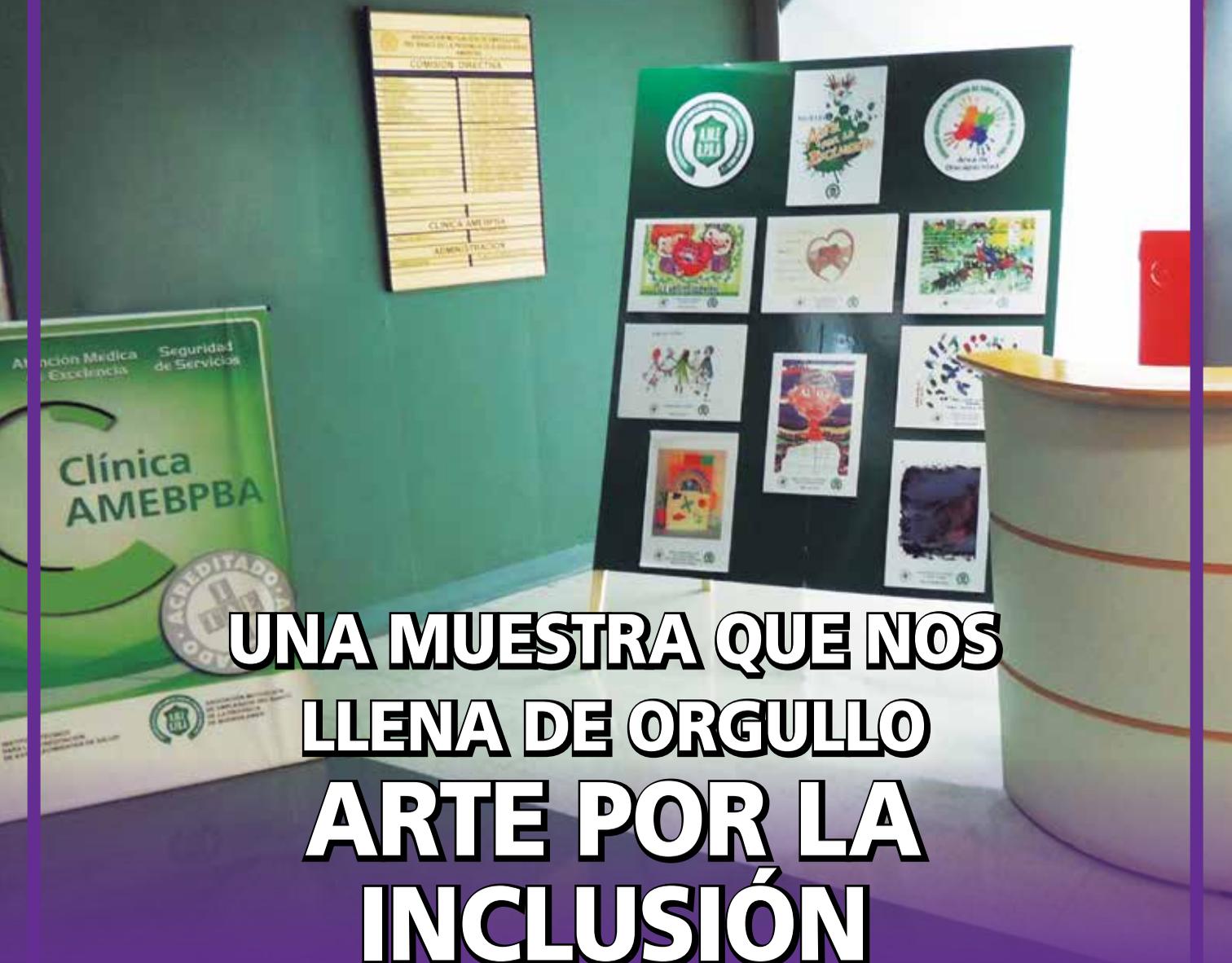


VAMOS



Año VIII - N° 44 / Enero - Febrero 2014

LA REVISTA DE LA MUTUAL



UNA MUESTRA QUE NOS LLENA DE ORGULLO ARTE POR LA INCLUSIÓN



BULLYING



CAPACITACIÓN EN
EMERGENTOLOGÍA



NUEVO TOMÓGRAFO

Más incorporaciones, más servicios, más prestaciones

TRATAMIENTOS ESPECIALES ALTA COMPLEJIDAD Y ALTO COSTO

más de 1000
empleados

12 centros
de distribución.

servicio de
traslado de
emergencia.

EFICIENCIA. RESPONSABILIDAD. CORDIALIDAD EN EL TRATO PERSONALIZADO.

Compromiso en el seguimiento de nuestros pacientes. Esa es nuestra principal fortaleza.

Con la utilización de un sistema informático propio, una amplia gama de prestaciones vía web y un servicio profesional de call center, buscamos agregar valor alcanzando la máxima excelencia en la distribución de tratamientos especiales. Ese es nuestro principal objetivo.





EL TRABAJO RESPONSABLE DA SUS FRUTOS

Pensando en voz alta y a diez años de una situación abismal, nos ronda un concepto: reconstrucción, o mejor dicho, **REFUNDACIÓN**.

Es cierto, puede que la palabra suene grandilocuente, pero es un término que vemos más cercano a toda una labor encarada con el mayor esfuerzo y que logró renegociar con transparencia y equidad un pasivo colosal, que restituyó a pleno las prestaciones

y saneó responsablemente, la administración y recursos de la Entidad.

La estabilidad conquistada en los distintos niveles departamentales de nuestra Mutual, nos brinda la posibilidad de crear mejores servicios para los afiliados y su familia y soñar que **SALUD PARA TODOS**, lejos de ser un eslogan, sea un hecho concreto que nos permite cuidar del bien común.



Jorge E. M. Pérez
Presidente

Comisión Directiva

AMEBPBA

PRESIDENTE

Sr. Jorge Eduardo Marcelo PÉREZ

VICEPRESIDENTE

Sr. Luis Oscar IZAGUIRRE

SECRETARIO

Sr. Mario Eduardo DORDONI

PROSECRETARIO

Cdor. Juan José BAUZA

TESORERO

Sr. Félix Héctor Haroldo DE LILLO

PROTESORERO

Sr. Carlos Rubén FERRARI

VOCALES TITULARES

Cdor. Marcelo Fabián GONZÁLEZ

Sr. Miguel Ángel PASTORINI

Sr. Miguel Nicolás COTIGNOLA

Sra. Jaqueline DEVAUX de CRUCIANI

COMISIÓN REVISORA DE CUENTAS

Sra. Mabel BRUNDO de MOHSEN

Dr. Norberto Abel AGUIAR

Sr. Rubén Daniel LOUREIRO

SUPLENTE

Sr. Rubén Alfredo MARIÑO

VOCALES SUPLENTE

Sr. Juan Carlos MÁSSIMO

Sr. Eduardo Rodolfo ALARCÓN

Sr. Alberto Néstor CAMEROTTO

Sra. Nilda Ofelia PERES de LOLLO



Realización: Orientación y Difusión
Bolívar 368/74 – Ciudad Autónoma de Buenos Aires
E-mail: orydif@amebpba.org.ar - contactos@amebpba.org.ar



VAMOS

Editorial	Pág. 3
Prestadores de AMEBPBA	Pág. 4
Arte por la Inclusión en AMEBPBA.....	Pág. 5
Prevención de Accidentes Hogareños en Niños	Pág. 8
Autoadmisión: Ágil y Fácil.....	Pág. 11
Conectados.....	Pág. 12
Correo de Lectores	Pág. 13
Capacitación en Emergentología en Nuestro Centro de Salud.....	Pág. 15
Clínica AMEBPBA: Premio a la Calidad Total	Pág. 17
Bullying	Pág. 18
Digitalización de Radiología y Mamografías	Pág. 21
Nuevo Tomógrafo en Clínica AMEBPBA.....	Pág. 23
¿Quiere Recibir Información de AMEBPBA?	Pág. 25
AMEBPBANET: Atención en Salud con un Click	Pág. 26
¿Cómo Realizar una Ágil Gestión de su Solicitud de Reintegros ?	Pág. 28
Nuevo Servicio en AMEBPBA: Módulo de Autogestión	Pág. 30
Exitosas Jornadas con los Afiliados de AMEBPBA.....	Pág. 31
Teléfonos Útiles	Pág. 34
Actualice sus Datos	Pág. 34

---PRESTADORES DE AMEBPBA---



UN ESPACIO EXCLUSIVO PARA NUESTROS PROFESIONALES

AMEBPBA ha dispuesto una nueva posibilidad en su sitio web, destinando un espacio exclusivo para uso de nuestros profesionales e instituciones de salud adheridas.

Esta opción tiene como objetivo agilizar y facilitar las validaciones de afiliados on-line, así como las consultas de las cuentas corrientes y el extracto correspondiente. Todo con las adecuadas medidas de resguardo, protección y seguridad necesarias para todos los contenidos del sitio.

Desde la puesta en marcha de esta opción un gran número de prestadores ya ingresan a nuestro sitio web para realizar sus consultas con mayor comodidad, rapidez y eficacia.

AMEBPBA constantemente desarrolla nuevas posibilidades para que sus afiliados tengan cada día un servicio mejor.

SÚMESE A NUESTRO SITIO WEB!

Sr. Afiliado:

Sugiera a su profesional de cabecera el sitio web de la Mutual

www.amebpba.org.ar



ARTE POR LA INCLUSIÓN EN AMEBPBA

Como les comentáramos en el número anterior de VAMOS, los resultados de la convocatoria realizada por AMEBPBA –y destinada a las familias de chicos con discapacidad- fueron excelentes.

Se invitó a la presentación de trabajos que podían ser dibujos, pinturas, grabados o producciones digitales, aplicando técnicas libres. Además, la propuesta incluía agregar a los mismos una frase que cada familia eligiera relacionada con el tema "Inclusión".

No sólo se logró el objetivo de utilizar el arte como vehículo de interacción, sino que todas las obras presentadas mostraron una belleza particular digna de mención, tanto por sus colores, sus trazos, la creatividad, y especialmente por sus mensajes, que nos dejaron mucho para pensar.

Otro de los puntos a resaltar de esta actividad fue el objetivo de promover el fortalecimiento de una red con las familias que conviven con la problemática de la discapacidad e impulsan la inclusión diariamente, ya que estos grupos son las que más conocen del tema y los que nos pueden ayudar a comprenderlo en todas sus dimensiones.

Como lo habíamos anticipado, con las producciones recibidas se confeccionaron los calendarios

2014, las tarjetas de salutación institucional, además a cada familia participante se le remitieron réplicas ampliadas en formato cuadro de las obras presentadas, y cerramos esta valiosa experiencia con la exposición en nuestra sede Central, en Clínica AMEBPBA y en las diferentes Delegaciones de la Mutual.

**Visite la muestra.
¡No se la pierda!**





Muchos de nuestros afiliados ya nos hicieron llegar sus mensajes de felicitaciones por las producciones de los chicos junto al trabajo realizado por AMEBPBA, y para que no se pierdan ninguna de las propuestas de nuestro Servicio Social, ya les anticipamos que en el mes de julio tenemos proyectado volver a encontrarnos con todos nuestros amigos y familiares de personas discapacitadas.

También llevamos a conocimiento de todos los afiliados que estamos ultimando los detalles para la realización de los encuentros anuales con nuestros adultos mayores en las distintas localidades de la provincia.

Asimismo, si desean informarse de las diferentes propuestas y actividades del Servicio Social de AMEBPBA, comuníquense a través de:

serviciosocial@amebpba.org.ar

0810-122-6888

(011) 4013- 2719/2743/2759

**¡Te esperamos! Para
compartir todas nuestras
propuestas y actividades.**

Servicio Social de AMEBPBA



UN EMOCIONANTE AGRADECIMIENTO

Sr. Jorge Eduardo Pérez y todo el grupo del Área de Discapacidad.

