutos pueden determinar la diferencia entre la vida y la muerte o la gravedad de las secuelas.

En tanto que la urgencia se trata

de la necesidad del cuidado médico dado por una condición que, sin el tratamiento adecuado y en su debido tiempo, se podría suceder un daño temporal o prolongado de una o más funciones corporales, desarrollando enfermedades crónicas y requiriendo la implementación de un tratamiento más complejo.

También es de gran ayuda la participación ciudadana, y para ello debemos saber cómo reconocer una emergencia

Para **reconocer y actuar de forma rápida y eficaz durante una situación de estas características** debemos evaluar los signos de advertencias que comúnmente se presentan. Por ejemplo, si la persona manifiesta:

- ⊕ Sangrado persistente.
- ⊕ Problemas respiratorios (entrada y salida de aire irregular, falta de aliento).
- ⊕ Cambios en el estado mental (comportamiento inusual, confusión, dificultad para despertarse).
- ⊕ Dolor torácico.
- ⊕ Desmayo o pérdida de conocimiento.
- ⊕ Lesión en la cabeza o columna.
- ⊕ Lesión súbita debido a un accidente automovilístico, quemaduras o inhalación de humo, ahogamiento, herida profunda o grande, etc.
- ⊕ Presión o dolor abdominal en la parte superior.

Una vez identificados cualquiera de estos signos,



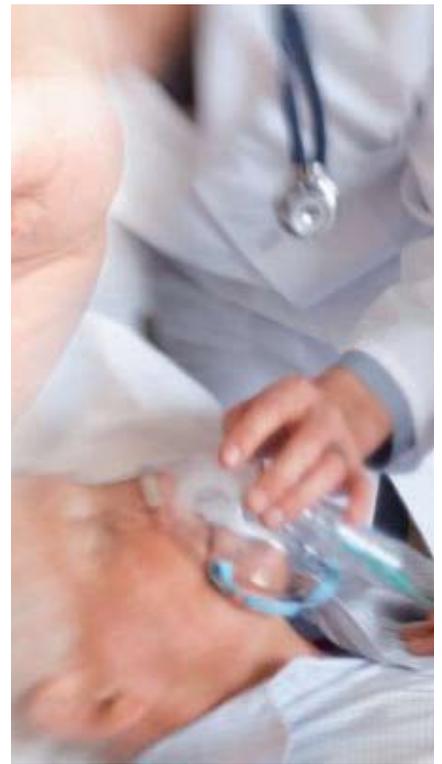
debemos rápidamente comunicarnos telefónicamente con el servicio de ambulancia o de emergencia, en caso necesario, y si conocemos la técnica, iniciar RCP (Reanimación Cardio Pulmonar). Asimismo es importante mantener la calma y transmitírsela a la persona afectada, manifestándole palabras de tranquilidad y contención.

Si en algún momento nos toca presenciar una circunstancia en la que tengamos que intervenir rápidamente porque la vida de una persona se encuentra en peligro, es esencial que pidamos ayuda para que la ambulancia con el médico se haga presente lo más pronto

posible, y mientras llegan los profesionales que son los que van a tomar el control de la situación, nosotros tenemos que procurar contener al paciente y siempre actuar guiándonos por el sentido común.

Cuanto mejor resolvamos nosotros la emergencia más posibilidades tendrán los médicos emergentólogos de poder afrontar de manera temprana cualquier herida o patología que esté poniendo en riesgo la vida de una persona. **Estos profesionales están preparados para actuar rápida y eficientemente.**

Gestión Pro Activa de la Salud



¿CÓMO REALIZAR UNA LLAMADA DE EMERGENCIA?

Es muy importante saber cómo solicitar apoyo o auxilio, ya que al intervenir en una situación de emergencia la llamada a los servicios especializados es vital. Naturalmente, el estrés de la persona que se dispone a ayudar aumenta notablemente durante esta tipo de situaciones, pero es necesario permanecer lo más objetivo posible para poder transmitir adecuadamente signos, síntomas, y toda información útil al operador de emergencias que no se encuentra en el lugar y no sabe lo que está ocurriendo. Es preciso mantener la calma hablar claro y brindar datos concretos de lo que ocurre. La mejor forma de resolver una situación imprevista y de emergencia es estar preparado sabiendo con antelación qué hacer. De esta manera se tendrá mayor control para enfrentar con celeridad y eficacia las diferentes problemáticas que pudieran presentarse.

Tenga en cuenta las siguientes recomendaciones:

- ⊕ Antes de llamar observe con detenimiento a su alrededor para advertir los detalles que puedan generar peligro.
- ⊕ Cuando el operador le contesta la llamada, diga su nombre completo y todos los datos que le pidan (ello no retrasará la ayuda).
- ⊕ Informe de dónde está llamando, la dirección y entre que calles se encuentra.
- ⊕ Explique brevemente lo que está ocurriendo o ha sucedido. Se necesitará información sobre el tipo de emergencia, cuántas personas están heridas, etc. La correcta descripción de la situación servirá para que el envío de la ayuda sea el adecuado y en el menor tiempo posible.
- ⊕ Espere a que el operador tome todos los datos que Ud. le brinda, no cuelgue el teléfono hasta que le diga que puede hacerlo.
- ⊕ Es fundamental mencionar que ya pidió ayuda para que otras personas no dupliquen el pedido y la información no se desvirtúe.