El día 2 de enero del 2014 recibimos un envío de AMEBPBA, y cuando lo abrimos con mi hija no parábamos de llorar de alegría.

De parte mía, de mi familia y de todos los que tenemos hijos especiales, les decimos gracias por su proyecto de integración.

Nosotros sabemos que nuestros hijos vinieron al mundo a cumplir una misión. También, cada uno de ellos sabe como hijo que lo que quieren les a va a costar mucho más que a otras personas. Pero siempre les decimos: no importa lo que tarde lo que te gusta y te hace feliz, no decaigas y **todos te vamos a respaldar para que**

cumplas tus sueños. Y, gracias a Dios, con personas como ustedes los logran.

Que la alegría que dan en nuestros hogares llegue a sus corazones y Dios les de el doble a todos ustedes. Lo mismo para todo el grupo de la Delegación de Mar del

Plata, que en nuestros 46 años nos han guiado y consolado, siempre presentes resolviendo nuestros problemas.

Gracias a Todos.

Noemí Martín de Paniga
Af.: 9.637

Claudia Liliana Paniga
Af.: 95.025



Verdad, amor y compromiso
¡tus valores cuentan!
Dibujó: Claudia Paniga



CENTRO ASISTENCIAL EN ZONA NORTE

Ha reiniciado sus actividades el prestador "La Torre" - Sanatorio Vicente López (antes Sanatorio La Florida). Este establecimiento de salud brinda atención en distintas especialidades médicas entre ellas: maternidad, cirugía, laboratorio, guardia y estudios de alta complejidad.

De esta forma, se incrementa la oferta prestacional en la zona norte del Gran Buenos Aires, brindando diferentes prestaciones a nuestros pacientes en un marco de calidad asistencial y de alta complejidad médica.



"La Torre" - Sanatorio Vicente López
Av. General San Martín N° 2142
Florida - Vicente López
Tel.: (011) 4797 - 9697 y líneas rotativas
info@sanatoriovtelopez.com.ar // www.sanatoriovtelopez.com.ar

Señor afiliado:

Recuerde tramitar previamente la autorización de los Tratamientos Especializados y los Estudios y/o Prácticas de Alta Complejidad.

PREVENCIÓN DE

ACCIDENTES HOGAREÑOS EN NIÑOS



La salud comprende muchísimos aspectos, no es sólo la ausencia de enfermedades, y la seguridad de cada uno de los integrantes de la familia también es parte esencial de una buena calidad de vida.

Muros adentro de nuestros hogares muchas veces estamos expuestos a accidentes, definidos éstos como un hecho fortuito e independiente de nuestra voluntad que puede producir lesiones orgánicas u otros problemas, y uno de los grupos con más riesgos de sufrir un accidente dentro del hogar son los niños.

En toda familia se hace evidente que los chicos suelen ser bastante inquietos y dueños de una naturaleza sumamente curiosa para descubrir el mundo que los rodea. Las estadísticas demuestran que en las casas en las que viven niños y niñas menores de 4 años los accidentes ocurren frecuentemente, y son originados por cortes, golpes, quemaduras, y en ocasiones suceden otros incidentes más complicados como intoxicaciones y ahogos. **Es indispensable poner en práctica las medidas de prevención necesarias para minimizar los riesgos de toda la familia.**

Si bien se los considera fortuitos, **los accidentes no ocurren por casualidad**, dependen de una multiplicidad de factores -humanos y ambientales- que inciden sobre las acciones o actividades que desarrollan las personas. Para prevenirlos hay que conocer las causas que los provocan y así reducir o atenuar su impacto.

En las causas intervienen elementos o agentes que actúan como desencadenantes del daño, y en los hogares éstos pueden ser los enchufes, cables





eléctricos, pesticidas, medicamentos, materiales inestables, entre muchos otros objetos que pueblan una vivienda. Asimismo, se suma la situación o circunstancia en la que se produce el accidente, que puede tener una naturaleza física, social, económica, cultural o psicológica.

En casa son los adultos los responsables de cuidar y proteger a los pequeños, y para eso debemos mantener un contacto visual y auditivo de las actividades que están realizando nuestros hijos o los chicos que se encuentran a nuestro cuidado, sobre todo si son menores de 5 años. Estar atentos a sus juegos puede ser de gran ayuda para evitar una situación de peligro.

🚫 ¿CÓMO EVITAR ASFIXIA POR OBJETOS?

Debemos estar bien atentos para que los niños no introduzcan juguetes u objetos pequeños en su boca. No utilizar ropa de cama que pueda enredarse en su cuerpo o que pueda tapan la cara de los bebés, como sábanas muy largas, demasiada ropa de abrigo, etc. En los lactantes hay que esperar a que hagan el “provechito” después de tomar la leche y antes de recostarlos para dormir. Otra muy buena medida es tratar que no manipulen bolsas de plástico, y que corran con alimentos en la boca o que jueguen mientras están comiendo.

🚫 ¿CÓMO EVITAR CAÍDAS?

Es una práctica fundamental asegurarnos que todas las ventanas de la casa y los balcones tengan la protección adecuada (reja, red, etc.). Limpiar cuidadosamente los pisos de todos los ambientes y evitar que éstos estén resbaladizos. Usar alfombras antideslizantes en la bañera. No dejar sólo a un niño menor de 3 años sentado en una silla o arriba de

cualquier objeto. Enseñarles a no correr ni jugar en las escaleras, y colocar puertas de seguridad en sus extremos. No dejar que usen sillas u otros elementos para alcanzar objetos elevados. Otra medida de seguridad es fijar firmemente repisas y estantes a la pared. Un aspecto a tomar en cuenta es la vestimenta, y aquí hay que controlar que el ruedo de los pantalones y las mangas de las remeras o camisas no sean demasiado largos y holgados, como así también procurar que mantengan atados los cordones del calzado.

🚫 ¿CÓMO EVITAR QUEMADURAS?

Recordemos al cocinar usar preferentemente las hornallas de atrás para que los mangos no sobresalgan del borde de la cocina, y tapar las ollas para que no salpique el agua o alimentos calientes. Tratar de que los más pequeños no estén en la cocina mientras los artefactos se encuentran encendidos. Evitar que se hallen demasiado cerca en el momento de usar la plancha. Impedir que jueguen con fósforos, encendedores, velas o que manipulen cualquier objeto que genera calor. No dejar nada encendido si salimos de la casa. Revisar y controlar todos los artefactos eléctricos y de gas de la vivienda. Limpiar periódicamente los filtros de las campanas, chimeneas, calderas de calefacción, etc. En época de fiestas no utilizar pirotecnia.





🚫 ¿CÓMO EVITAR HERIDAS?

Es importante que mantengamos fuera del alcance de los chicos todos aquellos objetos que presenten bordes filosos (cuchillos, tijeras, agujas, hojas de afeitar, etc.). Colocar las herramientas en cajones con las puntas hacia adentro y los filos cubiertos. Tirar adecuadamente los vasos y platos rotos. Situar las plantas de ramas largas o duras y los elementos punzantes de manera bien visible y lejos de los chicos (evitar la altura de los ojos).

🚫 LA MEJOR OPCIÓN: LA ATENCIÓN INMEDIATA

Para finalizar, tengamos presente que si sucede cualquier imprevisto -desde una caída hasta la ingesta de algún producto que nos genera desconfianza- no debemos dudar. Es imprescindible que concurramos inmediatamente al centro de salud más cercano para realizar la correspondiente consulta médica, y así asegurarnos que el niño accidentado se encuentra bien, o si eventualmente debemos aplicar algún cuidado en especial o tratamiento específico.

🚫 ¿CÓMO EVITAR INTOXICACIONES?

Incorporemos el hábito de guardar los medicamentos en lugares seguros o bajo llave. No hay que dejar los productos de limpieza, insecticidas y productos de jardinería al alcance de los chicos y no se deben almacenar en botellas de bebidas gaseosas o jugos. No permanecer en habitaciones recién pintadas para evitar la inhalación de solventes. No colocar estufas o calefones de gas en baños o ambientes mal ventilados. Cerrar por la noche la llave de paso del gas. Revisar el adecuado funcionamiento de las llaves de paso y todos los artefactos a gas. No dejar recipientes en el fuego por mucho tiempo.

🚫 ¿CÓMO EVITAR ELECTROCUCIONES?

Coloquemos disyuntores y llaves térmicas en las centrales eléctricas de la casa. No utilizar ni tocar aparatos eléctricos estando descalzo aunque el piso esté seco. No enchufar ni manipular aparatos eléctricos que se han mojado. En el baño evitar que los toma corrientes o los objetos eléctricos se encuentren dentro de la bañera o la ducha, y a menos de un metro de su perímetro. Colocar protectores en los enchufes para impedir que los bebés y los niños introduzcan objetos o sus dedos en ellos. Cerciorarse que el cableado de la casa se encuentre en condiciones. No sobrecargar circuitos. Trate de no utilizar extensiones de enchufes múltiples. Desconectar los aparatos eléctricos si no están en uso. Asegurarse que los cables estén fuera del alcance de los pequeños y evitar que se los lleven a la boca. No permitir que los niños utilicen elementos con electricidad cerca del agua.

Gestión Pro Activa de la Salud



SERVICIO
MEDICINA
NUCLEAR
• SPECT / PET-CT •

Nuevas instalaciones para Medicina Nuclear
e incorporación de Tomógrafo PET

CLINICA
LA PEQUEÑA
FAMILIA

RUTA 188 Y J. B. ALBERDI | TEL.: 0236-4441411/14 - JUNÍN (B)

WWW.GRUPOLPF.COM.AR

MÁS BENEFICIOS EN LA AUTO ADMISIÓN EN CLÍNICA.



AUTOADMISIÓN: ÁGIL Y FÁCIL

En AMEBPBA se elaboran permanentemente acciones y estrategias para brindarles a nuestros afiliados los mejores servicios en salud y para ello se incorporan nuevas opciones que facilitan todas sus gestiones.

A la Clínica AMEBPBA concurren diariamente muchísimos afiliados, tanto de Ciudad Autónoma, como de zona Suburbana y el Interior de la provincia, que realizan desde consultas médicas, estudios de alta, mediana y baja complejidad, entre otras muchas prestaciones.

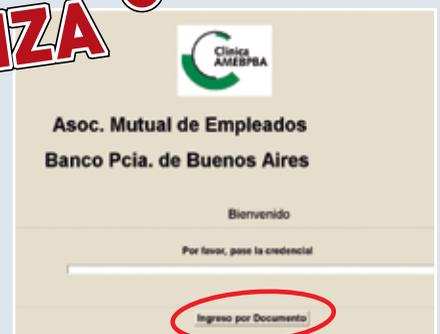
Desde hace más de dos años se encuentra **funcionando exitosamente el moderno sistema** que posibilita que nuestros afiliados puedan registrar su asistencia a las consultas médicas y a otros servicios sin demoras ni trámites en los diferentes servicios de nuestro centro de salud.

A partir de ahora, todos aquellos afiliados que asistan a la clínica podrán ingresar en la **Auto Admisión** de dos formas: la habitual **con la utilización de la credencial, y también a través del ingreso del número de documento (DNI - CI - LE - Etc.)**. Con esta nueva alternativa se soluciona el inconveniente que causa el deterioro de la banda magnética de algunos carnets que impide la correcta lectura de los datos personales de cada afiliado, y que ocasiona demoras y complicaciones en el momento de confirmar la asistencia a la consulta, análisis de laboratorio, práctica médica, etc.

AMEBPBA incorpora constantemente más beneficios para sus afiliados y con la utilización de esta nueva herramienta se accede a un sistema muy sencillo en el que en pocos pasos Ud. podrá realizar la operación deseada.

¿CÓMO SE UTILIZA?

En la pantalla de inicio encontrará en la parte inferior de la misma la opción **INGRESO POR DOCUMENTO**. Realice allí un click.



Seguidamente, se desplegará una página en la que deberá elegir el **TIPO DE DOCUMENTO (DNI - CI - LE - Etc.)**, e ingresar el número correspondiente.



En la misma imagen encontrará opciones con la **FECHA DE NACIMIENTO**, escoja la correcta para verificar sus datos filiatorios.

Sr. afiliado recuerde: Ante cualquier duda contará con la asistencia del personal de Clínica, que lo asesorará en el uso de esta nueva opción para que se familiarice con ella y la utilice sin inconvenientes.

Gestión Pro Activa de la Salud



WWW.AMEBPBA.ORG.AR

conectados



Este sistema le permite a nuestros afiliados gestionar desde la computadora de su casa y oficina todos aquellos estudios y prácticas médicas, como resonancias magnéticas, densitometrías, etc.

En simples pasos:

Ingrese su solicitud → Seleccione el afiliado

Adjunte scan de la prescripción médica → Envíelo

- ❏ Elimina la necesidad de trasladarse hasta nuestra entidad y a las sucursales del Banco.
- ❏ Disminuye tiempos de espera.
- ❏ Brinda una respuesta precisa del estado de los pedidos realizados.



Ante cualquier consulta comuníquese al Centro de Atención Telefónica al afiliado **0810-122-6888** o envíe sus dudas a **at_telefonica@amebpba.org.ar**



AGRADECIMIENTOS

Nos sentimos muy halagados y agradecidos con nuestros afiliados, ya que cada vez son más los mensajes que nos llegan en cada edición de nuestra revista. Invitamos a todos aquellos que deseen enviarnos consultas, opiniones y **sugerencias acerca de los contenidos de Vamos**, a comunicarse con nosotros a través de nuestros correos electrónicos: contactos@amebpba.org.ar y orydif@amebpba.org.ar, o remitiendo una carta dirigida a **AMEBPBA** -División Orientación y Difusión- Bolívar 368/74 (código postal 1066), Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

AGRADECIDO POR CONTAR CON LA MUTUAL

AMEBPBA

Gracias a toda la gente de **atención al afiliado** que son excelentes contestando dudas y facilitando los trámites en los momentos en que uno más los necesita.

Mi hijo, que es discapacitado, iba a ser operado de ambas piernas pero los médicos estaban en duda entre dos tipos de prótesis, y únicamente lo podían decidir en la operación. **La Mutual les facilitó los dos juegos que necesitaban para que ellos decidieran, y eso no tiene precio. Mi agradecimiento es infinito.**

También envío mi gratitud a la gente de **traslados, internación**, y a **Silvia Altalef** que es una maravilla de persona. Tengan la seguridad que cuando alguien los necesita, ellos ponen todo de sí para aliviarnos en estos momentos tan difíciles.

Es bueno que la gente se entere y sepa que hay gente que hace su trabajo muy bien y que se preocupa por los afiliados.

Mi hijo ya está en casa y yo estoy feliz por él, y por haber podido contar con esta maravillosa Mutual.

Un abrazo y nuevamente gracias.

Oswaldo Arango
Af.: 42.729

ENCUENTRO DE ADULTOS MAYORES MAR DEL PLATA

Sr. Presidente de AMEBPBA:

El grupo que asistió a este **encuentro agradece a la Asociación Mutualista por continuar con estas actividades de prevención y promoción de la salud**, también estamos muy agradecidos con el **personal capacitado** para llevar adelante esta beneficiosa jornada.

La tercera edad es un ciclo de la vida de los seres humanos en que las personas cambian la fuerza y energía del cuerpo por conocimientos de vida. No cambian sus proyectos, sus deseos, sus ilusiones, ni su sexualidad. Aumentan su comprensión, su amor, (sobre todo a lo que se hace), ya que "si yo no tengo amor yo nada soy", el diálogo y mucha tolerancia.

Compartir estos encuentros es algo muy interesante pues uno se nutre de amor, de conocimiento, de calma, de alegría y estamos activos. **Gracias por valorarnos.** Creemos que los adultos mayores representamos la reserva del conocimiento y de la cultura de nuestra sociedad. Para este año no nos olvidemos de agendar la fecha de esta jornada fantástica y así compartimos todos esta maravillosa motivación.

Iris F. Leoz
Af.: 10.803

AGRADECIMIENTO A LA CLÍNICA AMEBPBA

Sr. Presidente de AMEBPBA

Por intermedio de la presente **quiero agradecer a la Clínica la atención que me brindó durante mi internación.** También al **equipo médico del Dr. Marcelo Jonquieres**, y de la misma forma lo hago extensivo al **personal administrativo, de enfermería y demás integrantes. Sin más palabras: excelente.**

Lo saludo muy atentamente y por su intermedio a los demás integrantes de la Comisión Directiva.

Oscar E. Aranda
Af.: 8.799

EXCELENTE ATENCIÓN

Sr. Presidente de AMEBPBA:

Desafortunadamente mi esposa, Susana, sufrió un accidente doméstico y se quemó sus dos piernas con agua a 100 grados. Fuimos a la Clínica AMEBPBA en donde fue atendida rápidamente. Frente al cuadro que presentaba, los médicos de guardia habían planteado derivarla al Instituto del Quemado pero, ante el pedido de mi esposa, decidieron dejarla en nuestra Clínica.

Fue muy bien atendida por todos. Especialmente deseo destacar a la **Dra. Silvana Battistelli, al Dr. Sergio Amallo que es una excelente persona y cirujano, al Kinesiólogo Carlos Chiro, al grupo de enfermeros: Sergio Vargas, Magalí Macote, Martina Rivero, María E. Maza, Miriam Alegre, Daniel Fiol y al camillero que la trasladó, Juan Pablo Pigozzi.**

Asimismo, quisiera **subrayar el gran gesto de la enfermera Martina** que, posteriormente a la internación, llamó a mi domicilio para saber cómo se sentía mi esposa.

Felicito a la Mutual, y envío mis bendiciones a las personas que nombré anteriormente, que con profesionalidad manejan las distintas situaciones en los 28 días de internación.

Juan Carlos Marengo
Af.: 18.643

UN AGRADECIMIENTO MUY CERCANO

En estas pocas líneas quiero dejar mi agradecimiento y el de mi familia para los médicos, enfermeros y personal administrativo de nuestra Clínica.

Como colega, compañera y afiliada agradezco todo el apoyo, afecto y dedicación que pusieron en la atención de mi padre, Dr. Norberto García, fallecido el pasado 27 de diciembre.

Gracias Dr. Simoiz por tu paciencia y comprensión, Dr. Simonetti por tu calidez.

Silvia, Martín, Rubén y Cristian de internaciones por estar siempre a mi lado, a los enfermeros comprometidos con su trabajo y al resto del personal siempre listos para colaborar.

¡A todos muchas gracias!

Dra. Emilse García
Af. 53.694

PROFESIONALISMO Y CÁLIDA ATENCIÓN

Sr. Presidente de AMEBPBA
De mi consideración:

Me dirijo a Ud. con referencia a la internación de mi esposa, Jorgelina Giardina, con motivo de una operación de columna que se llevó a cabo en la Clínica.

Sobre el particular quiero expresar nuestro más sincero agradecimiento al neurocirujano, **Dr. Mario Amaolo, por su profesionalismo y la cálida atención** brindada en todo momento.

Asimismo, destaco la esmerada actuación de la **médica clínica de piso, nutricionista, kinesiólogos y personal de enfermería, administrativo y de servicios. Como también del personal de la unidad de traslado** que lo hizo desde esa Clínica hasta mi domicilio particular, debiendo subir a planta alta por escalera, poniendo el mayor empeño y cuidados necesarios. Sin otro particular saludo a Ud. muy atentamente.

Roberto Bazal
Af.: 8.916



Desde la Revista Vamos queremos generar un canal de ida y vuelta con nuestros lectores para conocer los **temas de salud que les interesan** a los afiliados de AMEBPBA. Recibiremos su aporte en nuestras direcciones de mail (contactos@amebpba.org.ar y orydif@amebpba.org.ar), o en División Orientación y Difusión (Bolívar N° 368/74 – 1° Piso).

División Orientación y Difusión



CAPACITACIÓN EN EMERGENTOLOGÍA EN NUESTRO CENTRO DE SALUD



La capacitación de un buen profesional es un trabajo permanente. En el universo de la medicina siempre hay actualizaciones, nuevas investigaciones, novedosos recursos aplicables a la atención y el tratamiento de los pacientes, y eso resulta en una constante tarea de aprendizaje. El objetivo es brindar la mejor atención posible de forma eficiente y eficaz, y en la Clínica AMEBPBA esto se traduce en encuentros y cursos destinados a la mejora continua de los servicios de la Mutual. En los últimos meses se puso en marcha un Curso de Capacitación en Emergentología, a cargo del Dr. Jorge Lemus, en el que se desarrollan numerosos aspectos de esta rama de la asistencia que en nuestro país tiene reconocimiento como especialidad recién desde el año 2010.

¿EN QUÉ CONSISTE LA CAPACITACIÓN SOBRE EMERGENTOLOGÍA?

En palabras del profesional a cargo de la capacitación, la especialidad tiene como objetivo “optimizar el manejo y control de toda emergencia médica, desde su aparición, con el primer objetivo de salvar la vida y estabilizar el cuadro, para finalmente dar paso al tratamiento definitivo”.

Los profesionales que se forman en esta especialidad se capacitan para una muy importante función: la de reconocer patologías o condiciones de salud que requieren de un tratamiento inmediato y adecuado -que puede resultar en salvar la vida de un paciente- e incluye el conocimiento necesario para dar las indicaciones de un traslado certero a distintos centros asistenciales para una atención sin dilaciones. En nuestra Clínica **el curso está destinado fundamentalmente a los médicos de guardia y planta**, y a todo profesional que está o puede estar dentro del área de conocimiento. El programa docente de la especialidad está dirigido a conseguir

que el médico obtenga una serie de conocimientos, habilidades y actitudes que posteriormente, como especialista, le permitirán **desarrollar dichas tareas de una manera competente, eficaz y eficiente**. Se ha **articulado en unidades temáticas** que abarcan desde la categorización de pacientes según el grado de urgencia/emergencia, discriminar la necesidad de admisión para observación o internación y nivel de cuidados que se requiera, hasta los protocolos a seguir para la donación de órganos en casos fatales. Esta capacitación busca alcanzar la **mejor calidad en la atención de la salud frente a cualquier tipo de emergencia médica**.

OBJETIVOS DEL CURSO EN NUESTRO CENTRO DE SALUD

Una pregunta que surge naturalmente es ¿por qué se hace esta capacitación en una clínica? A priori podría suponerse que de por sí es un ámbito en el que puede resolverse cualquier emergencia. Ante esto el Dr. Lemus nos comenta, “El objetivo se circunscribe a formarse para un sistema integrado de atención de emergencia pre, intra e interhospitalario, estandarizar y mejorar la calidad de la atención médica de emergencias, reducir la mortalidad, morbilidad, incapacidad y sufrimiento asociado con la enfermedad súbita y el daño, investigar acerca de la naturaleza y tratamiento de emergencias médicas, **estudiar la epidemiología y el manejo de grandes incidentes y desastres, y participar en la planificación de tales circunstancias**. Evaluar los problemas éticos envueltos en la atención médica de emergencia y proveer guías para la toma de decisiones”. Los conocimientos necesarios para el manejo de grandes incidentes y desastres son de suma importancia, sobre todo si tomamos en cuenta que **años atrás la Clínica AMEBPBA recibió y asistió a víctimas de la tragedia de República Cromañón**.