AGRADECIMIENTOS

Nos sentimos muy halagados y agradecidos con nuestros afiliados, ya que cada vez son más los mensajes que nos llegan en cada edición de nuestra revista. Invitamos a todos aquellos que deseen enviarnos consultas, opiniones y **sugerencias acerca de los contenidos de Vamos**, a comunicarse con nosotros a través de nuestros correos electrónicos: contactos@amebpba.org.ar y orydif@amebpba.org.ar, o remitiendo una carta dirigida a **AMEBPBA** -División Orientación y Difusión- Bolívar 368/74 (código postal 1066), Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

AGRADECIMIENTOS DESDE ORENSE

Sr. Presidente de AMEBPBA

De mi mayor consideración:

En el mes de Noviembre de 2012 y a raíz de un examen de rutina, me detectan un tumor alojado en el pulmón derecho. Con la premura del caso, me dirigí a nuestra clínica en capital donde me practicaron varios estudios, algunos de ellos de alta complejidad. Todo ello acompañado de una excelente atención, tanto profesional como humana.

Con todos los estudios realizados, decidí continuar el tratamiento en la ciudad de La Plata por razones de distancia, para estar con mis hijas y demás familiares, algo tan importante cuando se trata de la salud.

Fue así que tomé contacto con la **filial La Plata de nuestra Mutual**, donde recibimos tanto mi esposa e hijas y yo una excelente atención y contención, especialmente por parte del Sr. Alfredo Leonardi, como así también, del Sr. Mariano Becerra y la Médica Auditora Graciela Talmón. Asimismo, el personal de farmacia es para destacar.

El 20 de Abril de 2013 me practicaron una cirugía en el tórax en el Instituto Médico Platense con total éxito a tal punto que no fue necesario tratamiento posterior y hoy me encuentro en mi pueblo de Orense reponiéndome y no cesando de agradecer a Dios por tanta fortuna.

Todo esto nos sirvió tanto a mi familia como a mí para valorar una vez más nuestra Mutual y a su Comisión Directiva que tan acertadamente la dirigen y esto incentiva cada vez más a sus afiliados a cuidarla.

Sin otro particular, saluda muy atentamente.

Jorge Omar Ricupero
Af.: 22371/9



CELERIDAD Y EFICIENCIA

Sres. de AMEBPBA

Por intermedio de la presente quiero agradecer en mi nombre, y en el de mis hermanos, la atención de excelencia que se le brindó a mi padre Miguel Ángel Cherone -internado en la habitación 101 de la Clínica AMEBPBA- tanto en la guardia, por parte de los enfermeros y de los profesionales que lo han atendido.

Es de destacar que siempre nos sentimos contenidos por todo el personal de ese centro de salud, tanto en atención como en asesoramiento. Puedo asegurar que en mi zona de residencia (San Isidro) ningún prestador hubiese igualado la celeridad y eficiencia de nuestra clínica.

Daniel Cherone
Af. 7.591

ENCUENTRO SOBRE DISCAPACIDAD

Quiero agradecer a los integrantes del Servicio Social de AMEBPBA por la convocatoria a la jornada realizada el 18 de julio en esa entidad, el compromiso manifestado por todas las partes, junto a la cordialidad y la contención brindada a los que sintieron que podían confiar en esta reunión.

En lo personal me sentí gratamente sorprendida por la calidez y transparencia de la propuesta y el trabajo y cariño demostrado.

Justamente este año recibí por parte del grupo de Asistentes Sociales un inestimable apoyo al tener que gestionar un cambio de institución para mi hija Érika. En esta ocasión conté con el asesoramiento y contacto personal y pudimos llevar el cambio con un resultado positivo para mi hija y por consiguiente para todo nuestro entorno.

Vuelvo a agradecer el encuentro. Espero que se renueven los contactos periódicos, atendiendo a la requisitoria de las distintas necesidades que se presentan, que son muchas y diversas, como el mismo segmento de discapacidad.

Quiero destacar que sentí, sobre todo al final de la jornada, que se habían vuelto a renovar los valores que dieron inicio a nuestra Mutual, que formamos parte de una familia, que aunque tengamos diferencias podemos compartir.

Saludos cordiales.

Eleonora Lebek
Af.: 15.762

CAPACIDAD Y VOLUNTAD DE ATENCIÓN EN CLÍNICA

Sr. Director

Clínica AMEBPBA

Me dirijo a Ud. a fin de agradecer la excelente atención recibida durante mi internación, intervención quirúrgica, y posterior tratamiento oncológico. Agradezco a todos los médicos/as, enfermeros/as, camilleros, mucamas, personal administrativo, a todos, por su capacidad y voluntad de atención. Gracias a Uds. hoy estoy totalmente recuperada. Mil gracias.

Saludo a Ud. muy Atte.

Sara M. González
Af.: 7937/0



SEÑOR PRESIDENTE DE AMEBPBA

Quiero hacerles llegar mis saludos a la Comisión Directiva y por su intermedio a todo el personal de esa Entidad, incluyendo a los profesionales, empleados administrativos y todos aquellos que de una forma u otra prestan su colaboración en la misma, con motivo de cumplir 76 fructíferos años cuidando con gran dedicación la salud de sus afiliados. Sigamos por ese exitoso camino.

Un abrazo a todos.

Jorge Laitano
Af.: 5.906

MUCHAS FELICIDADES:

Desde los pagos de Azul les enviamos nuestra más sinceras felicitaciones en la fecha del Aniversario de nuestra querida AMEBPBA.

Juan María Onetti y Familia
Af.: 14.888

Desde la Revista Vamos queremos generar un canal de ida y vuelta con nuestros lectores para conocer los **temas de salud que les interesan** a los afiliados de AMEBPBA. Recibiremos su aporte en nuestras direcciones de mail (contactos@amebpba.org.ar y orydif@amebpba.org.ar), o en División Orientación y Difusión (Bolívar N° 368/74 – 1° Piso).