VISITA DEL DR. ALBERTO CRESCENTI

En uno de los recientes encuentros, los profesionales participantes del curso tuvieron la oportunidad de recibir información y contenidos de unos de los médicos con mayor experiencia en manejo de catástrofes y emergencias a gran escala en los últimos años: el Dr. Alberto Crescenti. Con 12 años como director del SAME, y 34 como emergentólogo, este médico de 59 años ha participado de muchos de los accidentes más resonantes que han acontecido en Buenos Aires, situaciones que han exigido al máximo los conocimientos y recursos de los equipos de emergencias. Un experto en la materia, hecho en el campo de trabajo, que compartió su experiencia en la Clínica AMEBPBA. "Cuando se declara una alerta roja por una catástrofe o accidente, se hace necesaria una gran disponibilidad de camas para la asistencia de los heridos", comentó Crescenti, "Por eso, instituciones como esta Clínica deben estar preparadas". Además, destacó la necesidad que los servicios de urgencias y emergencias sean públicos y medicalizados. Esta tendencia también es compartida en Chile, donde el SAMU (Sistema de Asistencia Médica de Urgencia) ha presentado trabajos con evidencia científica en ese sentido, y en Estados Unidos que también se encamina a incorporar esas características.

Asimismo, señaló el profesional invitado, es imprescindible que estos servicios estén integrados



POBA
Prestaciones Odontológicas
Buenos Aires

POBA brinda un servicio odontológico completo, serio y responsable

- CIRUGÍA BUCAL • ENDODONCIA • ESTOMATOLOGÍA
 - ARTICULACIÓN TEMPORO MANDIBULAR
- ODONTOLOGÍA GENERAL • ODONTOPEDIATRÍA
 - ORTODONCIA • PERIODONCIA • PRÓTESIS
 - RADIOLOGÍA • ATENCIÓN DOMICILIARIA
- SERVICIOS PARA AFILIADOS CON CAPAC. DIFERENTES

Sede Central
Av. Rivadavia N° 2464
De lunes a viernes de 8 a 20 hs.
Sábados de 8 a 13 hs.

Para solicitar turno o por cualquier consulta puede comunicarse al (011) 4951-7264 o enviar un correo electrónico a la siguiente casilla de mail:
turnos@pobaodontologia.com.ar

por médicos entrenados y capacitados en lo que se denomina TRIAGE. Ésta es una palabra francesa que significa clasificar o elegir, y que en el ámbito médico se refiere al proceso con el que se selecciona a las personas a partir de su necesidad de recibir atención médica y se identifica la gravedad de la urgencia en cada caso. Se utilizan los colores rojo (para atención inmediata), amarillo (se puede esperar hasta una hora para su atención) y verde (la vida del paciente no está comprometida). "Los médicos de los servicios entrenado en triage son los que seleccionan víctimas en masa y determinan quien se va primero al hospital, los que se van en segundo término y aquellos que no se van". Para estos casos las instituciones de salud como nuestra Clínica deben tener sectores diferenciados para la asistencia de los pacientes una vez identificados por su necesidad de asistencia como rojos, amarillos o verdes.

En otro momento de la charla Crescenti se refirió a lo imprescindible de estar bien organizados, y subrayó tres aspectos fundamentales para el abordaje eficaz de situaciones con numerosas víctimas "Es necesario entender tres conceptos fundamentales: tiene que haber una única voz de mando, un cordón de seguridad y las mejores comunicaciones con su central". Si falla cualquiera de estas tres patas puede significar la pérdida de vidas. Otro aspecto que destacó fue la calidad humana que deben tener los profesionales emergentólogos. "Podemos ser fantásticos en el diagnóstico, pero es poco comparado con hablar y darle contención al paciente", señaló Crescenti. "Tenemos una escuela de conductores y de radio operadores, y los acostamos en las camillas para que conozcan que siente el paciente que se traslada. Porque esa persona que está allí no sabe adónde se lo está llevando, está solo, sufre de desasosiego y se siente muy mal". Destacó que es importante que siempre que haya un familiar o un amigo cerca de la víctima, el mismo permanezca en la escena dado que eso le da mucha más seguridad al paciente.

Finalizando la charla enumeró que el servicio de emergencia que dirige recibe 2500 llamados por día, sale una ambulancia cada 1,5 minutos. "Tenemos 3000 heridos por mes en la vía pública, 900 atropellados, 60 heridos por armas de fuego y 70 por armas blancas, incendios explosiones, lo que se les ocurra".

MÁS BENEFICIOS PARA NUESTROS AFILIADOS

Para nuestros afiliados la capacitación permanente de los profesionales que diariamente brindan atención siempre representa un beneficio, ya que **incrementa los conocimientos** de los integrantes del plantel y esto redundará en **una atención más eficaz**. El curso de emergentología permite que nuestro sistema de guardia y atención de emergencias en sala tenga la formación y la actualización permanente que aseguren una atención de excelencia.



UN NUEVO RECONOCIMIENTO PARA NUESTRA CLÍNICA.



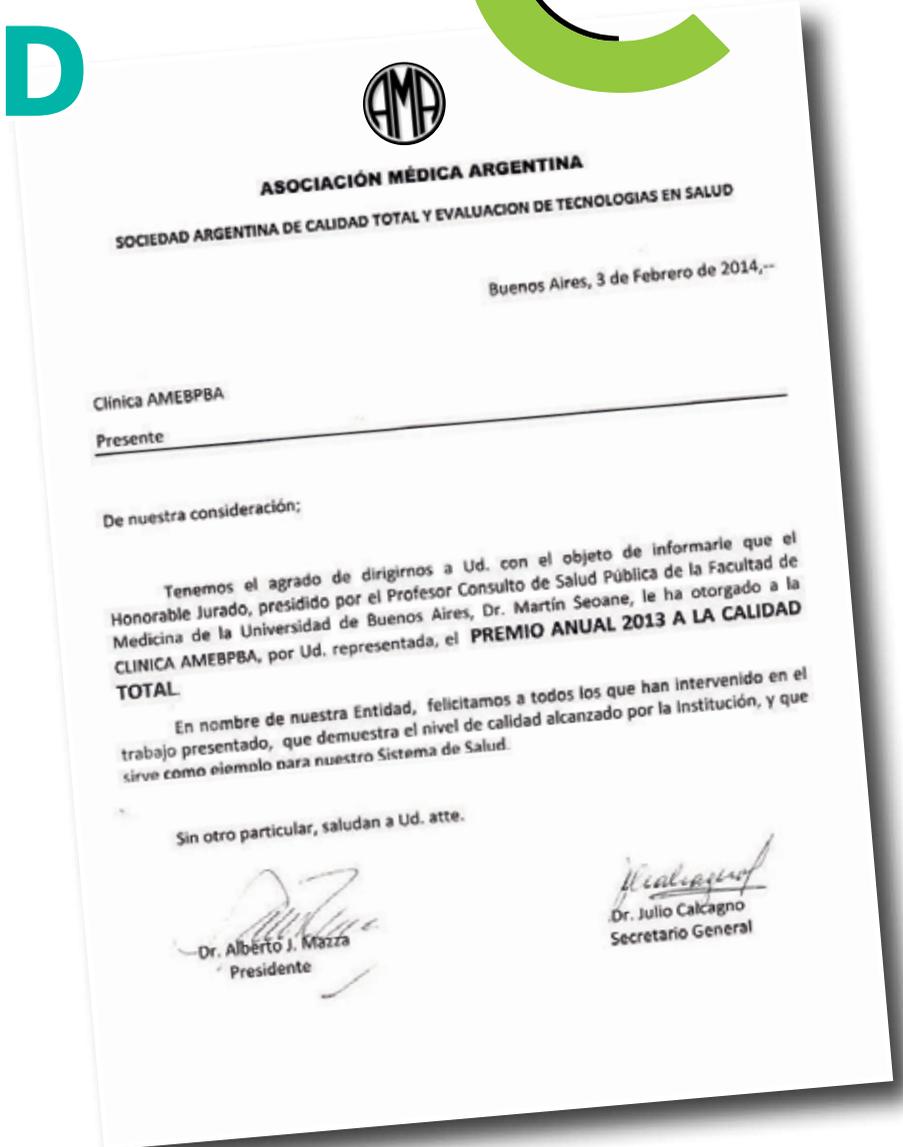
CLÍNICA AMEBPBA PREMIO A LA CALIDAD TOTAL



Hace pocas semanas la **Clínica AMEBPBA** ha recibido un trascendente premio otorgado por el Honorable Jurado de la **Asociación Médica Argentina (AMA)**.

Las autoridades de esta institución han distinguido a nuestro centro de salud con el **Premio Anual 2013 a la Calidad Total**, que demuestra el nivel de prestaciones alcanzado y que, en sus propias palabras "sirve como ejemplo para nuestro sistema de salud".

Este importante reconocimiento nos llena de orgullo por el esfuerzo y trabajo constante que realizamos todos los que formamos parte de esta querida entidad, y nos brinda estímulo y fortaleza para seguir mejorando en el cuidado de la salud de nuestra gente.





El bullying u hostigamiento es un fenómeno que siempre existió aunque recién en los últimos años se revalorizó su importancia. Sepa cómo estar alerta frente a este serio problema.

Para muchos chicos, la escuela en lugar de ser un sitio convocante y atractivo puede transformarse en un espacio de angustia. En un lugar que provoca miedo y hasta terror. Esa verdadera fobia escolar puede responder a distintos problemas, como sentimientos de autoexigencia o extrema timidez.

El bullying implica un comportamiento que conlleva un ataque o un daño causado de manera intencional que puede ser tanto físico como psicológico, pero que sobre todo se repite en el tiempo y va dirigido del niño más fuerte al más débil. Precisamente el

término "bullying" viene de la palabra en inglés "bull" que significa toro, es decir que traducido sería algo así como "torear". Una pelea ocasional, o por un tema puntual, no se considera bullying.

Se corporiza a través de insultos, bromas pesadas y hasta muy crueles. También empujones y amenazas son las armas que el hostigador, un niño "común y corriente", detenta. Una creciente tendencia violenta que utiliza para amedrentar a un compañero generalmente más tímido y débil.

Los enfrentamientos se producen sobre todo en las escuelas, generalmente

en lugares con escasa supervisión de adultos, tales como patios, pasillos, vestuarios y baños.

Estas actitudes anormales van a afectar a lo largo del tiempo tanto a hostigadores como víctimas. Para los primeros, las acciones impiadosas que llevan adelante pueden significar el inicio de un modelo violento que termine con problemas serios en su vida adulta. Para los segundos, el miedo constante de ser atacados se traduce en diferentes patologías como ansiedad, depresión, deserción escolar y -en los casos más graves- hasta intentos de suicidio.



CARACTERÍSTICAS DEL BULLYING

☹ El fustigador generalmente actúa cuando los adultos no están presentes: en el recreo, en el pasillo, en el baño, por internet, por teléfono, enviándole mensajes de texto, etc.

☹ El hostigamiento -la mayoría de las veces- es rápido y oculto, y el que reacciona inadecuadamente es el hostigado a quien finalmente terminan retando y hasta sancionando.

☹ Ante todo hay que tomar medidas de urgencia: si se detectan conductas de acoso, hay que detenerlas en el momento en que se producen.

☹ Al igual que el abuso sexual, el bullying genera mucha vergüenza. Se llega al extremo de que muchos padres prefieren que sus hijos sean victimarios antes que víctimas. Entienden que el chico que es un hostigador al final de cuentas es un líder natural.

☹ El perfil del agresor suele ser carismático, creativo, seductor, y el del agredido es retraído, con poca capacidad de comunicación.

CINCO PAUTAS QUE DEFINEN ESTE FENÓMENO

1• Debe existir un hostigador y un hostigado.

2• El bullying se aplica contra una persona concreta y no contra un grupo.

3• Generalmente es un grupo el que ejerce el acoso, dirigido por un líder, quien idea las acciones, aunque no siempre sea el mismo el que las ejecuta.

4• Tiene que haber disparidad de fuerzas.

5• El Bullying tiene que ser repetido y sostenido en el tiempo.

FORMAS

El bullying además de acoso físico incluye toda la gama de burlas y problemas de relación frecuentes entre niños y adolescentes, una de cuyas expresiones más comunes es el "vacío" que se le hace a un compañero poco aceptado y condenado al exilio. Los mecanismos de popularidad, muy activos desde los 10 años, también pueden derivar en problemas de agresión entre pares.