División Orientación y Difusión





IMPORTANTE DISTINCIÓN A INTEGRANTE DE LA ASESORÍA MÉDICA DE AMEBPBA

El 27 de Junio el **Dr. Jorge Lemus**, integrante de la Asesoría Médica de AMEBPBA, recibió el premio **Maestro de la Medicina** otorgado por La Prensa Médica Argentina. Junto a él recibieron este galardón los Dres. Alejandro Federico De Nicola y Hugo Esteva, y la ceremonia realizada en la Academia Nacional de Medicina contó con la presencia de conocidas personalidades que se acercaron para estar en tan importante oportunidad.

Este premio es otorgado desde 1977 y se confiere a tres personalidades de la medicina que se hayan destacado por sus méritos éticos y científicos, no por un trabajo específico o descubrimiento, sino por una labor y trayectoria de toda la vida. Otros profesionales que han recibido esta distinción a lo largo de los años han sido Luis Federico Leloir y René Favoloro, por citar dos de los más renombrados.

La vocación del Dr. Lemus ha sido siempre la Salud Pública, la Epidemiología y la Asistencia Social, y sus más grandes esfuerzos siempre se han dedicado a estas áreas. En su alocución de agradecimiento por el reconocimiento brindado, recordó gratamente las figuras de los profesionales que con su ejemplo forjaron su propia trayectoria. Mencionó que le hubiera costado imaginarse siquiera teniendo una designación como la de estos médicos. "Mi mayor alegría es haber seguido el camino que mis maestros

me marcaron", señaló. Rememoró también su etapa como sanitarista y en la Salud Pública, momento en el que hizo mención a profesionales que actualmente lo acompañan en la Asesoría Médica de AMEBPBA.

Para nuestra Mutual es un orgullo contar con este profesional que desde hace años se desempeña en la entidad. Desde aquí, queremos hacerle llegar nuestras más sinceras felicitaciones.



ENCUENTRO DE ADULTOS MAYORES VICENTE LÓPEZ



Una vez más el equipo del Servicio Social de AMEBPBA convocó a sus afiliados adultos mayores al encuentro que se desarrolló el 28 de Junio de 2013 en las instalaciones de la sede de Vicente López del Club Banco Provincia de Buenos Aires. Con gran entusiasmo y un rico desayuno fuimos recibiendo a nuestros afiliados que fueron identificándose con cintas de diferentes colores.

Ya que se respiraba un clima de alegría y fervor, producto del reencuentro, iniciamos la reunión con la presentación de los coordinadores: el Lic. en Psicología Rubén Grillo y las Trabajadoras Sociales, Lic. Agustina Di Mauro, Lic. Vanesa Loureiro y Lic. Silvana Arturi. A partir de allí fuimos disponiéndonos a disfrutar de un día distinto, con la única consigna de divertirnos, olvidándonos de las preocupaciones cotidianas.

De este modo dimos comienzo a la primera actividad, donde los afiliados se dividieron en grupos por los colores de las cintas. Con ellas, se fueron animando a tejer redes que representaron de manera

simbólica la importancia de generar lazos, estar conectados con otros, sostenerse y sostener para facilitar el camino diario.

A posteriori contamos con la presencia de la Lic. en Artes Visuales Eugenia Di Giorgio, quien nos regaló un **Taller de Sensibilización Creativa**. El mismo nos trasladó a un lugar de creadores, donde se pudiera resignificar el arte, y como instrumento de expresión no verbal tomamos contacto con la

arcilla, generando **una experiencia liberadora y de relajación**. Las producciones de los afiliados reflejaron el cumplimiento de los objetivos del taller dando cuenta de un llamativo nivel estético.

Acompañados por el **Sr. Jorge Pérez, presidente de la entidad**, degustamos un rico almuerzo todos juntos. Habiendo superado el natural aletargamiento post-almuerzo, nos preparamos para la siguiente actividad que contó con la



colaboración de la Lic. en Psicología Elisa Davolio ofreciéndonos un **Taller de Teatro Espontáneo**. Rompimos el hielo a través de juegos y dinámicas teatrales que habilitaron la integración, la desinhibición, la diversión y la expresión. Luego, nos animamos a representar nuestras propias emociones, historias y anécdotas, por medio de la espontaneidad y recursos teatrales.

Las horas pasaron y fuimos llegando al final de la jornada. De esta forma, el cansancio, las preocupaciones y los miedos iniciales fueron dando lugar a la relajación y la alegría con la que volvimos a nuestros hogares, despidiéndonos con un cálido "¡Hasta luego!".

Por todo esto, y una vez más, queremos agradecer a los afiliados

que se animaron a participar, a jugar, a divertirse y a reír. Pero también queremos agradecer a los profesionales y autoridades de esta Mutual, que nos ayudaron a llevar a cabo este encuentro, y a las autoridades del Club, por la buena predisposición y colaboración brindada.

**Servicio Social
AMEBPBA**

MÁS ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CON NUESTROS AFILIADOS.



ENCUENTRO DE ADULTOS MAYORES EN JUNÍN

El pasado 17 de Mayo, AMEBPBA estuvo presente por segunda vez en la Localidad de Junín, tomando como lugar de encuentro la sede del Club Atlético del Banco de la Provincia de Buenos Aires.

Amenazaba con ser el día más frío en lo que iba del año, pero eso no nos acobardó. Así, nos reencontramos con algunos afiliados que ya conocíamos y le dimos la bienvenida a aquellos que se animaban por primera vez. No sólo participaron los afiliados locales, sino que también nos acompañaron de Bragado, Lincoln, Chacabuco y 9 de Julio. Por esto podemos decir que uno de los objetivos que tenemos como servicio social, ya se cumplió: generar vínculos y fortalecer lazos.