Igualmente, los prepotentes cuentan con ciertas "ventajas": suelen ser populares entre sus pares y son más "creíbles" ante el adulto, a la hora de defender su posición. En sociedades como las nuestras el modelo del más fuerte es el que está más legitimado.

Este tipo de fenómeno expresa diferentes formas de agresiones:

•**Física:** Desde empujar o escupir, a golpear, robar, ocultar pertenencias de la víctima, esperarla fuera de la escuela para pegarle.

•**Verbal:** Es la más habitual. Va del insulto a la humillación en público, difundir rumores, la amenaza o el ataque a algún aspecto físico, entre otras.

•**Emocional:** Manipulación psicológica, bajar la autoestima, obligar a hacer los deberes, chantajear, excluirlo.

•**Intimidación sexual:** Tocamientos, gestos obscenos, hablar con intenciones sexuales, etc.

SEÑALES

Algunos signos que podrían hacer sospechar de que un niño está siendo maltratado:

☹ No tiene más ganas de ver a sus amigos, ni de salir de su casa.

☹ No quiere asistir a clase.

☹ Aparición de golpes y moretones injustificados.

☹ Nerviosismo, irritabilidad, cambio de carácter.

☹ Tristeza.

☹ Insomnio.

☹ Pérdida de objetos y del dinero que le dieron para el recreo.

☹ Cefaleas, dolores abdominales.

☹ Falta de integración con pares.

☹ Baja notoria del rendimiento escolar.



UN POCO DE HISTORIA

Este problema comenzó a ser estudiado como fenómeno concreto en la década de los 80, cuando el noruego Dan Olweus investigó el tema. El suicidio de tres adolescentes en ese país abrió los ojos de las autoridades que entonces



¿QUÉ HACER CUANDO SE SOSPECHA QUE HAY BULLYING?

¡ATENCIÓN PADRES!

Las intervenciones no son iguales para todos los casos y hay que evaluar cada situación. Involucrarse en el bullying exige asistir tanto al agredido como al agresor.

De esta manera, hay que tomar medidas de urgencia: si se detectan conductas de acoso debemos frenarlas en el momento en que se producen.

Ante niños hostigados, es aconsejable que los padres tomen algunas medidas básicas.

comenzaron a atender el problema con programas especiales.

Más recientemente, tragedias como la que en 1999 se desató en la secundaria Columbine, en Estados Unidos, asombraron al mundo. La investigación reveló que los dos adolescentes que mataron con ametralladoras y escopetas a 12 de sus compañeros y un profesor -y luego se suicidaron- habían sido víctimas de hostigadores, además de padecer graves problemas psiquiátricos.

Este tema puede ser tan antiguo como el hombre, pero su conceptualización difiere con las épocas. Antes no se veía como un problema. La lógica era que se trataba de un proceso necesario que ayudaría al niño a endurecerse y que luego le serviría para enfrentarse con la vida adulta. En definitiva se solapaba el problema y se ignoraban sus graves consecuencias.

En la Argentina el bullying hace relativamente pocos años comenzó a identificarse a nivel educativo, aunque desde hace tiempo es un problema frecuente a nivel médico.

Centros educativos, docentes y padres siguen siendo, muchas veces ignorantes de las consecuencias negativas que pueden derivarse de estos verdaderos abusos.

ESTADÍSTICAS

A nivel internacional se estima que entre un 5 y un 15% de los niños

que asisten a la escuela primaria, y entre un 3 y un 10% de los que van a la secundaria, son víctimas de esta problemática.

En nuestro país no hay cifras, pero si se extrapolan estadísticas preliminares de los Estados Unidos, el 15% de los adolescentes de 11 a 17 años participaría en el acoso escolar, como víctimas o victimarios, al menos una vez por semana.

Las estadísticas indican que la edad más frecuente en la que aparece el bullying es entre los 7 y 14 años. Sin embargo hay conductas que surgen en niños más pequeños, pero son difíciles de medir por falta de métodos específicos.

CLASES SOCIALES

Como es un fenómeno multi-causal, los especialistas coinciden en la necesidad de que interactúen los ámbitos de salud pública y educativos para dar una respuesta a este problema que no reconoce niveles socioeconómicos. En algunos casos la agresión es más directa y física, como golpes. En otros es más encubierta con "cargadas", difamaciones, insultos a través de mails, mensajes de texto, subida de filmaciones trucadas a Internet, etc.

✓ En primer lugar transmitir el problema a las máximas autoridades del establecimiento al que concurre el niño. Los maestros, los preceptores, los directores son quienes deben detectar el bullying e intervenir inmediatamente.

✓ Reafirmar su cariño hacia el niño agredido y hacerles saber que se está de su lado.

✓ Explíquelo que ser hostigado no es su culpa.

✓ Dígame que reaccionar frente al hostigamiento con llantos o de forma muy alterada no hace más que animar al hostigador.

✓ Elógielo cada vez que logre algo.

✓ Dele responsabilidades; lo ayuda a sentirse valioso e importante.

Gestión Pro Activa de la Salud



DIGITALIZACIÓN DE RADIOLOGÍA Y MAMOGRAFÍAS

Clínica
AMEBPBA

La incorporación de nuevas tecnologías, junto a la permanente capacitación de nuestros profesionales, permite que nuestra **Clínica AMEBPBA** pueda brindar una prestación de alta calidad en todos los aspectos de la salud. Es por ello que el Servicio de Diagnóstico por Imágenes de nuestro centro de salud **ha comenzado un camino hacia la digitalización de las prácticas radiológicas y mamográficas.**

La búsqueda de la excelencia, tanto en la generación de la imagen, como en el almacenamiento y comunicación de los resultados, ha conducido al proceso de digitalización. Este avance tecnológico se ha desarrollado para mejorar la calidad de la imagen y así obtener un aumento de la sensibilidad en el diagnóstico. La mamografía en la actualidad representa la exploración más eficaz para detectar precozmente los tumores malignos de mama.

En radiología digital, la fuente de energía son los mismos aparatos de Rayos X, que en vez de actuar sobre una placa radiográfica, lo hacen sobre una placa de fósforo fotoestimulable, que produce una imagen potencial leída por un rayo láser que transforma esta imagen en real, para luego enviarla a una computadora.

Para conocer todas las alternativas de este adelanto tecnológico que se ha incorporado en el primer mes del 2014, hemos charlado con el Dr. José Rosas -Jefe del Servicio de Diagnóstico por Imágenes- para que nos cuente cómo fue el proceso y qué beneficios aporta esta nueva aparatología para la población de nuestra entidad.

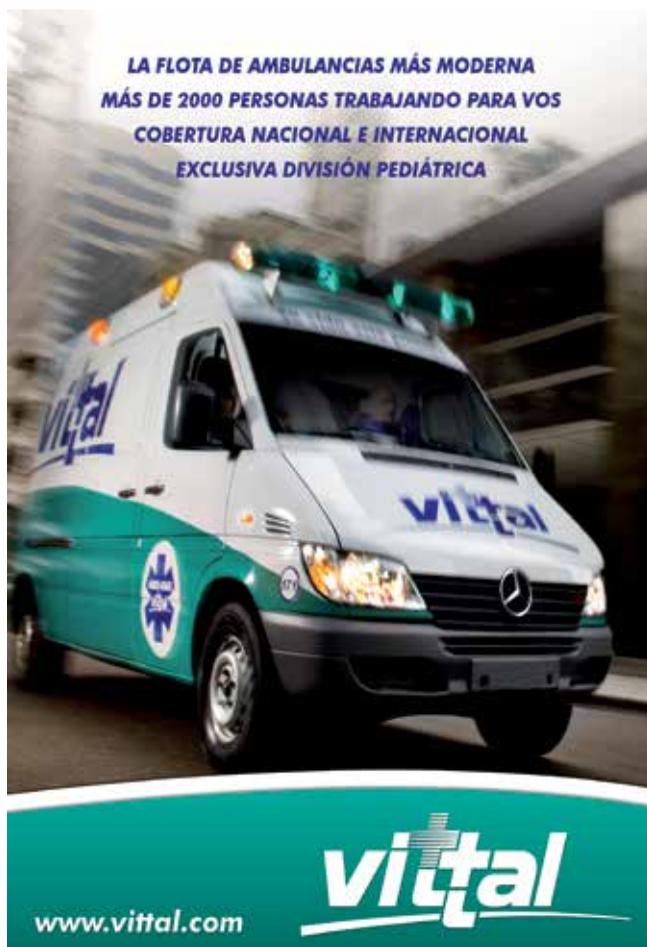
“Con el mismo equipamiento de Radiología Digital, y con la incorporación de chasis especiales de mayor sensibilidad se efectúan mamografías que permiten obtener imágenes de muy buena calidad diagnóstica y -que de acuerdo a estadísticas mundiales- mejoran los diagnósticos respecto de las mamografías convencionales. Nuestro equipo de radiología digital consta de un digitalizador que recibe el chasis con la placa de fósforo que es leída y transformada en imagen en un ordenador, y de allí transmitida a una impresora especial” explica Rosas. Y agrega: “la radiología digital permite el almacenamiento y transferencia de imágenes a las computadoras a través de redes informáticas en el mismo centro asistencial o a distancia”. El profesional afirma: “La Mutual ha efectuado un gran esfuerzo económico para brindar la última y mejor tecnología a los afiliados”.

BENEFICIOS PARA NUESTRO CENTRO DE SALUD

- ③ Eliminación de sustancias que con el uso frecuente son consideradas peligrosas (revelador y fijador).
- ③ Obtención de muy buena calidad de imágenes debido a la posibilidad del filtrado digital.
- ③ Utilización de menor dosis de RX para lograr el mismo objetivo.
- ③ Almacenamiento y envío de imágenes a través de redes digitales.
- ③ Mayor ahorro de placas radiográficas, productos químicos y reparación de equipos.
- ③ Aumento de la disponibilidad del espacio físico con la creación de archivos digitales.
- ③ Mayor rendimiento del material utilizado, dado que el sistema permite modificaciones post proceso de la imagen, tanto en brillo como en contraste, por lo que generalmente no es necesario repetir la toma de placas.
- ③ Más rapidez en el acceso a la imagen por parte del médico que requirió el estudio.
- ③ Reducción del tiempo de realización del examen.
- ③ Esta nueva tecnología permite la transferencia de imágenes por Internet.



Para arribar a los **mejores diagnósticos es necesario asumir desafíos**, como los que implican por ejemplo: interpretar imágenes con tecnología diferente o el uso de nuevos dispositivos. Por ello, todos los profesionales acuerdan que el cuidado de la salud es un proceso dinámico que requiere de la investigación y la capacitación permanente con la incorporación de nuevas tecnologías. Es así que AMEBPBA en la última década ha avanzado constantemente en la mejor calidad de sus servicios de salud.