Mientras esperábamos la llegada de todos los participantes deleitando

un delicioso desayuno, los afiliados comenzaban a sentir la alegría del reencuentro. La calidez en los saludos, las sonrisas regaladas y la buena predisposición fueron caracterizando la jornada.

Para dar inicio al Encuentro, tomó la palabra el Presidente de la Entidad, el Sr. Jorge Pérez, quién agradeció la participación y destacó la cantidad de concurrentes. Habló de la importancia de sostener estos espacios que están especialmente pensados para toda nuestra población de Adultos Mayores, dentro del marco de prevención e salud que desarrolla la Mutual.

Finalizadas sus palabras, las Lics. Vanesa Loureiro y Agustina Di Mauro comenzaron con las actividades propuestas para ese día, que tenían por objetivo la integración, participación y mejorar la calidad de vida.

Así entre todos los presentes nos

ubicamos en círculo y a través de una sencilla técnica, utilizamos un ovillo de lana que pasaba de mano en mano bajo la consigna de contarles al resto de los compañeros nuestros hobbies y las expectativas que llevaban para ese día. Observamos como se fue tejiendo una red en la que el hilo representaba las relaciones que nos unen. Esto nos sirvió para reflexionar acerca de la importancia de los lazos en esta etapa de la vida que se atraviesa.

Luego se repartieron diferentes caramelos con el fin de separarse en grupos por color y por gustos de los mismos, a fin de reunirse en forma aleatoria para dar paso a la siguiente actividad. A través de la risa, los chistes y los aplausos, los afiliados escribieron frases respetando la consigna de que todas las palabras comenzaran con la misma letra.



Esto beneficia la estimulación cognitiva y la creatividad. Aquí les mostramos algunas oraciones que compusieron nuestros afiliados con gran entusiasmo e imaginación:

La Linda Libertad Libera;
Lucidez, Luminosidad, Libélulas,
Luces.

Pensar Para Poder Permitirnos
Participar Por Promisorio Porvenir.

Manuel Maneja Máquinas; Mi
Mona Marta Me Molesta Mucho.

Ricardo Rápidamente Recoge
Repollo Riendo; Rodolfo Recibió
Rosas Rojas; Rita Reza Rosarios.

Luego de un merecido recreo por las creaciones realizadas, concurrieron nuestros invitados especiales del Programa Pepsam (Programa de Educación y Promoción de la Salud de Adultos Mayores) de la Universidad de Junín.

Este es un programa, dependiente de la Secretaría de Extensión Universitaria que está dirigido a los mayores de 55 años y tiene por objetivo promover la salud así como mejorar la calidad de vida en el marco de la educación continua.

Las propuestas varían desde lo socio cultural, pasando por áreas de salud, artísticas y tecnológicas,

y en cada una de ellas se realizan diferentes talleres.

En esta oportunidad, nos visitaron los alumnos de Folklore y Tango, quienes nos permitieron ser espectadores de una linda función de baile.

Alrededor de las 13.00 horas, el almuerzo nos esperaba y nosotros también lo esperábamos a él. Así entre bocados y charlas se hizo la hora para la última actividad del día.

Culminamos la Jornada con la charla del Lic. Ricardo Iacub, quién nos habló de los roles de los "Nuevos Adultos Mayores", donde se analizaron las nuevas formas en que se representa socialmente a los mayores y cómo éstos encaran nuevos espacios y roles.

Todo esto teniendo en cuenta que estamos atravesados por los cambios vertiginosos que se producen en las sociedades modernas.

Lo importante fue que el espacio brindó a los participantes la posibilidad de expresar sus opiniones, de identificarse con otros compañeros, de reflexionar al respecto y también de poder resignificar sus vivencias.

No queremos dejar de destacar y agradecer, no sólo la participación de todos y cada uno de nuestros afiliados, sino también el apoyo brindado desde los representantes de la Unión de Jubilados y del Club del Banco Provincia de Junín.

**Servicio Social
AMEBPBA**



LA MAYOR DISCAPACIDAD DE TODAS ES EL MIEDO



La tarde del 18 de Julio se llevó a cabo en AMEBPBA, el encuentro propiciado desde el Área de Discapacidad que nuestro Servicio Social realiza desde hace varios años con los afiliados. Participaron del mismo los padres de los niños y jóvenes con discapacidad, y se abrió el espacio para que ellos tomaran la palabra y nos contaran sobre inquietudes, novedades y experiencias personales.

Desde el Servicio Social, encargados de la coordinación de la actividad, les dimos la bienvenida a aquellos papás que concurrieron por primera vez y a los más “antiguos”, que nos acompañan desde el comienzo, y que nos visitan en cada ocasión.

En esta oportunidad, proyectamos el corto “El Circo de las Mariposas” que hizo de disparador para un debate emocionante. En el mismo pudimos ver cómo el protagonista -una persona que nació sin sus miembros inferiores y superiores, y a quien se lo exhibía como una “rareza antinatural” en un circo- logra con un diferente grupo de personas **tomar confianza a través de la fuerza de sus compañeros y así alcanzar metas impensadas hasta el momento**, luego de pasar por el auto-aislamiento y la “propia imposibilidad de hacer algo con ese cuerpo que le había tocado”. Finalmente, como la oruga que se transforma en mariposa, el protagonista **convierte esa situación de imposibilidad en un motivo de vida**.

Justamente, el propósito de estos encuentros, más allá de compartir las experiencias, y de no sentirnos tan solos en este camino, es **fomentar la integración del grupo** con el objetivo de canalizar estos miedos, angustias, y esperanzas.

Luego de haber pasado por la emoción y el llanto se rescataron valores personales, la actitud que toma la familia ante la discapacidad y el rol que toma la persona con discapacidad frente a su patología, y de cómo una situación traumática puede transformarse en una situación positiva. El debate estuvo atravesado por diferentes temas ya trabajados en encuentros anteriores, como **el rol de los adultos en la discriminación del diferente, el de los hermanos**, y el miedo que tienen los padres de dejar solos a sus hijos con discapacidad el día que ellos no estén más. En este marco, se rescató la idea que **todo el entorno familiar se vuelve especial, por su tarea de contención**.

Para culminar la jornada, hablamos de **resiliencia**, y vimos una conferencia del protagonista del corto en la que nos enseñó la capacidad que tienen los seres humanos de **sobreponerse ante las adversidades**, a creer en uno mismo e intentar siempre, antes de decidir que no se puede. Para finalizar los dejamos con una frase que Nick Vujcic, actor principal de este inspirador filme, manifiesta durante sus conferencias: **“El miedo es la más grande discapacidad de todas”**.

ÁREA DISCAPACIDAD
SERVICIO SOCIAL



¿QUÉ ES LA RESILIENCIA?

Si bien es cierto que tener una discapacidad, implica tener una limitación que conlleva ciertas dificultades, éstas se miden en base a la interacción del individuo con el medio que lo rodea -tanto en su nivel social como el familiar- porque a pesar de las limitaciones funcionales, se puede tener una vida plena siempre que cuenten con el apoyo necesario.

Se deben fomentar aquellas actitudes relacionadas con reconocer las otras capacidades que la persona tiene, en vez de detenerse en todo aquello que no puede hacer.

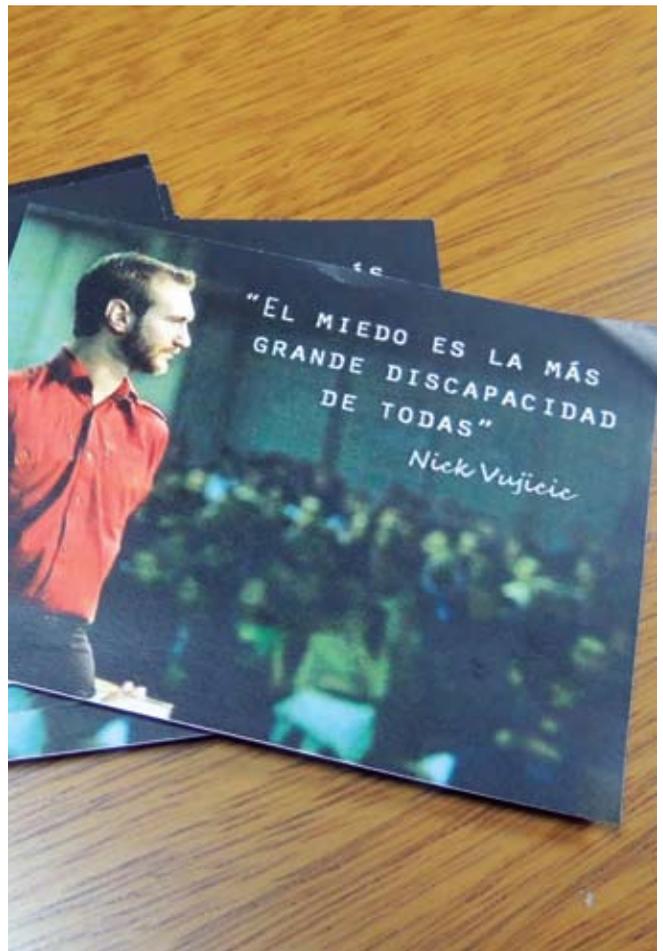
Pero la resiliencia no es una cuestión individual, es el signo visible de un tejido de relaciones y experiencias que enseñan a la gente, entre otras cosas valores tales como el amor, el coraje, la moral y la esperanza.

Se trata de ver a la persona en una dinámica en la que los recursos personales y sociales se manifiestan interactuando de tal manera que constituyen una amalgama de posibilidades que producen respuestas satisfactorias que permiten soluciones de conflictos, el desarrollo y potenciación de otras posibilidades en las que se incluye como aspecto fundamental, la comunicación interpersonal y el intercambio de recursos.

Algunos indicadores de una persona resiliente:

- ◆ Se valoran a sí mismos.
- ◆ Tienen capacidad para disfrutar de sus experiencias.
- ◆ Se relacionan bien con las demás personas.
- ◆ Son creativos.
- ◆ Tienen curiosidad para conocer.

Algunas actitudes que posibilitan la promoción de la resiliencia son entre otras, establecer una relación con otras personas, descubrir aspectos positivos, ser capaz de ponerse en el lugar del otro para comprender sus actitudes, estimular el desarrollo de las capacidades de escucha, de expresión y de comunicación, desarrollar comportamientos consecuentes que transmitan valores y normas.