COMO SE ORDENA

Tal como lo ordenara la Sala K de la Cámara Nacional de Apelaciones en lo Civil, en los autos caratulados Adrover José Luis y otro c/Loureiro Rubén Daniel y otros s/daños y perjuicios", ("otros" incluye a la Amebpba), expediente n° 73696/09, juicio que le fuera iniciado a Directivos y a nuestra Asociación Mutualista por el citado actor conjuntamente con el Sr. Jorge Ramos ante el juzgado civil n° 68, en el que se reclamara por cobro de pesos derivados de los daños y perjuicios emanados de la denuncia oportunamente interpuesta por los demandados (como se había propuesto oportunamente en Asamblea) ante el Juzgado Nacional en lo Criminal n° 19, Secretaría n° 150, se procede conforme el fallo de la Sala K que dice: "Fallo.) Haciendo lugar parcialmente a la demanda deducida. a abonar a cada uno de los actores. la suma de. con mas las costas del juicio e intereses.) Condenando asimismo, a la Asociación Mutualista del Banco de la Provincia de Buenos Aires a difundir y propagar el sobreseimiento resuelto en el punto V) de la resolución que luce a fs. 394/99 de la causa penal n° 22.668/2005, en la forma dispuesta en el considerando IX, parte pertinente." El punto V de la citada resolución dice: "..... Disponer el SOBRESSEIMIENTO de Raúl Ernesto García (DNI 7711509), José Luis Adrover (DNI 8354463), Walter Miguel Rotondaro (DNI 4956474), Guillermo José Bernal (DNI 7767209), Néstor Oscar Suárez (LE 5304926), Humberto Genaro Suárez (DNI 4204379), Rita Sara González (DNI 6374170), José Alfonso Ramos (DNI 7849892), Liliana Esther Folguera (DNI 16793153), Julio Alberto Sasso (DNI 12037446), Miguel Ángel Romano (DNI 7780122), Walter José Molezzi (DNI 4135366), Camilo Roberto Alujas (DNI 12659288), Ricardo Cimas (DNI 4177393), Jorge Omar Lozano (DNI 4284803), Ricardo Jorge Magan (LE 7377885), Carlos Frandsen (DNI 5253656), Juan Carlos Martín (DNI 10468201), Juan Agustín Lasala (DNI 17323062), Lidia Rosario Agüero (LC 4524112), Carlos Ángel Encina (DNI 11734453), Rubén González Ocantos (DNI 1612°791), Ernesto René Cappellini (DNI 6150074), Diego Eduardo Rapagna (DNI 6084899), Alejandro Roberto Ariza (DNI 7373223), Alfredo Hugo Molinari (DNI 7683782), Higinio Orlando Marenza (DNI 13340916, en orden a los hechos III, IV y V, con la expresa mención de que la imputación formulada no afecta su buen nombre y honor -artículo 336 inciso 2° del Código Procesal Penal de la Nación-, con COSTAS al querellante vencido (artículo 531 del Código Procesal Penal de la Nación). Notifíquese.-

Queda de tal modo cumplimentado lo ordenado por S.S.

Clínica
AMEBPBA

NUEVO TOMÓGRAFO EN CLÍNICA AMEBPBA

La realización constante de estudios de diagnóstico a un importante número de afiliados hace necesaria la permanente actualización de equipamiento que permita la atención de forma óptima. Por ello desde hace pocas semanas nuestra clínica cuenta con un **tomógrafo de última generación, con nuevas prestaciones y gran capacidad**. El Dr. Rosas, Jefe del Servicio de Diagnóstico por Imágenes de nuestro centro de salud, nos brindó detalles del equipamiento que se incorpora para la mejor atención de nuestra gente.

EQUIPAMIENTO DE ÚLTIMA GENERACIÓN

“El equipamiento que ha incorporado la Clínica AMEBPBA es un tomógrafo General Electric Brightspeed, mucho más moderno que el anterior, y que posee **capacidad multislice**”, nos comenta Rosas, “esto significa que puede realizar muchos cortes en cada giro”. Los tomógrafos constan de una camilla horizontal y un arco –también llamado gantry- en el que funciona un muy poderoso tubo de rayos X que gira continuamente mientras la camilla se desplaza dentro del arco. “Cada vuelta produce una imagen de 1 milímetro o de medio, y a eso se lo llama corte o slice. Cuando los equipos no eran tan modernos como

los actuales se hacía un corte por cada disparo, pero ahora este tubo gira permanentemente mientras la camilla corre. Esto permite que en 10 o 15 segundos se pueda tomar, por ejemplo, un abdomen o un tórax que representan 300 cortes”. Una vez realizado este proceso, **las imágenes captadas por el tomógrafo se envían a una computadora, allí se reconstruyen**, y mientras más moderna sea ésta, se realiza en mucho menos tiempo.



Rosas explica ciertos detalles acerca de esta etapa de los estudios: "La reconstrucción se puede hacer en todo sentido, es decir, de forma **tridimensional, multiplanar o axial**. Se puede realizar según las necesidades". Cuando las imágenes son dudosas la posibilidad de la reconstrucción tridimensional permite que el profesional las pueda mover e ir ubicando lo que haya visto en la tomografía. Brinda otra perspectiva, desde otro ángulo. Se puede ampliar y manejar a requerimiento en el espacio."

MAYOR CAPACIDAD, RAPIDEZ Y SEGURIDAD EN LOS ESTUDIOS

El Dr. Rosas detalla con entusiasmo que "La velocidad es lo fundamental. Un estudio que antes se hacía corte por corte demoraba media hora, ahora se hace en 1 minuto o 50 segundos". Esto también disminuye el tiempo de exposición de los pacientes a los rayos X, que si bien son una gran ayuda en los procesos diagnósticos, siempre es mejor utilizar la menor cantidad posible. Y esta es **otra cualidad del nuevo equipamiento ya que se logran imágenes de gran calidad con menor tiempo de exposición y mínimas dosis de rayos**. Los equipamientos tienen mejoras que se superan día a día, y los modelos recientes en poco tiempo se ven superados por otros de mayores prestaciones. En el caso del nuevo tomógrafo de nuestra clínica el modelo incorporado es la mayor actualización existente. En



primer término por la calidad de imagen, segundo: por el dinamismo, y tercero: por la capacidad de reconstrucción. "A mayor actualización, mayor capacidad de diagnóstico." señala Rosas, "y uno de los elementos que se modifica es la capacidad de la computadora. Antes había que esperar 1 hora para que se procese la reconstrucción de 200 imágenes, ahora lo hace en 5 minutos".

LA TOMOGRAFÍA: DE FUNDAMENTAL IMPORTANCIA PARA EL DIAGNÓSTICO

Hasta no hace muchos años los médicos sólo poseían una herramienta de diagnóstico por imágenes: la radiología. "Los rayos X junto a la especialidad clínica cubrían todas las necesidades. Se tomaba una placa y en base a eso se determinaba qué tenía cada uno. Pero hoy en día eso no es suficiente. Hay cosas que en una placa no se ven, pero sí en una tomografía computada, y aún más cuando se utiliza alta definición. Se ven zonas milimétricas que con otro método no.", explica el profesional de nuestro centro de salud. Y concluye: "la tomografía es una herramienta fundamental para todas las especialidades".

La ciencia médica avanza continuamente mejorando las herramientas y equipamientos que, junto a la capacidad profesional, permiten una mejor cobertura de salud. Conocedora de esto AMEBPBA se actualiza para ofrecer lo mejor a sus afiliados.

M

NewMed

INTERNACIÓN DOMICILIARIA

LIMA N°29 P.2 "H" • CABA

 **4381-0507**
4384-7256
4383-8322

info@newmed.com.ar
www.newmed.com.ar



Dr. José Rosas

Médico especialista en Radiología

- Ex Jefe de Radiología del Hospital Salaberry de Buenos Aires.
- Jefe del Servicio de Diagnóstico por Imágenes de Clínica AMEBPBA.

Sr. Afiliado recuerde que en nuestra Clínica AMEBPBA Ud. cuenta con el Servicio de Diagnóstico por Imágenes - Mamografía de lunes a viernes de 8.30 a 17.30 Hs.

Para solicitar turnos comuníquese con el Centro de Atención telefónica al Afiliado al Tel.: 0810 - 122 - 6888

¿QUIERE RECIBIR INFORMACIÓN DE AMEBPBA?

La Asociación Mutualista con el fin de generar un canal ágil de comunicación con sus afiliados, le propone **estar conectados de forma personalizada, y así poder enviar a nuestra gente todas las novedades de la entidad** (circulares, material de prevención y promoción de salud, etc.).

Cada vez más afiliados se suman a nuestra base de datos, y reciben en sus casillas de mails material de gran utilidad.

Si usted quiere recibir información de la Mutual, o sugerir temas para desarrollar en la revista de AMEBPBA, escribanos un correo electrónico a contactos@amebpba.org.ar con los siguientes datos:

Nombre y Apellido

Nº de Afiliado

En el Asunto:

QUIERO RECIBIR INFORMACIÓN DE AMEBPBA.

Recuerde que este método es sumamente útil y dinámico para hacerles llegar novedades de urgencia y brinda la posibilidad de comunicarnos con nuestros afiliados a través de sus correos electrónicos, haciéndoles llegar diferentes noticias y de esta forma permanecer en constante contacto con la Mutual.

Recuerde que ante cualquier consulta puede llamar al Centro de Atención Telefónica al Afiliado al 0810-122-6888. De Lunes a Viernes de 9 a 19 hs.

Mantener una comunicación fluida con sus afiliados, es uno de los principales objetivos de AMEBPBA.



AMEBPBA.NET ATENCIÓN EN SALUD CON UN CLICK

Este espacio de comunicación fue creado con el objetivo de ofrecer la mejor calidad de respuesta a sus consultas brindando beneficios para todos los usuarios.

En AMEBPBANET con sólo registrarse Ud. puede:

- Conocer las nóminas de prestadores que brindan cobertura de salud.
- Ver y descargar la Revista Vamos.
- Acceder a comunicados y circulares, artículos de promoción y prevención de salud.
- Conocer los detalles de débitos de haberes y su cuenta corriente.
- Además, tiene la facilidad de solicitar turnos on-line para nuestra Clínica, ¡y mucho más!

¿CÓMO ME REGISTRO?

Con sólo tres pasos Ud. puede registrarse en AMEBPBANET:

- 1- Ingresar al sitio web (www.amebpba.org.ar) seleccionar la opción **REGISTRARSE** (en la parte izquierda de la pantalla).
- 2- Completar los datos personales:
 - Usuario: es su número de afiliado, sin la barra ni los dígitos siguientes.
 - Número de documento.
 - Fecha de nacimiento.
 - Contraseña, que la elige Ud. (mínimo 4 caracteres).
 - Dirección de Correo Electrónico.
- 3- Una vez completo el formulario hacer click en el botón **REGISTRARSE**.

Si Ud. completó bien los datos y aparece el mensaje **"Disculpe, los datos ingresados no concuerdan con nuestros registros"** comuníquese con el Centro de Atención Telefónica al Afiliado al 0810-122-6888 de Lunes a Viernes de 9 a 19 hs., o envíe un mail a: at_telefonica@amebpba.org.ar

¿OLVIDÓ SU CONTRASEÑA?

Si no recuerda su clave para entrar a AMEBPBANET, debe seguir los siguientes pasos:

- 1- Ingresar al sitio web y seleccionar la opción **OLVIDÉ MI CONTRASEÑA** (en la parte izquierda de la pantalla).
- 2- Luego, completar los datos requeridos. Recuerde que el **USUARIO** es su número de afiliado sin la barra ni el dígito siguiente, y que debe colocar el correo electrónico registrado.

Si no introdujo casilla de mail en el formulario cuando se registró originalmente en el sitio, o ya no utiliza ese correo electrónico, debe comunicarse con el Centro de Atención Telefónica al Tel.: 0810 -122-6888 de Lunes a Viernes de 9 a 19 hs. o enviar un mail a:

at_telefonica@amebpba.org.ar para que el sistema genere una nueva clave que recibirá al nuevo mail que Ud. indique.

¿CÓMO HAGO PARA CAMBIAR MI CONTRASEÑA Y MI CASILLA DE MAIL REGISTRADA?

Para modificar su clave o correo electrónico debe ingresar al Sitio Web y seguir los siguientes pasos:

- 1- Dentro del mensaje de Bienvenida (en la parte izquierda de la pantalla) haga click en **EDITAR**.
- 2- Seleccione **DETALLE DE REGISTRO – EDITAR PERFIL**. Allí puede cambiar contraseña y dirección de e-mail ingresada.
- 3- Modifique sus datos, haga click en **ACTUALIZAR PERFIL** ¡y listo!