"Exelencia Médica cerca de su hogar"

- GASTROENTEROLOGÍA
- HEPATOLOGÍA
- VIDEOENDOSCOPIA
- ECOGRAFÍA GENERAL • CLÍNICA MÉDICA
- INFECTOLOGÍA • NUTRICIÓN • DOPPLER

Roca 220 - Escalada - Buenos Aires

(011) 4202 - 1428 / 7283 / 6482

0800 - 999 - 0492

info@institutoba.com • www.institutoba.com



INFORMATIZACIÓN DE HISTORIAS CLÍNICAS EN NUESTRO CENTRO DE SALUD

Todos concurrimos, en mayor o menor frecuencia, a la consulta médica, o a la realización de estudios y prácticas. Estas circunstancias quedan registradas en lo que se llama Historia Clínica que -para quien sabe interpretarla- es un relato de nuestro estado de salud integral. Habitualmente la nombramos pero no siempre nos percatamos de la importancia de este documento, que no se limita a reflejar los actos médicos llevados a cabo a un paciente, sino que además detalla el cumplimiento de la adecuada asistencia, la evolución, tratamientos, y toda actividad sanitaria realizada. Ha sido definida como el arma básica del médico, o **la narración escrita ordenada, clara, precisa y detallada de todos los datos relativos a un paciente** -sean estos anteriores o actuales, personales o familiares- que sirven para la evaluación de una enfermedad actual. La historia clínica es de capital importancia para que su profesional conozca lo que ha acontecido con anterioridad, y en base a esos antecedentes puede evaluar si un problema tiene

relación con episodios anteriores, como ha reaccionado un individuo ante determinadas prácticas o estudios, etc. La actualización, mantenimiento, archivo, y la imprescindible necesidad de utilizarlas permanentemente, requiere de los establecimientos sanatoriales la disponibilidad de importantes recursos (físicos y de personal) y una buena organización para que esta documentación esté disponible en tiempo y forma para el momento en que un profesional la requiera.

En un centro de salud de las características de la Clínica AMEBPBA este aspecto se cuida permanentemente, dado que de forma continua un gran número de afiliados del Banco Provincia asisten a resolver su necesidad de atención, y la consulta de los historiales médicos son una tarea fundamental y diaria.

Para optimizar el acceso por parte de los profesionales y todo el personal que así lo necesite, recientemente **se ha puesto**

en práctica un sistema de informatización de las historias clínicas, proceso con el que se comenzó progresivamente desde fines del 2012, y que significa **la carga y visualización digital de la información contenida en ellas**. Estos datos se asientan en un soporte informático y, **mediante las normas de seguridad y privacidad correspondientes, pueden ser utilizados por los profesionales que lo necesiten desde cualquier consultorio de nuestra Clínica.**





TECNOLOGÍA PARA UNA MEJOR ATENCIÓN

La aplicación de tecnologías actuales produce una mejor calidad de atención, y **el nuevo sistema de informatización de HC representa importantes ventajas para los afiliados** ya que todo profesional médico al que concurra en Clínica AMEBPBA tiene la posibilidad de **una evaluación desde una mirada global e integral** y podrá evaluar datos- tanto presentes como pasados- sobre el estado y evolución del paciente de forma precisa e instantánea.

La historia clínica tradicional es una carpeta con hojas manuscritas a la que se le suma toda la documentación anexa que pudiera complementar la información. A lo largo del tiempo, y al agregarse consultas o estudios, este registro se hace de mayor volumen. Toda esta documentación debe resguardarse adecuadamente y se traslada diariamente cuando es necesario. Para nuestro centro de salud también significa ventajas dado que **una misma historia puede ser vista por varios profesionales al mismo tiempo, y no se hace necesario el traslado físico de una carpeta desde el archivo hasta el lugar de atención del profesional, o de un consultorio a otro.** Por otro lado, el ahorro en insumos, espacio físico para almacenamiento, y personal a cargo es un beneficio adicional.

ACCESIBILIDAD Y CONFIDENCIALIDAD

Lo que hasta el momento se realizaba manualmente, agregando documentación a las carpetas, con este nuevo sistema se hace desde cualquier PC disponible en la clínica. Pero la HC es un elemento que contiene información privada del afiliado y, por otro lado, su documentación tiene un importante valor legal. Por ello **el acceso a la misma queda garantizado al limitarlo a aquellas personas autorizadas.** Con este fin, el profesional que realiza la carga de información deberá identificarse y autenticarse **mediante un código de operador y una clave personal de exclusivo conocimiento y uso.** Por su parte, los estudios y resultados de laboratorio se anexan automáticamente mediante distintos tipos de interfaces y procesos que unifican la información de los distintos sistemas. **Una vez guardados los registros no pueden modificarse,** sólo puede ser ampliada la información salvando uno nuevo.

Para el desarrollo de este actual método se solicitaron los módulos de historias clínicas a la firma proveedora de los sistemas informatizados de nuestro centro de salud y se le indicaron los requerimientos. Sin embargo,

cada entidad asistencial tiene sus propias características, **por lo que se hizo necesario un trabajo de parametrización y desarrollo de interfaces que llevó a cabo el personal de nuestra clínica.** Otro trabajo conexas que se realiza actualmente es el escaneo paulatino de las HC más relevantes por su necesaria consulta para que pasen a formar parte del nuevo sistema.

Este gran avance en la facilidad, accesibilidad y optimización de una herramienta fundamental en la asistencia en salud de nuestros afiliados, es un adelanto más con el objetivo de brindar una cada vez mejor atención en la clínica de la Asociación Mutualista.

LA HISTORIA CLÍNICA INSTRUMENTO BÁSICO DEL BUEN EJERCICIO SANITARIO

Para un correcto ejercicio médico es necesario que las historias clínicas posean ciertas características fundamentales:

Rigurosidad técnica: Los registros de la HC deben realizarse con criterios objetivos y científicos.

Confidencialidad: Los datos contenidos en la HC son de carácter privado y tienen relación con el ejercicio del secreto médico.

Seguridad: Es necesaria la identificación del paciente así como del personal que interviene en los procesos asistenciales.

Legibilidad: Debe ser ordenada e inteligible, ya que esto facilita la labor de los médicos y la adecuada interpretación de los contenidos por parte del paciente.

Gestión Pro Activa de la Salud





AMEBPBA, siempre trabajando para brindar la mejor calidad de asistencia junto a la más eficaz respuesta a los requerimientos de salud de nuestros afiliados, ha instalado en todas las áreas tanto de Clínica como de Administración Central modernos gabinetes que contienen equipos **Desfibriladores Externos Automáticos (DEA)** con tecnología de avanzada capaces de resolver cualquier emergencia cardio-respiratoria que pudiera presentarse.

Teniendo en cuenta los pocos minutos con los que se disponen para el tratamiento de problemáticas que podría ser el inicio de un ataque cardíaco, la presencia de **los DEA forma parte de una estrategia de contingencia** que nuestra entidad ha dispuesto para resolver estas situaciones que requieren de **una actuación rápida y segura para los afiliados y los integrantes de la entidad.**

Con el fin de asegurar un manejo certero y apropiado de este moderno equipamiento tecnológico

fue necesario capacitar a toda la dotación que desempeña funciones en la Asociación Mutualista. Se llevaron a cabo talleres teórico - prácticos a cargo de profesionales especializados que fueron los responsables de brindar la información y los ejercicios necesarios para poder utilizar los nuevos desfibriladores.

Para que todos los agentes de la entidad pudieran participar de

esta importante capacitación, fue necesario organizar los encuentros de formación en varios días y horarios, disponiendo grupos de aproximadamente 10 personas, y las citas fueron previstas en la Sala de Reuniones de Administración Central y en el sector de entre piso de la Clínica AMEBPBA. Allí se llevó a cabo el curso de capacitación para saber cómo actuar y qué hacer frente a una emergencia cardio - respiratoria.





UTILIZACIÓN DE LOS DEA

Los talleres de capacitación constaron de dos momentos destacados. El primero de ellos se desarrolló con la proyección de una presentación multimedia abordando todos los aspectos teóricos para saber cuál es la mejor manera de actuar en una emergencia que requiere la posible utilización de un DEA, mientras que el segundo momento constó de la puesta en práctica del conocimiento teórico abordado al inicio del curso.

Esta dinámica resultó altamente satisfactoria, dado que contar con la posibilidad de realizar personalmente una experiencia directa, aplicando la información y técnicas brindadas, es la conclusión acabada de que se han incorporado de forma adecuada los conceptos y herramientas fundamentales.

¿POR QUÉ SON NECESARIOS LOS DEA?

La American Heart Association (Asociación Americana del Corazón) calcula que, sólo en ese país, al menos 250.000 personas mueren cada año por paro cardíaco. Aproximadamente 10.000 de ellas se podrían haber salvado si hubieran recibido tratamiento inmediato con un desfibrilador.

Las problemáticas cardiológicas generalmente se presentan por un mal funcionamiento del sistema eléctrico del corazón. Esta afección crítica, conocida como fibrilación ventricular y que impide

que se bombee sangre al organismo, deja muy pocos minutos para brindar asistencia por lo que es muy importante actuar rápidamente.

La desfibrilación es un procedimiento relativamente sencillo que consiste en colocar electrodos sobre el tórax de la víctima y administrar una descarga eléctrica al corazón. Esta descarga administrada externamente restablece con frecuencia el ritmo normal del corazón que, combinada con la Reanimación Cardio Pulmonar (RCP), es la asistencia más eficaz para las víctimas de este tipo de afecciones.

REANIMACIÓN CARDIO PULMONAR

La reanimación cardio pulmonar (RCP) es un mecanismo que se lleva

cabo cuando la respiración o los latidos cardíacos de una persona han disminuido o directamente cesado, como en los casos de ahogamiento o ataque cardíaco.

La técnica de reanimación puede salvar vidas, pero las personas que mejor la realizan son aquellas que han recibido entrenamiento con una sencilla y eficaz práctica.

En la actualidad los especialistas coinciden en poner el énfasis en la compresión y no así en la respiración boca a boca. El tiempo es un factor determinante, cuando una persona inconsciente no está respirando, debemos brindar el alerta de la emergencia y poner en marcha la RCP, ya que las compresiones permiten que la sangre se mantenga en circulación mientras llega la ayuda de los médicos.

Con el inicio de la reanimación y el uso del desfibrilador externo automático el paciente tiene una posibilidad mucho mayor de supervivencia.

La actividad de capacitación realizada en AMEBPBA concluyó con el ejercicio de brindar asistencia a una posible víctima de un problema cardio - respiratorio. Con esta práctica, que reviste cierta complejidad, se ensayó el trabajo en equipo que puede salvar vidas.

Gestión Pro Activa de la Salud



Teléfonos de utilidad



URGENCIAS CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES y GRAN BUENOS AIRES

EMERGENCIAS, URGENCIAS Y MÉDICOS A DOMICILIO

VITTAL

(011) 4000-8888 / 4556-4556

INTERNACIÓN Y DERIVACIONES

CLÍNICA AMEBPBA

0800-222-6888

EMERGENCIAS PSIQUIÁTRICAS

INSTITUTO DE MACROPSICOLOGÍA SALUD MENTAL

(011) 4812-7755 / 4812-6822

4813-5420

De lunes a viernes de 9 a 20 hs.

Desde el interior o a partir de las

20 hs. domingos y feriados:

0800-666-0612

S.I.A.C.O.

(Sistema Integrado de Alta Complejidad Odontológica)

(011) 4819-9600

Paraguay 1350 - C.A.B.A.

De lunes a viernes de 20 a 8 hs.

Sábados desde las 13 hs.

Domingos y feriados las 24 hs.

URGENCIAS INTERIOR

EMERGENCIAS, URGENCIAS Y MÉDICOS A DOMICILIO

VITTAL: 0810-8884-8825

En algunos puntos geográficos la asistencia de Emergencias y Urgencias Médicas se brinda a través de otras empresas tercerizadas. Infórmese llamando al número telefónico de Vittal o comunicándose al Centro de Atención Telefónica al Afiliado 0810-122-6888.