SOLICITUD DE TURNOS ON-LINE

Para acceder a esta opción Ud. tiene que haberse atendido previamente en nuestra Clínica. Cumplido este requisito los pasos a seguir son:

- 1- Ingresar a nuestra Web con su usuario.
- 2- Luego ingrese en **SISTEMA TURNOS WEB**.
- 3- Dentro de **SOLICITUD DE NUEVO TURNO**, debe seleccionar que afiliado del grupo familiar va a tomar el turno. Luego, debe elegir **PROFESIONAL O SERVICIO**.
- 4- Al seleccionar una opción aparecerá el calendario, en el cual estarán resaltados los días disponibles. Seleccionar el día que desee, y el horario.
- 5- Por último, presione **CONFIRMAR LA SOLICITUD DE TURNO** y si lo desea puede imprimir el recordatorio. Igualmente, se le enviarán todos los datos correspondientes a su casilla de correo electrónico.

Por dudas o consultas sobre Turnos On-line puede seleccionar la opción **REPORTE DE PROBLEMAS** situada en el menú, o llamar al (011) 4013-6480 de Lunes a Viernes de 8 a 19 hs.

Recuerde que para estudios (Ecografías, Tomografías, Endoscopías, Audiometrías, etc.) debe solicitar turno personalmente en nuestro centro de salud (Bartolomé Mitre N° 2040), o comunicándose con el Centro de Atención Telefónica al Afiliado al 0810-122-6888, de Lunes a Viernes de 9 a 19 hs.



BUSCADOR DE PROFESIONALES

Este programa le permite realizar una búsqueda detallada, ya que brinda información por localidad, especialidad y nombre del profesional. Lo hemos desarrollado con el propósito de que obtenga los datos que desea de manera sencilla y rápida.

Pasos para utilizar el Buscador de Profesionales:

- 1- Ingrese a **AMEBPBANET** con sus datos de usuario.
- 2- En la página principal, del lado izquierdo, se encuentra el **Menú**. Debe hacer click en **Buscador Profesionales**.
- 3- Complete los datos según su consulta: **especialidad, municipio/partido** y nombre del prestador.
- 4- Por último, haga click en el ícono **Buscar**. Allí aparecerá el listado de profesionales requerido.

Asimismo, recuerde que por consultas de prestadores Ud. puede comunicarse con el Centro de Atención Telefónica al Afiliado al Tel.:

0810-122-6888 de Lunes a Viernes de 9 a 19 hs.



CONSULTA DE TRÁMITES

Los afiliados registrados en el sitio web de AMEBPBA, podrán acceder a las gestiones administrativas, tanto telefónica como personales, que realiza en la Mutual. Cuando Ud., por ejemplo, se comunica telefónicamente y solicita una autorización por mail/fax, o entrega un pedido de reintegro, todas estas gestiones son asentadas en nuestro sistema. Actualmente, si Ud. está registrado, podrá conocer el estado de su solicitud o consulta así de fácil:

Sobre el margen izquierdo encontrará la opción **Gestión de Expedientes**, allí podrá ver el tipo de consulta o solicitud y estado de la misma.

Los expedientes están clasificados según el área de la Mutual, motivo y categoría de la solicitud o trámite. Durante el proceso de resolución, los mismos figuran abiertos, y Ud. podrá ver el estado de gestión.

Cuando se resuelve su consulta o solicitud, podrá ver la solución on-line.

Si tiene dudas se podrá comunicar a nuestro Centro de Atención Telefónica al Afiliado Tel.: 0810-122-6888 de Lunes a Vienes de 9 a 19. hs.



DATOS DE CUENTA

Desde el menú de nuestra web podrá controlar el **DÉBITO DE HABERES, DETALLE ACREEDOR Y DEUDOR** de su cuenta corriente de afiliado. Asimismo, si surgen dudas relacionadas con este tema Ud. puede comunicarse con el Centro de Atención Telefónica al Afiliado al Tel.:

0810-122-6888

El Sitio Web de la Mutual es una herramienta fundamental de comunicación con los afiliados, y desde su inicio se ha convertido en uno de los instrumentos más utilizados, acercando todo tipo de información a nuestra gente.

Ingrese a AMEBPBANET y con pocos pasos obtenga Autorización de Estudios, Datos de Prestadores, Circulares, Comunicados, Teléfonos de Utilidad, Artículos de Promoción de Salud, Turnos en la Clínica AMEBPBA, etc.



A continuación les brindamos toda la información necesaria para realizar de forma efectiva las tramitaciones de reintegros por prestaciones o servicios de salud que se originen en la ausencia de prestadores adheridos en la zona de residencia, o que se sustenten en una real urgencia médica que no admite dilación. Es importante tener presentes estos requisitos indispensables para evitar demoras y complicaciones en la resolución de estos trámites.

¿QUÉ SE DEBE CUMPLIMENTAR?

En primer término se debe completar el formulario AM 36 (planilla de reintegros), o la nota supletoria que acompañe la documentación. No debe omitir datos esenciales para la gestión, como: el nombre, apellido, número de afiliado, domicilio, teléfonos (laboral y particular) del peticionante, y el número de cuenta -expresando si se trata de una caja de ahorro o cuenta corriente- así como la sucursal bancaria en la que esta radicada.

Recomendamos la lectura atenta y precisa de estas indicaciones antes de iniciar la tramitación correspondiente, y de esta forma agilizar la concreción de su reintegro.

- **SERVICIOS ADHERIDOS:** No se considerarán pagos efectuados a servicios que se encuentren adheridos a nuestra cartilla de prestadores. En los casos de urgencia en los que se hubiere requerido un depósito o garantía por no presentar la orden correspondiente, deberá canjearse en el lugar en el que se realizó la atención médica (con un lapso perentorio) por el bono de consulta o la orden de práctica debidamente autorizada por la Mutual.

Paulatinamente, la entrega de orden/bono se encuentra en proceso de cambio por el sistema electrónico. Por tal motivo, lo expuesto anteriormente se debe tener en cuenta para aquellas localidades en las que aún coexisten ambos sistemas.

- **ASISTENCIA EN CAPITAL:** La asistencia con prestadores no adheridos, no es reintegrable.
- **ASISTENCIA MÉDICA EN PROVINCIA:** Si el profesional requirió un cobro adicional se aclarará expresamente si hubo entrega de documentación (validación/autorización) y en tal caso cantidad y tipo. De haber servicio adherido, no se consideran las atenciones con prestadores no vinculados.
- **PRÁCTICAS:** Se debe acompañar siempre el original de la indicación médica fundamentada o fotocopia

pertinente, y copia del resultado obtenido. Los estudios o prácticas de alta complejidad deben ser previamente autorizados por nuestra Asesoría Médica.

- **ANÁLISIS NO NOMENCLADOS:** Enviar la prescripción médica que lo indica y el resultado del estudio o práctica si lo tuviere.

- **COMPROBANTES DE PAGO (recibos, tickets o facturas):** Se considerarán únicamente ORIGINALES, ajustados en forma y contenido a disposición N° 3419/91 de la AFIP, y de una antigüedad no superior a noventa (90) días.

- No se reconocen comprobantes con leyendas tales como "no válido como factura", o "no fiscal". Deben ser recibos, tickets, o facturas de curso legal ("B" o "C").

- **INTERNACIÓN EN HABITACIÓN INDIVIDUAL:** Para el reconocimiento de reintegros por habitación individual debe presentar copia de la historia clínica del sanatorio en el que se realizó la prestación y la factura de curso legal.

- **HONORARIOS DE PARTERA:** debe presentar fotocopia del seguimiento de trabajo de parto, y la factura de curso legal emitida por el/la profesional.

- **MEDICAMENTOS:** Se reintegrarán solo en aquellos casos de real urgencia. En solicitudes de reembolso se excluye la aplicación del sistema de bonificación de LA RECIPROCA. Debe acompañar sin excepción prescripción médica, de carácter urgente, (AM N° 16) con indicación genérica, troquel y comprobante de pago original.

- **ANESTESIA:** Adjuntar protocolo quirúrgico, o en su defecto, en el recibo deberá constar -además de los datos de rutina- nombre de la intervención quirúrgica realizada y código que a ésta le asigna el Nomenclador Nacional.

- **HOSPEDAJE:** Constancia médica que justifique asistencia fehaciente por un período mínimo de tres (3) días y de la que es carente en la localidad en que reside (dentro de un radio de 70 km.). Se reembolsa una suma tope por día autorizado, que contempla sólo el gasto de habitación.

- **TRASLADO:** Sólo se considerarán traslados justificados por la Auditoría Médica de AMEBPBA, y realizados hasta la localidad más cercana que pueda brindar la asistencia demandada. La certificación de concurrencia a la asistencia deberá estar fechada. Deben adjuntarse además los pasajes. En caso de utilizar vehículo particular deberá presentar comprobantes por compra de combustible, y si viaja en transporte público deberá presentar el boleto (que servirá de tope). Estos elementos serán evaluados por la Auditoría Médica para su reintegro.

- **TRATAMIENTOS ESPECÍFICOS:** Solamente ante la inexistencia de prestadores adheridos a la entidad (psicopedagogía, foniatría, fisiokinesioterapia, enfermería, etc.): deben documentarse las fechas de cada sesión o aplicación efectuadas. Las sesiones de uno u otro tratamiento requieren previa autorización de nuestra Asesoría Médica.

- **ÓPTICA:** No se reconocen cristales multifocales, fotocromáticos, orgánicos y tratamiento antirreflex. Tanto anteojos como lentes de contacto tienen reconocimiento arancelario y requieren previa autorización.

- **MATERIALES DESCARTABLES:** Detalle puntual en la factura de cada elemento utilizado y su valor unitario, además del recetario médico correspondiente. Estos materiales se reconocerán según la reglamentación vigente.

Ante cualquier duda, podrá consultar a esta Administración Central, comunicándose al

Centro de Atención Telefónica al Afiliado:

Tel. 0810-122-6888.

De Lunes a Viernes de 9:00 a 19:00 Hs.



"Excelencia Médica cerca de su hogar"

- **CARDIOLOGÍA**
- **GASTROENTEROLOGÍA**
- **HEPATOLOGÍA**
- **VIDEOENDOSCOPIA**

- ECOGRAFÍA GENERAL • CLÍNICA MÉDICA
- INFECTOLOGÍA • ECOCARDIOGRAMA
- NUTRICIÓN • DOPPLER

Hipólito Yrigoyen 6699 - Buenos Aires

(011) 4202 - 1428 / 9369

0800 - 999 - 0492

info@institutoba.com • www.institutoba.com



NUEVO SERVICIO EN AMEBPBA: MÓDULO DE AUTOGESTIÓN

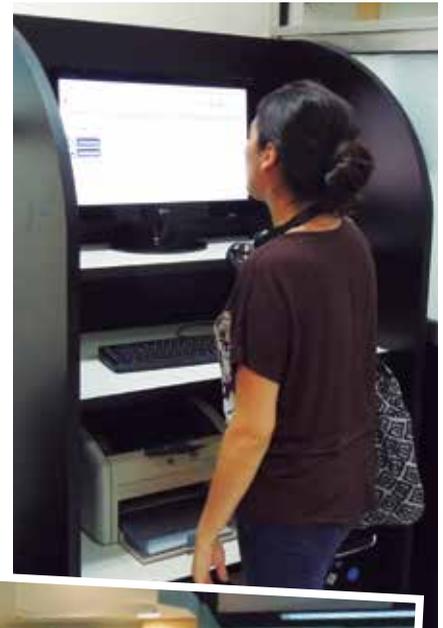
Una vez más la Asociación Mutualista brinda soluciones para agilizar los trámites y dar una mejor atención a todos sus afiliados. Para ello pone a disposición de los concurrentes a Administración Central un nuevo módulo de autogestión ubicado en la planta baja, en el sector de Atención al Afiliado.

Este nuevo servicio les permite ingresar al sitio web de AMEBPBA y, con su número de afiliado y contraseña, accederá a la información actualizada de sus expedientes, Nómina de Profesionales, Comunicaciones, Circulares, Detalle de Cuenta Corriente, Planes y

Artículos de Prevención y Promoción de Salud, Teléfonos Útiles y solicitar turnos para la atención médica en nuestra Clínica.