De Lunes a Viernes de 9 a 19 hs. o por e-mail: at_telefonica@amebpba.org.ar

EMERGENCIAS PSIQUIÁTRICAS INSTITUTO DE MACROPSICOLOGÍA SALUD MENTAL

0800-666-0612

CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA AL AFILIADO

0810-122-6888

De lunes a viernes de 9 a 19 hs.

at_telefonica@amebpba.org.ar

Aquí Ud. puede realizar:

Solicitud de turnos para las especialidades (excepto Kinesiología). Consultas por autorizaciones de estudios y/o prácticas.

Consultas acerca de los descuentos de haberes.

Consultas sobre los prestadores adheridos en las diferentes especialidades de todas las localidades.

CLÍNICA AMEBPBA

(011) 4013-6400 Líneas Rotativas.

Bartolomé Mitre 2040 - C.A.B.A.

La solicitud de turnos para la especialidad de Kinesiología se realiza directamente en este servicio.

(011) 4013-6486

De lunes a viernes de 8 a 20 hs.

Sábados de 8 a 13 hs.

ADMINISTRACIÓN CENTRAL:

(011) 4013-2700 Líneas Rotativas Bolívar 368/74 - C.A.B.A.

De lunes a viernes de 8:30 a 20 hs.

ATENCIÓN AL PÚBLICO Autorización de órdenes

(011) 4013-2700 INT. 2855/57

Fax: (011) 4343-6600

De lunes a viernes de 8.30 a 20 hs.

Correo electrónico

atafil@amebpba.org.ar

OFICINA DE ODONTOLOGÍA

(011) 4013-2771

Bolívar 368/74 - C.A.B.A.

De lunes a viernes de 8:30 a 20 hs.

odontologia@amebpba.org.ar

ASOCIACIÓN MARPLATENSE DE FONOAUDIÓLOGOS

AMEBPBA ha incorporado a su cartilla de prestadores adheridos directos a **La Asociación Marplatense de Fonoaudiólogos**, para resolver la necesidad de nuestros afiliados radicados en esa importante ciudad de la costa.

Con este reciente convenio, y a través de todos los profesionales fonoaudiólogos que integran este servicio, se ampliará la cobertura especializada y de calidad para adultos y niños en el área de fonoaudiología para los residentes de Mar del Plata y su zona de influencia.

Si desea conocer el listado de profesionales que puede consultar, comuníquese al Tel.:

(0223) 495 - 8282

o diríjase a la calle Tucumán 2946 1º piso.



Señor afiliado:

Recuerde tramitar previamente la autorización de los Tratamientos Especializados y los Estudios y/o Prácticas de Alta Complejidad y Provisión de Elementos.



Somos la empresa que queríamos llegar a ser.

Trazabilidad farmacéutica en todos los medicamentos dispensados. Sistema de código Datamatrix GS1. Red de Farmacias. 50 móviles propios. 450 empleados. 4500m² de estructura edilicia en uso. 8000m² proyectados. Sistema de gestión SAP en todas las áreas de la compañía. 3000 pedidos diarios dispensados. Certificación ISO 9001:2008. Cobertura Nacional. Servicio de atención al cliente Sciienza Responde. Acceso a información On line. Responsabilidad Social Empresaria. Adhesión al pacto global de las Naciones Unidas. Miembros del IARSE



SCIENZA
ARGENTINA

ISO 9001 - 2008
BUREAU VERITAS
Certification



www.scienza.com.ar

VENTA, DISTRIBUCIÓN Y GERENCIAMIENTO DE MEDICAMENTOS PARA TRATAMIENTOS ESPECIALES

PRÉSTAMOS PERSONALES PRECALIFICADOS



FIRMA

**LE DAMOS CRÉDITO
A TUS SUEÑOS**

AHORA hasta
\$300.000
hasta 72 meses

BA

GRANDE
BUENOS
AIRES

0810-22 22776 www.bancoprovincia.com.ar

@BcoPciaResponde

 **Banco
Provincia**
De tu lado

CFT: 47,78% (*) Costo Financiero Total (CFT) Efectivo Anual 47,78%, CFT Nominal Anual 39,69%, Tasa Nominal Anual (TNA) vencida 36,37%, Tasa Efectiva Anual 43,10% para préstamos personales para empleados de la administración pública provincial a 72 meses de plazo. Tasas vigentes desde 01/08/2013 hasta 31/08/2013. El CFT incluye interés, seguro de vida y comisión de acuerdo y se encuentra sujeto a partir del 01/09/2013 a la variabilidad de la tasa de interés. Tasa variable equivalente a 2,4 veces la denominada tasa testigo, con un mínimo del 29% TNA. Esta tasa testigo es equivalente al promedio mensual de tasas que publica el B.C.R.A. como "Información diaria sobre tasas de interés por depósitos a plazo fijo en pesos a 30 días de plazo" o la que en un futuro la reemplace, correspondiente al período comprendido entre el día 19 o anterior hábil del mes precedente y el día 20 o anterior hábil del segundo mes anterior, ambos al mes del vencimiento del servicio. Préstamos sujetos a evaluación crediticia y a condiciones de aprobación del Banco Provincia. Para más información sobre condiciones y requisitos consultar en cualquier sucursal del Banco Provincia, llamando al 0810-22-22776 o ingresando en www.bancoprovincia.com.ar. Banco Provincia de Buenos Aires. CUIT 33-99924210-9. Calle 7 N° 726, La Plata, Buenos Aires.