El módulo de autogestión tiene como objetivo poner a disposición de todos los afiliados las utilidades de nuestro sitio web, facilitando los trámites y consultas que requiera.

AMEBPBA trabaja constantemente para brindar la mejor atención con calidad asistencial.





EXITOSAS JORNADAS CON LOS AFILIADOS DE AMEBPBA

Como parte del programa de Encuentros de Adultos Mayores que propicia la Comisión Directiva de AMEBPBA, se realizaron dos jornadas que contaron con gran participación de nuestra gente. A continuación les traemos la crónica de estas exitosas reuniones dedicadas a la reflexión, el aprendizaje y el esparcimiento.

MAR DEL PLATA

UN ENCUENTRO QUE HIZO BRILLAR EL SOL

Por quinto año se ha llevado a cabo el Encuentro de Adultos Mayores en la ciudad de Mar del Plata. Esta vez fueron dos días intensos de actividades que como siempre, y gracias a la buena predisposición de nuestros afiliados del Provincia, hicieron brillar el sol a pesar de las nubes.

En las instalaciones del Teatro de la Asociación Bancaria, situado en San Luis 2069 de la mencionada ciudad, convocamos a un buen

número de asistentes bancarios a las dos charlas/conferencias que se brindaron tanto a la mañana como luego del almuerzo, a

cargo de las Lics. Claudia Molina y Claudia Arias. En ambas, la temática estuvo relacionada con cuestiones inherentes a la





tercera edad destacándose la elaboración de ejercicios de memoria y propiciando el espacio de preguntas con sus respectivas respuestas sobre las vicisitudes de los nuevos adultos mayores en nuestra sociedad y en la actualidad.

Como de costumbre, la participación es digna de mención dado que en lo concerniente a salud -y haciendo de la prevención el lema de nuestra Mutual- los afiliados se integraron en los dos momentos de una manera muy singular, tanto en su rol de oyente como en el de protagonista, al tiempo de querer aumentar sus conocimientos.

Al día siguiente, aproximadamente 80 afiliados nos acompañaron a Sierra de los Padres, al predio cedido por la Bancaria, para que realicemos el segundo día destinado al evento. Algunos llegaron por medios propios y otros fueron trasladados desde la terminal de micros por la empresa contratada a través de la Mutual.

Fue tal el grado de participación

que los primeros afiliados en llegar nos ayudaron a poner el salón a punto para comenzar a jugar. Y así se hizo. 80 jubilados volviendo a recuperar al niño interior y, bajo algunas consignas emitidas por los coordinadores, (Vanesa Loureiro y Rubén Grillo, Trabajadora Social y Psicólogo respectivamente), se dio inicio a la jornada recreativa.

La música, el baile y el karaoke de la mano de Pancho, artista marplatense gentilmente invitado por la Unión Jubilados de

la ciudad feliz, nos convocaron a todos los que estábamos allí a no quedarnos quietos en nuestras sillas.

Un excelente asado realizado por un experto, el Sr. Eduardo Álvarez (Alvarito para los íntimos), jubilado del Provincia, nos reunió en largas mesas donde reinó nuevamente el diálogo, el encuentro y la alegría, no sólo de compartir un almuerzo sino también de hacernos ecos de divertidas anécdotas.

Con la culminación de este nuevo encuentro no podemos dejar de agradecer a las autoridades de Comisión Directiva que tan gentilmente apoya estas actividades. Asimismo contamos con la colaboración de nuestros compañeros mutualistas de la Delegación Mar del Plata, como así también de los integrantes de la Unión Jubilados y la predisposición del Personal de la Asociación Bancaria por acompañarnos en cada uno de nuestros requerimientos. Y, obviamente, contamos con vos, afiliado jubilado del Banco Provincia, que nos brindaste tu apoyo en todas las propuestas que llevamos a cabo.





BAHIA BLANCA

RECREACIÓN, REFLEXIÓN Y APRENDIZAJE

Siguiendo a la Real Academia Española, una de las definiciones de "Encuentro" es el acto de coincidir en un punto dos o más personas. Guiados por este objetivo de encontrarnos, convocamos a nuestros afiliados jubilados del Provincia a compartir un día de recreación y reflexión, sobre todo haciendo hincapié en que el contacto con el otro genera un vínculo y un intercambio de enseñanzas y aprendizajes.

Fue así como nos reunimos en el Club del Banco Provincia de Bahía Blanca. Allí nos esperaba un largo día de sol, colmado de actividades, expectativas y ganas de compartir. Vivimos una mañana de juegos, recreación y diversión, donde nos animamos a bailar, a ser niños y adultos a la vez, y donde la buena onda y la risa guiaron la jornada. Para descansar un poco de tan agitada mañana, nos transformamos en espectadores de una obra de radioteatro dirigida por el Prof. Jorge Bedini. De esta forma, 20 alumnos de la Universidad

Nacional del Sur en convenio con PAMI presentaron la obra "Mariana Pineda". Los protagonistas, además de mostrarnos ser excelentes actores, fueron ejemplo de la posibilidad de todos los adultos mayores de participar activamente de diferentes talleres, de seguir aprendiendo y de darse la posibilidad de divertirse, y vivir desde el disfrute las actividades placenteras para cada uno.

Llegado el mediodía compartimos un exquisito almuerzo, donde a través del diálogo, la informalidad y la simpatía seguimos recordando viejas anécdotas y poniéndonos al día acerca de nuestros presentes.

Al final de la jornada nos acompañó el Dr. en Psicología Ricardo Iacub, especialista en Mediana Edad y Vejez. El mismo nos brindó una charla en la que, a través de la mixtura de conceptos



tales como el pudor, la picardía y el entusiasmo, pudimos abrirnos a compartir experiencias, miedos y dudas acerca de la sexualidad y el erotismo en la tercera edad.

No queremos dejar de destacar la ayuda y la buena predisposición de nuestros compañeros de la Delegación Bahía Blanca, la calidez con la que nos recibieron en esta ciudad y especialmente en las instalaciones del Club, donde sus representantes nos demostraron ser anfitriones por excelencia.

ANIMATE A PARTICIPAR

Cada encuentro que se cierra nos abre nuevos interrogantes para continuar trabajando, nos renueva las ganas de seguir construyendo estos espacios y nos genera nuevas expectativas para plasmar en el encuentro del año siguiente. Pero como sabemos que estos espacios los construimos y mantenemos entre todos, te pedimos que nos hagas llegar los temas que te interesaría profundizar, nos propongas ideas y sugerencias y -sobre todo- te pedimos que si ya participaste, hagas "correr la voz" para contagiar las ganas de estar. Y si todavía no te animaste, ¡No te pierdas los próximos encuentros!

Gracias, muchísimas gracias a todos.

Comunicate con el Servicio Social de AMEBPBA para estar informado:

0810-122-6888 de Lunes a Viernes de 9 a 19 hs.

Servicio Social AMEBPBA

Teléfonos de utilidad



URGENCIAS CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES y GRAN BUENOS AIRES

EMERGENCIAS, URGENCIAS Y MÉDICOS A DOMICILIO

VITTAL

(011) 4000-8888 / 4556-4556

INTERNACIÓN Y DERIVACIONES

CLÍNICA AMEBPBA

0800-222-6888

EMERGENCIAS PSIQUIÁTRICAS

INSTITUTO DE MACROPSICOLOGÍA SALUD MENTAL

(011) 4812-7755 / 4812-6822

4813-5420

De lunes a viernes de 9 a 20 hs.

Desde el interior o a partir de las

20 hs. domingos y feriados:

0800-666-0612

S.I.A.C.O.

(Sistema Integrado de Alta Complejidad Odontológica)

(011) 4819-9600

Paraguay 1350 - C.A.B.A.

De lunes a viernes de 20 a 8 hs.

Sábados desde las 13 hs.

Domingos y feriados las 24 hs.

URGENCIAS INTERIOR

EMERGENCIAS, URGENCIAS Y MÉDICOS A DOMICILIO

VITTAL: 0810-8884-8825

En algunos puntos geográficos la asistencia de Emergencias y Urgencias Médicas se brinda a través de otras empresas tercerizadas. Infórmese llamando al número telefónico de Vittal o comunicándose al Centro de Atención Telefónica al Afiliado 0810-122-6888.

De Lunes a Viernes de 9 a 19 hs. o por e-mail: at_telefonica@amebpba.org.ar

EMERGENCIAS PSIQUIÁTRICAS INSTITUTO DE MACROPSICOLOGÍA SALUD MENTAL

0800-666-0612

CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA AL AFILIADO

0810-122-6888

De lunes a viernes de 9 a 19 hs.

at_telefonica@amebpba.org.ar

Aquí Ud. puede realizar:

Solicitud de turnos para las especialidades (excepto Kinesiología). Consultas por autorizaciones de estudios y/o prácticas. Consultas acerca de los descuentos de haberes. Consultas sobre los prestadores adheridos en las diferentes especialidades de todas las localidades.

CLÍNICA AMEBPBA

(011) 4013-6400 Líneas Rotativas.

Bartolomé Mitre 2040 - C.A.B.A.

La solicitud de turnos para la especialidad de Kinesiología se realiza directamente en este servicio.

(011) 4013-6486

De lunes a viernes de 8 a 20 hs.

Sábados de 8 a 13 hs.

ADMINISTRACIÓN CENTRAL:

(011) 4013-2700 Líneas Rotativas

Bolívar 368/74 - C.A.B.A.

De lunes a viernes de 8:30 a 20 hs.

ATENCIÓN AL PÚBLICO

Autorización de órdenes

(011) 4013-2700 INT. 2855/57

Fax: (011) 4343-6600

De lunes a viernes de 8.30 a 20 hs.

Correo electrónico

atafil@amebpba.org.ar

OFICINA DE ODONTOLOGÍA

(011) 4013-2771

Bolívar 368/74 - C.A.B.A.

De lunes a viernes de 8:30 a 20 hs.

odontologia@amebpba.org.ar

Para agilizar gestiones.

ACTUALICE SUS DATOS

AMEBPBA les recuerda a sus afiliados la importancia de mantener sus datos personales actualizados en nuestros sistemas.

Contar con la información correcta de cada persona, le permite a la Mutual mantener al día su base de datos en lo referente a cualquier novedad filiatoria producida.

Esto le proporciona a AMEBPBA seguridad acerca de la composición de su grupo familiar, y le permite realizar una comunicación ágil y efectiva (enviar correspondencia, modificar turnos asignados en la Clínica AMEBPBA, informar novedades de trámites en gestión, consultar por tratamientos, etc.)

Para ello solicitamos que ante cualquier novedad nos envíen los siguientes datos:

- Dirección.
- Teléfono particular y laboral.
- Celular.
- Código de Ubicación.
- Mail.
- Informar si los componentes del grupo familiar viven en otro domicilio.

Podrán hacernos llegar su información de contacto a través del Centro de Atención Telefónica al Afiliado al **0810-122-6888** o por correo electrónico a:

at_telefonica@amebpba.org.ar

Mantener una comunicación fluida con sus afiliados, es uno de los principales objetivos de AMEBPBA.



Somos la empresa que queríamos llegar a ser.

Trazabilidad farmacéutica en todos los medicamentos dispensados. Sistema de código Datamatrix GS1. Red de Farmacias. 50 móviles propios. 450 empleados. 4500m² de estructura edilicia en uso. 8000m² proyectados. Sistema de gestión SAP en todas las áreas de la compañía. 3000 pedidos diarios dispensados. Certificación ISO 9001:2008. Cobertura Nacional. Servicio de atención al cliente Sciienza Responde. Acceso a información On line. Responsabilidad Social Empresaria. Adhesión al pacto global de las Naciones Unidas. Miembros del IARSE



SCIENZA
ARGENTINA



www.scienza.com.ar

VENTA, DISTRIBUCIÓN Y GERENCIAMIENTO DE MEDICAMENTOS PARA TRATAMIENTOS ESPECIALES

